

Instalacija i konfiguracija ISVU Print servera

Instalacija i konfiguracija ISVU Print servera

ISVU Print server je servisna aplikacija koja bi uvijek trebala biti dostupna. Zbog toga je važno da računalo na kojem će se izvršavati bude uvijek u funkciji, te da se servis pokreće automatski. Aplikacija svake noći u 2 sata provjerava postojanje novije verzije, koju odmah preuzima i instalira. Iz iskustva se pokazalo da na tome računalu ne bi trebao raditi niti jedan korisnik, no drugi servisi se mogu izvršavati.

Instalacija ISVU Print servera

Za instalaciju su potrebni:

- [Java Virtual Machine 1.8.0](#) ili noviji
- [Adobe Acrobat Reader 11](#)
- ISVU Print server

Instalacijska datoteka Print servera se nalazi na poveznici: [Preuzimanje ISVU desktop aplikacija](#).

Postupak instalacije

- instaliranje printera na Windows računalo
- instaliranje *Adobe Acrobat Readera*

Na ovoj stranici nalazi se:

- [Instalacija i konfiguracija ISVU Print servera](#)
- [Instalacija ISVU Print servera](#)
 - [Postupak instalacije](#)
- [Konfiguracija](#)
 - [Konfiguracija servisa](#)
 - [Konfiguracija ISVU Print servera](#)
 - [Instalacija aplikacije ISVU koordinator](#)
 - [Konfiguracija ISVU Printservera unutar aplikacije ISVU Koordinator](#)
 - [Evidencija ID printservera u datoteci printserver.config](#)
 - [Konfiguracija mrežnih postavki](#)
- [Pokretanje servisa i ispis testne potvrde](#)



Adobe Acrobat Reader treba instalirati na računalo i nakon instalacije ga jednom pokrenuti kao korisnik postavljen za pokretanje servisa (korisnik će biti postavljen u [konfiguraciji servisa](#)), te pokušati nešto isprintati. Ovo je nužno jer se kod prvog printanja pojavljuje dijaloški okvir, a ako je printanje pozvano iz servisa, printanje će samo stati i ništa se neće događati. Također u opcijama pod Uređivanje (eng. *Edit*) → Preference (eng. *Preferences*) → Zaštita (poboljšano) (eng. *Security (Enhanced)*) **isključiti opcije** "Omogućiti poboljšanu zaštitu" (eng. *Enable Enhanced Security*) i "Omogućiti zaštićeni način rada pri pokretanju" (eng. *Enable Protected Mode at startup*).

- instaliranje JVM-a. Instalacija *Java Virtual Machine-a* je standardna procedura - prilikom instalacije potrebno je koristiti ponuđene vrijednosti.
- instaliranje *Print servera*



Standardna instalacijska procedura - potrebno je koristiti ponuđene vrijednosti. Nakon što se aplikacija instalira na računalo, u aplikacijskom direktoriju se nalaze sve potrebne datoteke, a u *Start meniju* će se pojaviti opcija *Print server*.

- nakon instalacije prikazat će se command prompt konzola s objašnjenjem. Pritisnite bilo koju tipku; preporučujemo razmak (*space*) dva puta (Servis će se instalirati s imenom *ISVU Printserver* i postaviti *StartupType* na *Automatic*, a do detaljnijih informacija o servisu možete doći preko

Control panel → *Administrative tools* → **Services**)



U slučaju da se u command promptu pojavi pogreška 'Access is denied.', pomoći bi trebali sljedeći koraci:

- u direktoriju u kojem je instaliran Print server postaviti da se datoteke *srunner.exe* i *srconf.exe* pokreću pod administratorskim ovlastima (desni klik na datoteku → Properties → kartica Compatibility → uključiti 'Run this program as an administrator')
- pokrenuti datoteku *installService.bat*, dva puta pritisnuti neku tipku, npr. razmak (*space*) i servis će se instalirati

Konfiguracija

Konfiguracija servisa

- u listi servisa u Windowsima dvostruko kliknuti na servis ili kliknuti desnim klikom miša i odabrati opciju *Properties*
- na kartici *Log On* treba za *Log On As:* odabrati opciju *This Account* i preko dugmeta *Browse* odabrati lokalnog administratora te upisati njegovu lozinku

Konfiguracija ISVU Print servera

Izmjene treba napraviti u datoteci **pdf_print.config** koja se nalazi na putanji u koju je instaliran *ISVU Print server*.

Također treba napraviti izmjene u datoteci *printserver.config* koje su objašnjene [ovdje](#). Inicijalno, svi retci počinju s znakom za komentar (#), pa ih treba maknuti iz željenih redaka.

- definiranje puta do *Acrobat Readera*
- izmijeniti pripadni redak u *pdf_print.config* datoteci, tako da pokazuje na izvršni program *Acrobat Readera*, npr:
acrobat.path=C:\\Program Files\\Adobe\\Acrobat 4.0\\Reader\\AcroRd32.exe
- opisivanje printera u konfiguracijskoj datoteci

Za svaki printer koji se želi koristiti treba opisati 3 parametra:

- **name** - ime printera kako ga vide Windowsi, a može se vidjeti u postavkama printera do kojih se dođe preko *Control Panel-a*
- **driver** - ime drivera pod Windowsima, a može se vidjeti u postavkama printera (ovo je često jednako parametru *name*, pogotovo za lokalne printere)
- **port** - port na koji je printer spojen, a može se vidjeti u postavkama printera (lpt, comm, usb, samostalna IP adresa)

Primjer:	
	printer.0.name=\\\\pc-jedan\\HP LaserJet 1100 (MS)
	printer.0.driver=HP LaserJet 1100 (MS)
	printer.0.port=LPT1
	printer.1.name=HP LaserJet 4050 Series PCL 6
	printer.1.driver=HP LaserJet 4050 Series PCL 6
	printer.1.port=IP_161.53.1.1



Kod opisivanja parametara, nije potrebno vrijednosti stavljati u navodnike ako imaju prazninu u sebi. *Backslash* se uvijek mora udvostručiti. Ako ima više printera, potrebno je samo povećavati brojač.

Brojevi moraju ići za redom, npr. ako se definiraju printer 0 i printer 2, printer 2 se neće uopće uzeti u obzir, jer nedostaje definicija za printer 1.



Napomena

Ovisno o operacijskom sustavu može se razlikovati konfiguracija za port pisača (podatak koji u konfiguracijskoj datoteci evidentirate za **printer.X.port**).
Primjerice, mrežni port u operacijskom sustavu Windows XP je u formatu **IP_112.112.112.112**, dok se u Windows 7 naznačava *bez prefixa IP_* dakle samo **112.112.112.112**

Instalacija aplikacije ISVU koordinator

U aplikaciji *ISVU Koordinator* potrebno je opisati *ISVU Print server*. Aplikaciju *ISVU Koordinator* moguće je preuzeti s [korisničkih stranica](#).

Konfiguracija ISVU Printservera unutar aplikacije ISVU Koordinator

Za opisivanje *ISVU Print servera* u bazi podataka (izbornik *Računalo*, opcija *Print server*) potrebno je unijeti novi zapis i evidentirati sve obvezne podatke:

- **IP adresu** preko kojeg se može pristupiti *Print serveru* sa ISVU servera. (IP adresu računala možete saznati na web stranici: www.isvu.hr/ip)
- IP adresa mora biti javna
- **Port** za koji je potrebno postaviti vrijednost 2020. Ovo je potrebno jer zahtjev za printanje sa *Studomata* dolazi preko ISVU servera (www.isvu.hr)
- **Ime(na) printera** na koje se želi ispisivati koja su identična onima u konfiguracijskoj datoteci *pdf_print.config*
- **Opis(e) printera** koji će se ispisivati u sklopu poruke na *Studomatu*, kako bi student znao kamo otići po potvrdu (npr: *Potvrda je poslana na pisač kraj referade*)



VAŽNO! Za svaki novi printserver izgenerirat će se ID kojeg je potrebno zapisati u datoteku *printserver.config* (datoteka *printserver.config* se nalazi u mapi u kojoj je *Print server* instaliran).

Preko prozora *Studomat* (izbornik *Računalo*, opcija *Studomat*) potrebno je ovaj print server pridjeliti svim *Studomatima* koji će pomoću njega ispisivati potvrde.

Evidencija ID printservera u datoteci printserver.config

Nakon što su u prozoru *Printserver* aplikacije *ISVU Koordinator* evidentirani podaci o print serveru, izgenerirao se i ID printservera. Generirani ID treba zapisati u datoteku **printserver.config** nakon već postavljenog niza znakova *id=*. Ostale podatke u datoteci nije potrebno evidentirati.

Konfiguracija mrežnih postavki



VAŽNO! Ukoliko posjedujete hardverski ili softverski, ili oba *firewall-a* potrebno je na *firewall-ima* propustiti promet za 161.53.255.209 i subnet 161.53.1.192/27 dakle, na adresama: 161.53.1.193 do 161.53.1.222, te portove 2020, 20202, 21711 kako bi aplikacija 'ISVU Printserver' ispravno radila.

Pokretanje servisa i ispis testne potvrde

Kad su prethodni koraci završeni, potrebno je pokrenuti servis (preko *Start menija* ili preko popisa servisa). Dovoljno je odabrati opciju *Pokreni ISVU Printserver* (ukoliko se nisu mijenjale postavke *Start* ➔ *All Programs* ➔ *ISVU* ➔ *ISVU Printserver* ➔ **Pokreni ISVU PrintServer**).

Napomena: Ovaj korak nije potrebno odraditi ukoliko ste restartali računalo nakon konfiguracije zbog postavke servisa da se pokreće automatski i kao korisnik s administratorskim ovlastima.

Kad je servis pokrenut, može se testirati da li su printeri dobro opisani. Testiranje se obavlja preko opcije *ISVU Printserver Check printers* (ukoliko se nisu mijenjale postavke *Start* ➔ *All Programs* ➔ *ISVU* ➔ *ISVU Printserver* ➔ *ISVU Printserver Check printers*) koja otvara malu grafičku aplikaciju u kojoj se prikazuju informacije o konfiguraciji print servera.

Najprije su prikazane opće informacije, zatim je prikazano kako su printeri opisani u bazi, te kako su opisani u konfiguracijskoj datoteci, a na dnu se prikazuje dijagnostika.

Dugme *Testiraj printanje na označenom printeru* šalje testnu potvrdu na izabrani printer. Ako je testna potvrda isprintana, velika je vjerojatnost da je sve dobro konfigurirano i da studenti mogu koristiti *Print server*. U tom slučaju studenti će već moći početi ispisivati potvrde bez ikakve daljnje akcije.

Ako nešto nije bilo dobro, treba zatvoriti kontrolnu aplikaciju i zaustaviti servis, promijeniti konfiguraciju, pa pokrenuti servis i kontrolnu aplikaciju i opet probati s ispisom.



U slučaju pogrešaka potrebno se javiti [ISVU Centru potpore](#), te poslati dijagnozu postavki.

Postupak slanja dijagnoze postavki:

Unutar direktorija u kojem je instaliran ISVU print server nalaze se dvije datoteke: *dijagnoza.bat* i *dijagnozapostavki.jar*.

Potrebno je pokrenuti *dijagnoza.bat* datoteku. U tom istom direktoriju trebala bi se stvoriti *debugReport_YYYY.MM.DD.html* i *debugReport_YYYY.MM.DD.txt* datoteka u kojoj su postavke tog računala.

Obje datoteke; ***debugReport_YYYY.MM.DD.html*** i ***debugReport_YYYY.MM.DD.txt*** zajedno sa svim datotekama koje se nalaze u direktoriju log (taj direktorij se također nalazi u direktoriju s instalacijom aplikacije) potrebno je poslati ISVU Centru potpore.