Korisnički zahtjevi - 2019. godina

- Pregled korisničkih zahtjeva za 2019. godinu
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.12.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.11.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.10.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.09.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.07.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.06.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.05.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.04.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.03.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.02.2019. godine
- Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.01.2019. godine

Slovni dio oznake korisničkog zahtjeva daje informaciju o modulu na koji se primarno, ali ne i isključivo, korisnički zahtjev odnosi.

Pregled korisničkih zahtjeva za 2019. godinu

Od 1. 1. 2019. godine do 31. 12. 2019. godine evidentirano je **206** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **312** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 252 korisnička zahtjeva su riješena,
- 43 korisnička zahtjeva su odbijena,
- 14 duplikata korisničkih zahtjeva,
- 3 prijavljene pogreške nije moguće reproducirati.

Popis korisničkih zahtjeva:

- Zatvoreni u 2019. godini (312) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.12.2019. godine

Od 05.11.2019. godine do 04.12.2019. godine evidentirano je **14** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **12** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 9 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 3 korisnička zahtjeva su odbijena

Na dan 04.11. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **377** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (53 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (324 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (12 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.11.2019. godine

Od 04.10.2019. godine do 05.11.2019. godine evidentirano je **19** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **34** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 16 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 13 korisnička zahtjeva su odbijena
- 5 duplikata

Na dan 05.11. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **373** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (40 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (333 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (34 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.10.2019. godine

Od 03.09.2019. godine do 04.10.2019. godine evidentirano je **28** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **27** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 19 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 3 korisnička zahtjev su odbijena.
- 4 duplikata
- 1 zahtjev nije moguće reproducirati

Na dan 04.09. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **385** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (36 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (349 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (27 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.09.2019. godine

Od 03.07.2019. godine do 03.09.2019. godine evidentirano je **19** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **47** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 45 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 2 korisnička zahtjev su odbijena.

Na dan 04.09. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **379** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (13 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (361 zahtjev) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (47 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.07.2019. godine

Od 06.06.2019. godine do 03.07.2019. godine evidentirano je **5** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **19** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 17 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 1 korisnički zahtjev je odbijen
- 1 korisnički zahtjev nije moguće reproducirati

Na dan 03.07. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **408** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (47 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (361 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (19 zahtjev) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.06.2019. godine

Od 06.05.2019. godine do 06.06.2019. godine evidentirano je **21** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoren **41** korisnički zahtjev sa sljedećim statusima:

- 33 korisnička zahtjeva su riješena
- 6 korisničkih zahtjeva je odbijeno
- 1 je zatvoren kao duplikat
- 1 je zatvoren jer ga nije moguće reproducirati

Na dan 06.06.2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisana su ukupno **422** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (30 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (392 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (41 zahtjev) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.05.2019. godine

Od 04.04.2019. godine do 06.05.2019. godine evidentirano je **16** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **7** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 7 korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 06.05.2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisana su ukupno **442** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (43 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (399 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (7 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.04.2019. godine

Od 05.03.2019. godine do 03.04.2019. godine evidentiran je **21** novi korisnički zahtjev, a ukupno je zatvoreno **36** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 24 korisnička zahtjeva je riješeno
- 11 korisničkih zahtjeva je odbijeno
- 1 duplikat

Na dan 03.04. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **433** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (34 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (399 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (36 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.03.2019. godine

Od 05.02.2019. godine do 05.03.2019. godine evidentirano je **30** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **29** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 25 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 2 korisnička zahtjeva su odbijena
- 2 duplikata

Na dan 05.03. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **443** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (41 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (402 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (29 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.02.2019. godine

Od 03.01.2019. godine do 05.02.2019. godine evidentirano je **7** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **10** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 7 korisničkih zahtjeva je riješeno
- 3 korisnička zahtjeva su odbijena

Na dan 03.01. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **451** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (43 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (398 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (10 zahtjeva) - popis (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.01.2019. godine

Od 05.12.2018. godine do 03.01.2019. godine evidentirano je **16** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoren **31** korisnički zahtjev sa sljedećim statusima:

- 31 korisnički zahtjev je riješen

Na dan 03.01. 2019. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **444** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (35 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Odgođeni (401 zahtjeva) - popis (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (31 zahtjev) - popis (PDF format)