

Korisnički zahtjevi - 2017. godina

- [Pregled korisničkih zahtjeva za 2017. godinu](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 1. 12. 2017. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 6. 11. 2017. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 4. 10. 2017. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 9. 2017. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 7. 2017. godine](#)



Slovni dio oznake korisničkog zahtjeva daje informaciju o modulu na koji se primarno, ali ne i isključivo, korisnički zahtjev odnosi.

Pregled korisničkih zahtjeva za 2017. godinu

Od 1. 1. 2017. godine do 31. 12. 2017. godine evidentirana su **243** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **430** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 247 korisnička zahtjeva su riješena,
- 161 korisnički zahtjev je odbijen,
- 18 duplikata korisničkih zahtjeva,
- 4 prijavljenu pogrešku nije moguće reproducirati.

Popis korisničkih zahtjeva:

- Zatvoreni u 2017. godini (430) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 1. 12. 2017. godine

Od 6. 11. 2017. godine do 1. 12. 2017. godine evidentirano je **16** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **9** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 8 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 1 korisnički zahtjev je odbijen.

Na dan 1. 12. 2017. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **461** neriješen zahtjev.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (94 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (367 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (9) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 6. 11. 2017. godine

Od 4. 10. 2017. godine do 6. 11. 2017. godine evidentirana su **34** nova korisnička zahtjeva a ukupno je zatvoreno **25** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 25 korisničkih zahtjeva je riješeno.

Na dan 6. 11. 2017. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **451** neriješen zahtjev.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (93 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (358 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (25) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 4. 10. 2017. godine

Od 5. 9. 2017. godine do 4. 10. 2017. godine evidentiran je **31** novi korisnički zahtjev, a ukupno je zatvoreno **26** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 21 korisnički zahtjev je riješen,
- 4 korisnička zahtjeva su odbijena,
- 1 prijavljenu pogrešku nije moguće reproducirati.

Na dan 4. 10. 2017. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **444** neriješenih zahtjeva.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (97 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (347 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (26) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 9. 2017. godine

Od 5. 7. 2017. godine do 5. 9. 2017. godine evidentirano je **35** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **65** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 59 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 3 korisnička zahtjeva su odbijena,
- 1 duplikat korisničkog zahtjeva,
- 2 prijavljene pogreške nije moguće reproducirati.

Na dan 5. 9. 2017. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **431** neriješen zahtjev.

Popisi korisničkih zahtjeva:

- Prihvaćeni za rješavanje (89 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (342 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (65) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 5. 7. 2017. godine

Od 1. 1. 2017. godine do 5. 7. 2017. godine evidentirano je **105** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **274** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 104 korisnička zahtjeva su riješena,
- 153 korisničkih zahtjeva je odbijeno,
- 16 duplikata korisničkih zahtjeva,
- 1 prijavljenu pogrešku nije moguće reproducirati.

Na dan 5. 7. 2017. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **458** neriješenih zahtjeva.

Popisi trenutno neriješenih korisničkih zahtjeva:

1. Prihvaćeni za rješavanje (71 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
2. Odgođeni (387 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)