

Korisnički zahtjevi - 2018. godina

- [Pregled korisničkih zahtjeva za 2018. godinu](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.12. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 07.11. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.10. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 9. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 3. 7. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 6. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 7. 5. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 4. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 2. 3. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 2. 2018. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 4. 1. 2018. godine](#)



Slovni dio oznake korisničkog zahtjeva daje informaciju o modulu na koji se primarno, ali ne i isključivo, korisnički zahtjev odnosi.

Pregled korisničkih zahtjeva za 2018. godinu

Od 1. 1. 2018. godine do 31. 12. 2018. godine evidentirana su **248** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **266** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 237 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 17 korisničkih zahtjeva je odbijeno,
- 5 duplikata korisničkih zahtjeva,
- 7 prijavljenih pogrešaka nije moguće reproducirati.

Popis korisničkih zahtjeva:

- Zatvoreni u 2018. godini (266) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.12. 2018. godine

Od 07.11.2018. godine do 05.12.2018. godine evidentirano je **26** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **21** korisnički zahtjev sa sljedećim statusima:

- 18 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena
- 1 korisnički zahtjev je duplikat

Na dan 05.12. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **458** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (56 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (402 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (21 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 07.11. 2018. godine

Od 3.10.2018. godine do 7.11.2018. godine evidentirano je **27** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **24** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 24 korisnička zahtjeva su riješena

Na dan 7. 11. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **448** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (48 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (400 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (24 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.10. 2018. godine

Od 5. 9. 2018. godine do 3. 10. 2018. godine evidentirano je **25** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **42** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 33 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 5 korisničkih zahtjeva su odbijena
- 2 korisnička zahtjeva su duplikati
- 2 korisnička zahtjeva su zatvorena jer ih nije moguće reproducirati

Na dan 3. 10. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **447** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (40 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (393 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (42 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 9. 2018. godine

Od 3. 7. 2018. godine do 5. 9. 2018. godine evidentirano je **37** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **41** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 36 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena.
- 3 korisnička zahtjeva su zatvorena jer ih nije moguće reproducirati

Na dan 5. 9. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **449** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (51 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (397 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (41 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 3. 7. 2018. godine

Od 5. 6. 2018. godine do 3. 7. 2018. godine evidentirano je **16** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **29** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 27 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena.

Na dan 3. 7. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **464** neriješena zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (64 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (400 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (29 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 6. 2018. godine

Od 7. 5. 2018. godine do 5. 6. 2018. godine evidentirano je **18** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **22** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 18 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 1 korisnički zahtjev je zatvoren jer ga nije moguće reproducirati,
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena,
- 1 korisnički zahtjev je zatvoren kao duplikat.

Na dan 5. 6. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano su ukupno **472** neriješena zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (61 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (411 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (22 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 7. 5. 2018. godine

Od 5. 4. 2018. godine do 7. 5. 2018. godine evidentirano je **11** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **5** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 5 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 0 korisnička zahtjeva su odbijena.

Na dan 7. 5. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **470** neriješenih zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (66 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (410 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (5) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 4. 2018. godine

Od 2. 3. 2018. godine do 5. 4. 2018. godine evidentirano je **20** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **29** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 25 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 4 korisnička zahtjeva su odbijena.

Na dan 5. 4. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **470** neriješenih zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (62 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (404 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (29) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 2. 3. 2018. godine

Od 5. 2. 2018. godine do 2. 3. 2018. godine evidentirano su **23** nova korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **13** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 12 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 1 korisnički zahtjev je zatvoren jer ga nije moguće reproducirati.

Na dan 2. 3. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **475** neriješenih zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (74 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (401 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (13) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 2. 2018. godine

Od 4. 1. 2018. godine do 5. 2. 2018. godine evidentirano je **26** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **11** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 8 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 1 korisnički zahtjev je zatvoren jer ga nije moguće reproducirati,
- 1 korisnički zahtjev je odbijen,
- 1 korisnički zahtjev je zatvoren kao duplikat.

Na dan 5. 2. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **465** neriješenih zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (74 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (391 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (11) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 4. 1. 2018. godine

Od 1. 12. 2017. godine do 4. 1. 2018. godine evidentirano je **19** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoren **31** korisnički zahtjev sa sljedećim statusima:

- 30 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 1 korisnički zahtjev je zatvoren kao duplikat.

Na dan 4. 1. 2018. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **449** neriješenih zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (71 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (378 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (31) - [popis](#) (PDF format)