Korisnički zahtjevi - 2022. godina

- Pregled korisničkih zahtjeva za 2022. godinu
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.12.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.11.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.10.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.09.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.07.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.06.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.05.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.04.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.03.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.02.2022. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.01.2022. godine

Slovni dio oznake korisničkog zahtjeva daje informaciju o modulu na koji se primarno, ali ne i isključivo, korisnički zahtjev odnosi.

Pregled korisničkih zahtjeva za 2022. godinu

Od 01.01.2022. godine do 31.12.2022. godine evidentirana su **138** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **158** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 134 korisnička zahtjeva su riješena,
- 19 korisničkih zahtjeva je odbijeno,
- 3 duplikata korisničkih zahtjeva,
- 2 prijavljenu pogrešku nije moguće reproducirati.

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.12.2022. godine

Od 04.11.2022. do godine do 02.12.2022. godine evidentirano je **9** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **35** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **21** korisnički zahtjev je riješeno,
- **13** korisničkih zahtjeva je odbijeno
- **1** korisnički zahtjev se ne može reproducirati

Na dan 02.12.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **380** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (35) zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (345 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (35 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.11.2022. godine

Od 05.10.2022. do 04.11.2022. godine evidentirano je **9** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **7** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- **5** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **2** korisnička zahtjeva su odbijena

Na dan 04.11.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **406** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (38 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (368 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (7 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.10.2022. godine

Od 02.09.2022. do 05.10.2022. godine evidentirano je **16** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **6** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- **5** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **1** korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 05.10.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **403** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (32 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (371 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (6 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.09.2022. godine

Od 05.07.2022. godine do 02.09.2022. godine evidentirano je **9** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **9** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- **9** korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 02.09.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **393** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (20 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (373 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (9 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.07.2022. godine

Od 03.06.2022. godine do 05.07.2022. godine evidentirano je **15** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **12** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- **11** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **1** korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 05.07.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **393** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (21 zahtjev) - popis (PDF format)
- Odgođeni (372 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (12 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.06.2022. godine

Od 02.05.2022. godine do 03.06.2022. godine evidentirano je **8** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **7** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- **7** korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 03.06.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **390** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (18 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (372 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (7 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.05.2022. godine

Od 05.04.2022. godine do 02.05.2022. godine evidentirano je **9** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **7** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- **6** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **1** korisnički zahtjev se ne može reproducirati

Na dan 02.05.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **389** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (18 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (372 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (7 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.04.2022. godine

Od 03.03.2022. godine do 05.04.2022. godine evidentirano je **7** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **5** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 5 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 05.04.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **387** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (18 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (369 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (5 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.03.2022. godine

Od 02.02.2022. godine do 03.03.2022. godine evidentirano je **13** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **19** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 17 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena

Na dan 03.03.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **385** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (17 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (368 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (19 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.02.2022. godine

Od 03.1.2022. godine do 02.2.2022. godine evidentirano je **6** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **6** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 6 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 2.2.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **391** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (19 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (372 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (6 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.01.2022. godine

Od 03.12.2021. godine do 03.1.2022. godine evidentirano je **13** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **13** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 13 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 03.1.2022. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **391** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (21 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (370 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (13 zahtjeva) - popis (PDF format)