

Student!

NE	Prilog /slika	ODGOVOR:
Imate li problema s AAI korisničkim računom (zaboravili ste lozinku...)?		Centar potpore ISVU-a je zadužen samo za tehničku ispravnost ISVU sustava, dok podatke koji se nalaze u sustavu definira i evidentira Vaše visoko učilište. Savjetujemo Vam da se oko navedenog obratite studentskoj službi na Vašem fakultetu.
stranica Studomata je nedostupna	blocked URL	Ispravan link za Studomat je: https://www.isvu.hr/studomat/hr/prijava . Je li moguće spajanje s ispravnog linka?
Ne mogu pristupiti studomatu, spajam se s JMBAG-om i lozinkom.		Student se treba spojiti s AAI@EduHr elektroničkim identitetom, a ne JMBAG-om; s JMBAG-om se ne može pristupiti studomatu, osim ako se ne radi o brucošima (studentima koji prvi put upisuju prvu godinu). Znači, na početnoj stranici Studomata treba odabrati gumb ispod 'Prijava s AAI@EduHr elektroničkim identitetom' i spojiti se. Ako ne posjeduje AAI@EduHr elektronički identitet, tada ga treba zatražiti na visokom učilištu na kojem studira.
DA	ODGOVOR:	
- Student je platio školarinu ali još uvijek ne može na Studomat - Ne prikazuju mu se ispitni rokovi - Želi odjaviti ispit a već je prošlo vrijeme odjave na Studomatu - Želi promijeniti mjesto prebivanja na Studomatu - Želi promijeniti osobne podatke/Ima nejasnoća oko evidencije osobnih podataka - Student je prijavio ispit ali se prijava ne vidi u sustavu - Student ne može isprintati potvrdu na Studomatu	Centar potpore ISVU-a je zadužen samo za tehničku ispravnost ISVU sustava, dok podatke koji se nalaze u sustavu definira i evidentira Vaše visoko učilište. Savjetujemo Vam da se oko navedenog obratite studentskoj službi na Vašem fakultetu.	

Modul Studomat se nalazi na adresi: <https://www.isvu.hr/studomat/hr/prijava>

Upute za Studomat se nalaze na stranici: <https://wiki.srce.hr/display/TUT/Studomat>