Korisnički zahtjevi - 2021. godina

- Pregled korisničkih zahtjeva za 2021. godinu
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.12.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.11.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.10.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.09.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.07.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.06.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.05.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.04.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.03.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.02.2021. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 07.01.2021. godine



Slovni dio oznake korisničkog zahtjeva daje informaciju o modulu na koji se primarno, ali ne i isključivo, korisnički zahtjev odnosi.

Pregled korisničkih zahtjeva za 2021. godinu

Od 1. 1. 2021. godine do 31. 12. 2021. godine evidentirana su **213** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **204** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 184 korisnička zahtjeva su riješena,
- 14 korisničkih zahtjeva je odbijeno,
- 4 duplikata korisničkih zahtjeva,
- 2 prijavljenu pogrešku nije moguće reproducirati.

Popis korisničkih zahtjeva:

- Zatvoreni u 2020. godini (204) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.12.2021. godine

Od 04.11.2021. godine do 03.12.2021. godine evidentirano je **16** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **14** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 14 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 04.11.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **391** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (22 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (369 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (14 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.11.2021. godine

Od 04.10.2021. godine do 04.11.2021. godine evidentirano je **28** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **22** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 19 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 3 korisnička zahtjeva su odbijena,

Na dan 04.11.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **389** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (22 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (367 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (22 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.10.2021. godine

Od 03.09.2021. godine do 04.10.2021. godine evidentirano je **16** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **24** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 24 korisnička zahtjeva su riješena,

Na dan 04.10.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **383** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (21 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (362 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (24 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.09.2021. godine

Od 02.07.2021. godine do 03.09.2021. godine evidentirana su **42** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **35** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 32 korisnička zahtjeva su riješena,
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena,
- 1 korisnički zahtjev se ne može reproducirati

Na dan 03.09.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **390** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (28 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (362 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (35 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.07.2021. godine

Od 02.06.2021. godine do 02.07.2021. godine evidentirano je **9** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **23** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 21 korisnički zahtjev je riješen,
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena,

Na dan 02.07.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisana su ukupno **383** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (22 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (361 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (23 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.06.2021. godine

Od 03.05.2021. godine do 02.06.2021. godine evidentirana su **24** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **6** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 4 korisnička zahtjeva su riješena,
- 1 korisnički zahtjev je odbijen,
- 1 duplikat korisničkog zahtjeva,

Na dan 02.06.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **397** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (35 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (362 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (6 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.05.2021. godine

Od 02.04.2021. godine do 03.05.2021. godine evidentirano je **9** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **6** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 6 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 03.05.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **379** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (22 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (357 zahtjeva) - popis (PDF format)

- Zatvoreni u proteklom periodu (6 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.04.2021. godine

Od 02.03.2021. godine do 02.04.2021. godine evidentirano je **18** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **28** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 28 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 02.04.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **376** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (23 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (353 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (28 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.03.2021. godine

Od 02.02.2021. godine do 02.03.2021. godine evidentirana su **22** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **11** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 8 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 3 korisnička zahtjeva su odbijena

Na dan 02.03.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **385** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (32 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (353 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (11 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.02.2021. godine

Od 07.01.2021. godine do 02.02.2021. godine evidentirano je **14** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **2** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 1 korisnički zahtjev je odbijen,
- 1 korisnički zahtjev se ne može reproducirati

Na dan 02.02.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisana su ukupno **373** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (24 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (349 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (2 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 07.01.2021. godine

Od 02.12.2020. godine do 07.01.2021. godine evidentirano je **8** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **30** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 25 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 3 korisnička zahtjeva su odbijena,
- 2 duplikata korisničkih zahtjeva,

Na dan 07.01.2021. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisan je ukupno **361** neriješeni zahtjev.

- Prihvaćeni za rješavanje (17 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (344 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (30 zahtjeva) - popis (PDF format)