

# Kako riješiti problem "Nedostaje kolačić" (eng. "Missing cookie")

Ako vam se prilikom autentikacije javlja poruka oblika "Nedostaje kolačić" (eng. "Missing cookie"), vjerojatno se radi o sljedećem:

- u Vašem web pregledniku je onemogućeno spremanje kolačića (eng. cookies)
- koristite određenu verziju web preglednika Safari ili ugrađeni web preglednik na Apple MacOS 10.14 ili iOS 12 koji zbog greške u operativnom sustavu na pogrešan način tretiraju direktivu "SameSite" kolačića. Problem sa spomenutim web preglednicima opisan je na poveznici <https://www.chromium.org/updates/same-site/incompatible-clients>.

Za rješavanje problema napravite sljedeće:

- osigurajte da je u postavkama Vašeg web preglednika omogućeno spremanje kolačića
- osigurajte da je vaš OS / web preglednik nadograđen na noviju verziju (u novijim verzijama spomenuti problem sa tretiranjem direktiva vezanim za kolačiće je ispravljen). Ako niste u mogućnosti napraviti nadogradnju OS-a / web preglednika, instalirajte drugi web preglednik (npr. Chrome, Firefox, Opera ili slično), pa njega koristite za pristup resursima
- izbrišite povijest korištenja web preglednika i sve kolačiće.