

Pravila korištenja sustava za e-učenje MoD

1. Opis sustava

Članak 1.

- (1) Sveučilišni računski centar uspostavio je sustav za e-učenje MoD (Moodle u društvu) namijenjen podršci obrazovnim projektima u okviru akademske zajednice te obrazovnim projektima od šireg društvenog interesa. Time Srce doprinosi trećoj ulozi sveučilišta, onoj vezano uz društvenu angažiranost.
- (2) Sustav za e-učenje MoD zasnovan je na programskom sustavu Moodle (<https://moodle.srce.hr>) sa standardnim i nadograđenim modulima.
- (3) Sustav za e-učenje MoD dostupan je na adresi <https://mod.srce.hr>.
- (4) Korisnički podaci u sustavu za e-učenje MoD su podaci pojedinaca, a koji nastaju unosom i izmjenama podataka od strane ovlaštenih osoba, nastavnika i studenata pojedinog visokog učilišta ili samostalno od strane korisnika.
- (5) Sistemski podaci u sustavu za e-učenje MoD su podaci koji nastaju radom programskog sustava i kojima se bilježe stanja sustava te aktivnosti svih korisnika u sustavu za e-učenje MoD..



srce

Sveučilište u Zagrebu
Sveučilišni računski centar

Sadržaj

- 1. Opis sustava
- 2. Otvaranje kolegija
- 3. Prava i obveze korisnika
- 4. Prava i obveze Srca
- 5. Uskraćivanje usluge
- 6. Zaštita osobnih podataka
- 7. Prijelazne i završne odredbe

2. Otvaranje kolegija

Članak 2.

- (1) Na sustavu MoD udomljuju se kolegiji (tečajevi) koji su dio obrazovnih programa od šireg društvenog interesa te su dostupni bez naknade ili ne ostvaruju dobit. Izuzetno se mogu udomiti i drugi kolegiji.
- (2) Prvenstvo pri udomljavanju imaju kolegiji vezani uz akademsku zajednicu.
- (3) Pravo podnošenja zahtjeva imaju ustanove i pojedinci ukoliko njihov zahtjev udovoljava odredbama iz stavka 1 ovog članka.
- (4) Svaki kolegij na sustavu MoD mora imati svog voditelja kolegija.
- (5) Kolegiji se udomljuju isključivo na određeno razdoblje.
- (6) Svi kolegiji dva puta godišnje pohranjuju se na arhivskoj traci u Srcu i čuvaju deset godina.
- (7) Nastavnici-nositelji kolegija mogu, ako je to potrebno, i uz obrazloženje, zatražiti pristup podacima pohranjenim na arhivskoj traci.

Članak 3.

- (1) Članovi akademske zajednice prijavljuju se na sustav putem elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr, a koji je povezan s međunarodnim sustavom eduGAIN. Ostali se korisnici nakon registracije na sustavu prijavljuju putem lokalnog korisničkog računa
- (2) Članovi akademske zajednice za otvaranje kolegija na sustavu MoD trebaju ispuniti online obrazac (MoD – obrazac 1) dostupan na adresi: <https://www.srce.unizg.hr/ceu/mod>.
- (3) Osobe koje nisu članovi akademske zajednice i koji ne posjeduju elektronički identitet u nekom od autentifikacijskih i autorizacijskih sustava u visokom obrazovanju i znanosti, a žele otvoriti kolegij na sustavu MoD trebaju ispuniti online obrazac (MoD – obrazac 2) dostupan na adresi: <https://www.srce.unizg.hr/ceu/mod>.
- (4) Predstojnik Sektora za obrazovne programe i tehnologije u obrazovanju može zatražiti dostavljanje ili predočenje dodatnih odgovarajućih dokumenata.
- (5) Srce zadržava pravo odlučivanja o udomljavanju kolegija i uvjetima udomljavanja na sustavu MoD za svakog podnositelja zahtjeva zasebno.

3. Prava i obveze korisnika

Članak 4.

Preuzimanje dokumenta



Pravila_koristen...e_ucen

(1) Korisnici sustava MoD mogu imati sljedeće uloge:

- **Nastavnici:** mogu uređivati kolegije na koje su upisani, dodavati i mijenjati nastavne materijale, ocjenjivati polaznike, pregledavati statistike kolegije itd. Podskupine korisnika s ulogom nastavnika su: voditelj kolegija, on-line asistent, asistent i demonstrator.
- **Polaznici:** mogu pregledavati kolegije na koje su upisani, pregledavati nastavne materijale, rješavati provjere znanja, koristiti alate za komunikaciju i kolaboraciju.
- **Gosti:** korisnici koji nisu prijavljeni na sustav s korisničkim imenom i lozinkom. Mogu pregledavati informacije o kolegijima i neke nastavne sadržaje ako im je to omogućeno od strane voditelja kolegija.

(2) Posebnu skupinu korisnika čine administratori sustava MoD, koje imenuje Srce, a koji imaju sva prava upravljanja sustavom, otvaranja novih kolegija, definiranja predložaka za pojedine kolegije i korisnike, dodavanja novih korisnika i slično.

Članak 5.

Korisnik sustava MoD s ulogom nastavnika ima sljedeća prava:

- dodavati, uređivati i raspolagati sadržajem svojega kolegija
- administrirati svoj kolegij
- organizirati i provoditi aktivnosti e-učenja s polaznicima svojeg kolegija

Članak 6.

(1) Voditelj kolegija odgovoran je za podatke o polaznicima kolegija (ime i prezime, ustanova, adresa elektroničke pošte, korisnička oznaka, ocjene i zapisi) te određuje način i uporabu tih podataka.

(2) U slučajevima kada je voditelj kolegija imenovan od strane ustanove - nositelja projekta e-učenja u zajednici, ustanova je zajedno s voditeljem kolegija suodgovorna za način i uporabu podataka o polaznicima.

Članak 7.

Voditelji kolegija i nastavnici imaju još i sljedeće obveze:

- snositi odgovornost za cjelokupni sadržaj objavljen unutar svojega kolegija, vodeći računa o tome da on ne bude suprotan važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske, da ni na koji način ne šteti trećim osobama, te da bude u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama.
- upoznati svoje polaznike o tome da ima pristup njihovim osobnim podacima, podacima o ocjenama te zapisima o radu na sustavu
- upoznati sve svoje polaznike s Pravilima korištenja sustava i njegovih odredbi, te osigurati provođenje obvezujućih uputa o korištenju sustava dobivenih od Srce Centra za e-učenje (u nastavku: CEU).

Članak 8.

(1) Svi korisnici sustava MoD imaju obvezu voditi računa o tome da njihove aktivnosti na sustavu nisu u suprotnosti s važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske, da ni na koji način ne štete trećim osobama ili ne ometaju treće osobe u uporabi sustava, te da poštuju prava intelektualnog vlasništva i budu u skladu s općim humanitarnim i civilizacijskim normama.

(2) Korisnici sustava MoD ne smiju svojim postupcima, objavljenim radnim materijalima ili ponašanjem ugroziti sigurnost i normalan rad drugih korisnika ili funkcioniranje cjelokupnoga sustava.

(3) Svi korisnici sustava MoD dužni su se pridržavati uputa o korištenju sustava, (navesti link na upute).

4. Prava i obveze Srca

Članak 9.

Srce, kao davatelj usluge korištenja sustava zadržava sljedeća prava:

- nadziranje korištenja sustava i izdavanje obvezujućih uputa korisnicima sustava MoD, a s ciljem osiguravanja kvalitete, stabilnosti, održivosti usluge i učinkovitog rješavanja eventualnih kriznih ili incidentnih situacija
- upozoravanje korisnika na neispravno ili neprimjereno korištenje sustava MoD
- privremeno ili trajno obustavljanje usluge korisnicima u slučaju ozbiljnog ili ponovljenog kršenja obveza iz ovih Pravila
- privremeno ili trajno obustavljanje usluge korisnicima u slučaju prestanka ispunjavanja uvjeta pod kojima je uporaba sustava dodijeljena
- pristupanje zapisima (podacima vezanim uz korištenje sustava) radi potreba administracije sustava, rješavanja problema na sustavu i za potrebe statističkih/zbirnih izvještaja o radu sustava
- javno objavljivanje zbirne (depersonalizirane) statistike o uporabi sustava.

Podršku korisnicima u korištenju sustava MoD organizira i izvodi CEU.

Elektronička adresa za službeni kontakt je ceu@srce.hr.

Članak 10.

Srce, kao davatelj usluge preuzima sljedeće obveze:

- osigurati dostupnost i ispravno funkcioniranje sustava MoD u skladu s tehničkim i organizacijskim mogućnostima
- pružati podršku korisnicima u radu sa sustavom kroz pripremu priručnika, te putem helpdeska u radno vrijeme Srca
- pravovremeno objavljivati informacije o promjenama u načinu i uvjetima korištenja.

Članak 11.

(1) Srce kao davatelj usluge ne odgovara za eventualne štete bilo koje vrste koje su nastale korištenjem sustava.

(2) Srce ne snosi odgovornost za sadržaj koji se distribuira ili je objavljen putem sustava MoD. Odgovornost za navedeni sadržaj je na krajnjim korisnicima sustava.

(3) Srce će u skladu sa svojim pravima i mogućnostima kao davatelja usluge, opisanim u člancima 9. i 10., učiniti sve da se sustav koristi u skladu s ovim Pravilima, zakonima i propisima Republike Hrvatske, te uobičajenim standardima za ovakvu vrstu usluge.

5. Uskraćivanje usluge

Članak 12.

(1) Predstojnik Sektora za obrazovne program i tehnologije u obrazovanju ima pravo korisniku privremeno uskratiti mogućnost korištenja sustava ako je korisnik svojim postupcima ugrozio sigurnost i normalan rad drugih korisnika ili funkcioniranje samog sustava.

(2) Korisnik će biti o tome obaviješten putem elektroničke pošte i dobit će obvezujuću uputu o daljnjim postupcima i uvjetima pod kojima će normalna uporaba sustava biti ponovno omogućena.

Članak 13.

(1) Predstojnik Sektora za obrazovne programe i tehnologije u obrazovanju ima pravo korisniku trajno uskratiti korištenje sustava ako prestanu vrijediti uvjeti pod kojima je usluga dodijeljena, ako korisnik zloupotrebljava resurse koji su mu dodijeljeni, ako ponovljeno krši uvjete i obveze iz ovih Pravila, te ako se ne pridržava obvezujućih uputa dobivenih od Srca.

(2) O trajnom prestanku mogućnosti korištenja sustava korisnik će biti obaviješten putem elektroničke pošte.

6. Zaštita osobnih podataka

Članak 14.

(1) Srce prikuplja i obrađuje osobne podatke tražene u zahtjevu za korištenje sustava MoD radi pružanja usluge. Prikupljeni osobni podaci neće se koristiti u druge svrhe niti će se prenositi trećim stranama.

(2) Osobni podaci podnositelja zahtjeva koje Srce prikuplja i obrađuje nužan su preduvjet za ugovorni odnos (koji nastaje podnošenjem zahtjeva za korištenjem sustava za e-učenje MoD) temeljem kojeg Srce pruža ovu uslugu.

(3) Srce će čuvati osobne podatke osoba navedenih u ovom članku trajno, radi osiguravanja trajne provjerljivosti i cjelovitosti podataka na temelju kojih je zasnovan ugovorni odnos za korištenje sustava za e-učenje.

(4) Evidentiraju se sljedeći osobni podaci o podnositelju zahtjeva:

- korisnička oznaka (AAI@EduHr hrEduPersonUniqueID, eduGAIN eduPersonPrincipalName ili korisnička oznaka odabrana prilikom samoregistracije)
- ime i prezime
- email adresa.

Članak 15.

(1) Srce kao voditelj obrade prikuplja korisničke podatke svih registriranih korisnika na sustavu za e-učenje MoD. Prikupljaju se sljedeći osobni podaci nužni za pružanje usluge:

- korisnička oznaka
- ime i prezime
- email adresa
- slika korisnika
- dodatna imena (ime-fonetski, prezime-fonetski, srednje ime, alternativno ime)
- web stranica
- ICQ
- SkypeID
- AIM ID
- Yahoo ID
- MSN ID
- Telefon
- Mobitel
- IP adresa

(2) Srce će čuvati prikupljene osobne podatke registriranih korisnika na rok sukladan odredbi članka 14. stavak 3. ovih Pravila.

(3) Prikupljeni korisnički podaci proslijeđuju se ovim sustavima:

- E-portfolio sustav – ako korisnik koristi mogućnost veze sustava za e-učenje MoD i e-portfolio sustava, prenose se iz sustava za e-učenje MoD u e-portfolio sustav sljedeći osobni podaci: korisnička oznaka, ime i prezime i email adresa
- Videokonferencijski sustavi za održavanje webinarâ (eduMeet) – ako korisnik koristi mogućnost veze sustava za e-učenje MoD i sustava za webinarâ, prenose se iz sustava za e-učenje MoD u sustav za webinarâ sljedeći osobni podaci: korisnička oznaka, ime i prezime.

Članak 16.

(1) Srce prikuplja i sistemske podatke u smislu odredbe članka 1. stavka 5. ovih Pravila te ih obrađuje radi provjere ispravnosti rada, dijagnostike kvarova i podrške korisnicima. Sistemski podaci obuhvaćaju osobne podatke koji omogućuju identifikaciju korisnika u sustavu za e-učenje MoD te podatke o korisnikovoj aktivnosti.

(2) Srce ove podatke čuva na rok sukladan odredbi članka 2. stavka 5. ovih Pravila.

Članak 17.

(1) Podnositelji zahtjeva i korisnici usluge čije osobne podatke Srce prikuplja imaju pravo, pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka, na pristup osobnim podacima koje Srce prikuplja, pravo na brisanje (zaborav), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na ispravak osobnih podataka ukoliko su oni neispravni ili su izmijenjeni.

(2) Za pitanja vezana isključivo uz zaštitu osobnih podataka u Srcu potrebno je obratiti se službeniku za zaštitu podataka u Srcu na e-mail: zop@srce.hr ili putem pošte na adresu sjedišta Srca. Dodatne informacije objavljene su na web- stranicama Srca.

(3) Na prikupljanje i obradu osobnih podataka korisnik ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj..

7. Prijelazne i završne odredbe

Članak 18.

Ova Pravila objavljuje se na web-stranicama Srca i stupaju na snagu s danom objave.