

Odabir kompetencija za skupove kompetencija

Prilikom unosa zahtjeva za upis standard zanimanja, kompetencije se najprije unose u ključne poslove, a zatim je te kompetencije potrebno rasporediti u skupove kompetencija. Pri tom je moguće istu kompetenciju spomenuti u više ključnih poslova, ali se prilikom upisa skupova kompetencija svaka kompetencija može naći samo u jednom skupu kompetencija.

U sklopu unosa skupova kompetencija je vidljiv popis kompetencija već dodanih u pojedini skup.

[Povratak na detalje zahtjeva](#) [Dodaj novi skup kompetencija u zahtjev](#)

Skupovi kompetencija:

▲ Poslovna komunikacija

Opis skupa kompetencija

Poslovna komunikacija

Ažuriraj opis

Obriši

Prijedlozi kompetencija

- primijeniti pravila ponašanja u elektroničkoj komunikaciji
- primijeniti pravila ponašanja u izravnoj komunikaciji s korisnicima usluga
- primijeniti osnovne tehnike u rješavanju konflikta
- komunicirati s nadležnim službama i institucijama po pravilima poslovnog bontona
- zaprimiti, obrađivati i rješavati prigovore i žalbe korisnika usluga

Odabir kompetencije iz ključnih poslova

Dodaj kompetenciju

Uz svaku kompetenciju se nalazi tipka za brisanje te kompetencije iz skupa kompetencija. Brisanjem kompetencije se ona uklanja samo iz skupa kompetencija a ne uklanja se iz ključnih poslova.

Na kraju popisa kompetencija se nalazi i lista sa svim kompetencijama koje se unesene u ključne poslove unutar aktivnog zahtjeva. Iz tog popisa se odabiru kompetencije koje pripadaju pojedinom skupu. Nakon što je kompetencija odabrana, ona se uklanja iz popisa, tako da se više neće nuditi za odabir.