

Korisnički zahtjevi - 2020. godina

- [Pregled korisničkih zahtjeva za 2020. godinu](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.12.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.11.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.10.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.09.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.07.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 01.06.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.05.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.04.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.03.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.02.2020. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.01.2020. godine](#)



Slovni dio oznake korisničkog zahtjeva daje informaciju o modulu na koji se primarno, ali ne i isključivo, korisnički zahtjev odnosi.

Pregled korisničkih zahtjeva za 2020. godinu

Od 1. 1. 2020. godine do 31. 12. 2020. godine evidentirana su **194** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **165** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 154 korisnička zahtjeva su riješena,
- 8 korisničkih zahtjeva je odbijeno,
- 2 duplikata korisničkih zahtjeva,
- 1 prijavljenu pogrešku nije moguće reproducirati.

Popis korisničkih zahtjeva:

- Zatvoreni u 2020. godini (165) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.12.2020. godine

Od 04.11.2020. godine do 02.12.2020. godine evidentirano je **5** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoren **1** korisnički zahtjev sa sljedećim statusom:

- 1 korisnički zahtjev je riješen

Na dan 04.11.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisana su ukupno **382** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (30 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (352 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (1 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.11.2020. godine

Od 02.10.2020. godine do 04.11.2020. godine evidentirano je **7** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **45** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 44 korisnička zahtjeva je riješeno
- 1 korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 04.11.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **370** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (23 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (347 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (45 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.10.2020. godine

Od 02.09.2020. godine do 02.10.2020. godine evidentirano je **26** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **20** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 19 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 1 korisnički zahtjev nije moguće reproducirati

Na dan 02.10.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **387** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (39 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (348 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (20 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.09.2020. godine

Od 02.07.2020. godine do 02.09.2020. godine evidentiran je **51** novi korisnički zahtjev, a ukupno je zatvoreno **21** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 20 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 1 korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 02.09.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisan je ukupno **381** neriješeni zahtjev.

- Prihvaćeni za rješavanje (42 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (339 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (21 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.07.2020. godine

Od 01.06.2020. godine do 02.07.2020. godine evidentirano je **25** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **34** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 33 korisnička zahtjeva su riješena
- 1 korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 02.07.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **375** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (39 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (336 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (34 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 01.06.2020. godine

Od 05.05.2020. godine do 01.06.2020. godine evidentirana su **3** nova korisnička zahtjeva, a ukupno su zatvorena **2** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 1 korisnički zahtjev je riješen
- 1 duplikat

Na dan 01.06.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisan je ukupno **381** neriješeni zahtjev.

- Prihvaćeni za rješavanje (51 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (330 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (2 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.05.2020. godine

Od 02.04.2020. godine do 05.05.2020. godine evidentirano je **5** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **5** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 4 korisnička zahtjeva su riješena
- 1 korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 05.05.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **376** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (48 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (328 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

- Zatvoreni u proteklom periodu (5 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.04.2020. godine

Od 02.03.2020. godine do 02.04.2020. godine evidentirano je **17** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **8** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 8 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 02.04.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **376** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (47 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (329 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (8 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.03.2020. godine

Od 03.02.2020. godine do 02.03.2020. godine evidentirano je **17** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **7** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 5 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 2 korisnička zahtjev su odbijena.

Na dan 02.03.2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **363** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (36 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (327 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (7 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.02.2020. godine

Od 02.01.2020. godine do 03.02.2020. godine evidentirano je **20** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **14** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 11 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 2 korisnička zahtjev su odbijena.
- 1 duplikat

Na dan 03.02. 2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **354** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (27 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (327 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (14 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.01.2020. godine

Od 04.12.2019. godine do 02.01.2020. godine evidentirano je **11** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **42** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 42 korisnička zahtjeva su riješena

Na dan 02.01. 2020. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **346** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (22 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (324 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (42 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)