

Pravila korištenja usluge CIX - hrvatsko središte za razmjenu internetskog prometa

1. Opće odredbe

1.1. O CIX-u

Članak 1.

Croatian Internet eXchange (dalje u tekstu: **CIX**) je uspostavljen Memorandumom potpisanim 8. rujna 2000. godine kao nacionalno središte za razmjenu Internet prometa.

Sveučilišni računski centar Srce, kao pravna osoba, predstavlja CIX u pravnom prometu te zastupa njegove interese u Republici Hrvatskoj i u međunarodnim odnosima.

Posredstvom CIX-a omogućena je jednostavna razmjena internetskog prometa između računalnih mreža u Republici Hrvatskoj, a bez opterećenja trećih mreža, što je od nacionalne važnosti za učinkovitu i racionalnu uporabu, te daljnji rast i razvoj Interneta u Republici Hrvatskoj.

1.2. Tehnička i organizacijska načela CIX-a

Članak 2.

CIX u tehničkom smislu predstavlja zasebnu, distribuiranu, mrežnu infrastrukturu, kojom upravlja Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu (dalje u tekstu: **Srce**) kroz koju se povezuju telekomunikacijski kanali od i prema članicama CIX-a, čime se omogućava razmjena podataka između svih članica CIX-a, a u skladu s njihovim bilateralnim ili multilateralnim sporazumima, koje isti mogu sklopiti između sebe.

Članica CIX-a spaja se na mrežnu infrastrukturu CIX-a, putem uspostavljenog telekomunikacijskog kanala prema svojoj mrežnoj infrastrukturi, neposredno ili korištenjem opreme članice. Navedeni telekomunikacijski kanal može biti u vlasništvu članice ili iznajmljen od strane članice za potrebe spajanja u CIX.

CIX nije pružatelj internetskih usluga (Internet Service Provider) i ne pruža usluge povezivanja na IP razini krajnjim korisnicima, već samo, kroz mrežnu infrastrukturu CIX-a, mogućnost međusobnog povezivanja za članice CIX-a.

Međusobna povezanost na IP razini (peering) se ostvaruje između zainteresiranih članica CIX-a temeljem njihovih međusobnih ugovora ili dogovora, te odgovarajućim konfiguriranjem njihove opreme. IP adrese unutar mrežne infrastrukture CIX-a za pojedine članice dodjeljuje Srce iz opsega adresa dobivenih za potrebe CIX-a od RIPE-a (Réseaux IP Européens).

Članak 3.

CIX u organizacijskom smislu predstavlja neutralnu i neprofitnu (not-for-profit) uslugu Srca, kao koordinatora CIX-a, koja je pod jednakim uvjetima dostupna svim pravnim subjektima, koji zadovoljavaju *Uvjete za članstvo u CIX-u*.

Srce imenuje voditelja CIX-a. Voditelj CIX-a organizira i odgovara za rad CIX-a, te zastupa Srce, kao koordinatora CIX-a, u potpunosti i samostalno u svim pitanjima vezanim uz odnose Srca i članice CIX-a.

Članak 4.

Informacije o CIX-u, njegovom djelovanju, vrstama usluge, uvjetima za članstvo u CIX-u kao i popis članica objavljuju se na web stranicama CIX-a na adresi www.srce.hr/cix.



Sadržaj

- 1. Opće odredbe
 - 1.1. O CIX-u
 - 1.2. Tehnička i organizacijska načela CIX-a
- 2. CIX usluge i Srce kao koordinator CIX-a
 - 2.1. Usluge CIX-a i cijena usluga CIX-a
 - 2.2. Prava i obveze Srca, kao koordinatora CIX-a
- 3. Članstvo u CIX-u
 - 3.1. Uvjeti i postupak pristupanja CIX-u
 - 3.2. Prestanak članstva u CIX-u
- 4. Prava i obveze članice CIX-a
 - 4.1. Prava članice CIX-a
 - 4.2. Obveze i odgovornosti članice CIX-a
- 5. Forum CIX-a
- 6. Zaštita osobnih podataka
- 7. Prijelazne i završne odredbe
 - 7.1. Stupanje pravilnika na snagu
 - 7.2. Izmjene i dopune Pravilnika CIX-a
 - 7.3. Pisana komunikacija

2. CIX usluge i Srce kao koordinator CIX-a

2.1. Usluge CIX-a i cijena usluga CIX-a

Članak 5.

Srce, kao koordinator CIX-a, posebnim dokumentom „Tehnički opis i usluge CIX-a“ utvrđuje tehnički opis mrežne infrastrukture CIX-a, vrste usluga CIX-a te cijene pojedinih vrsta usluga.

Forum CIX-a može predlagati Srcu uspostavu dodatnih usluga unutar usluga CIX-a, u smislu članka 22. ovog Pravilnika.

Članak 6.

Srce kao koordinator CIX-a određuje pristupnu pristojbu za nove članice CIX-a i mjesečnu naknadu za korištenje usluga CIX-a.

Sve cijene CIX usluga obvezno se formiraju po "not-for-profit" modelu. Kod određivanja cijene, Srce se savjetuje s Forumom CIX-a.

Članak 7.

Srce zadržava pravo izmjena vrsta i cijena usluga utvrđenih dokumentom „Tehnički opis i usluge CIX-a“, uz obavijest članicama CIX-a najmanje 30 dana prije stupanja izmjena na snagu.

Dokument „Tehnički opis i usluge CIX-a“ sastavni je dio ovog Pravilnika i objavljuje se na web stranicama CIX-a.

Preuzimanje dokumenta



Pravilnik_CIX_201

2.2. Prava i obveze Srca, kao koordinatora CIX-a

Članak 8.

Srce, kao koordinator CIX-a, pruža usluge svim CIX članicama pod jednakim uvjetima i pažnjom dobrog stručnjaka, a sukladno odredbama ovog Pravilnika, pravilima struka te temeljem odredaba „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a“, kojeg je članica CIX-a obvezna sklopiti sa Srcem.

Članak 9.

Srce može članicu CIX-a isključiti iz mrežne infrastrukture CIX-a, sukladno odredbama članka 12. ovog pravilnika.

Prije isključenja članice CIX-a, voditelj CIX-a će upozoriti članicu na mogućnost isključenja putem elektroničke pošte, na adresu navedenu u ugovoru.

Srce, kao koordinator CIX-a ne snosi odgovornost i nije nadležno za promet koji članice CIX-a razmjenjuju putem CIX-a.

Srce ne snosi nikakvu odgovornost i nije nadležno za rješavanje sporova koji mogu nastati između članica CIX-a, odnosno između članica CIX-a i trećih strana.

3. Članstvo u CIX-u

3.1. Uvjeti i postupak pristupanja CIX-u

Članak 10.

Članicom CIX-a može postati svaki pravni subjekt, koji zadovoljava „Uvjete za članstvo u CIX-u“, koje donosi Srce kao koordinator CIX-a. „Uvjeti za članstvo u CIX-u“ objavljeni su na web stranicama CIX-a.

Zahtjev za članstvom podnosi se na obrascu i s podacima koje propiše Srce.

„Uvjeti za članstvo u CIX-u“ su sastavni dio ovog pravilnika.

O zahtjevu za članstvo u CIX-u odlučuje Srce.

Članak 11.

Status članice CIX-a stječe se sklapanjem „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a” sa Srcem.

Status članice CIX-a je javan i objavljuje se na web stranicama CIX-a.

3.2. Prestanak članstva u CIX-u

Članak 12.

Članstvo u CIX-u može prestati:

- (1) istekom roka od 90 dana od dana sklapanja „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a”, a u slučaju da članica CIX-a ne obavi spajanje na mrežnu infrastrukturu CIX-a, čime se ugovor raskida bez obveze prethodne obavijesti od strane Srca;
- (2) odlukom članice CIX-a o otkazu „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a”, o čemu je članica dužna obavijestiti Srce u pisanom obliku najmanje 30 dana prije dana prestanka članstva;
- (3) odlukom Srca kao koordinatora CIX-a o raskidu „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a”, u slučaju da članica ne zadovoljava aktualne „Uvjete za članstvo u CIX-u” u razdoblju dužem od 90 dana;
- (4) odlukom Srca kao koordinatora CIX-a o raskidu „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a”, u slučaju da članica CIX-a ne plati naknadu za korištenje CIX usluge u razdoblju od 90 dana sukladno izdanom računu;
- (5) odlukom Srca kao koordinatora CIX-a o raskidu „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a”, u slučaju drugog kršenja odredaba navedenog ugovora ili ovog pravilnika.

U svim slučajevima navedenim u stavku 1. ovog članka, pravni subjekt kojemu je prestalo članstvo u CIX-u može ponovno podnijeti zahtjev za članstvom ukoliko su prestali razlozi zbog kojih je došlo do prestanka članstva u CIX-u.

4. Prava i obveze članice CIX-a

4.1. Prava članice CIX-a

Članak 13.

Članica CIX-a spaja se na mrežnu infrastrukturu CIX-a, neposredno ili korištenjem opreme članice, sukladno vrsti usluge CIX-a koju je članica ugovorila sa Srcem, kao koordinatorom CIX-a.

Članica CIX-a se obvezuje obaviti spajanje na mrežnu infrastrukturu CIX-a i time operativno započeti korištenje usluge CIX-a u roku od 90 dana od dana sklapanja „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a”.

Članak 14.

Članica CIX-a može putem mrežne infrastrukture CIX-a ostvarivati razmjenu internetskog prometa s drugim članicama.

Članak 15.

Članica CIX-a imenuje ovlaštene administrativne i tehničke osobe za operativnu suradnju u CIX-om. Imenovanje se obavlja ispunjavanjem podataka putem internog weba CIX usluge.

4.2. Obveze i odgovornosti članice CIX-a

Članak 16.

Članica CIX-a je odgovorna za dopremu, konfiguraciju, održavanje i funkcioniranje opreme i telekomunikacijskih kanala u svom vlasništvu.

Članak 17.

Članica CIX-a se obvezuje voditi i redovito ažurirati administrativne podatke koji se tiču promjena u imenovanju predstavnika članica u Forumu CIX-a, ovlaštenih administrativnih i tehničkih osoba te ostvarenih i implementiranih razmjena internetskog prometa (peering) s drugim članicama CIX-a.

Članak 18.

Članica CIX-a se pri uporabi CIX-a obvezuje postupati u skladu s normama Interneta sadržanim u pozitivnim propisima, što prije svega podrazumijeva nenanošenje štete drugima, a posebice drugim članicama ili Srcu. Članice CIX-a su također, pri uporabi CIX-a dužne poštovati propise Republike Hrvatske kao i interne akte Srca kojima se propisuju pravila poslovanja.

Članica CIX-a je odgovorna za svaku štetu nastalu na opremi CIX-a ili neke druge članice CIX-a, a koja je uzrokovana opremom ili aktivnošću te članice, odnosno koja je uzrokovana aktivnošću ovlaštenih tehničkih osoba te članice u CIX-u. Ovlaštene tehničke osobe članice CIX-a prilikom rukovanja opremom dužne su postupati s pažnjom dobrog stručnjaka.

Članak 19.

Članica CIX-a u potpunosti je odgovorna za sadržaj prometa koji razmjenjuje putem CIX-a, a koji svoje ishodište ili odredište ima u mreži te članice. U slučaju bilo kakvog spora vezanog uz sadržaj prometa, članica CIX-a se obvezuje poduzeti sve potrebne radnje, pravne, tehničke ili druge prirode, za razrješenje nastalog spora.

Članak 20.

Članica CIX-a dužna je uplatiti na žiro račun Srca jednokratnu pristupnu pristojbu sukladno računu koji joj ispostavi Srce temeljem ovog Pravilnika i sklopljenog „Ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX“.

Članica CIX-a dužna je uplaćivati na žiro račun Srca mjesečnu naknadu za CIX uslugu sukladno računima koje joj ispostavi Srce temeljem ovog Pravilnika.

Usluga CIX-a je oporeziva porezom na dodanu vrijednost prema sjedištu poreznog obveznika primatelja usluge, a u skladu sa pozitivnim propisima o porezu na dodanu vrijednost.

Obveza članice CIX-a iz stavka 1. i 2. ovog članka nastaje s danom kada je izvršeno spajanje u CIX LAN.

5. Forum CIX-a

Članak 21.

Srce se obvezuje uspostaviti forum za rasprave iz djelokruga CIX-a. Forum je otvoren za sve imenovane predstavnike članica CIX-a.

Forum CIX-a raspravlja o potrebama članica, godišnjem izvještaju o korištenju i planovima razvoja CIX-a te daje prijedloge za unapređenje rada i korištenja CIX-a.

Adresa elektroničke pošte foruma je cix-forum@cix.hr.

Srce se obvezuje jednom godišnje organizirati sastanak Foruma CIX-a.

6. Zaštita osobnih podataka

Članak 22.

Srce prikuplja i obrađuje osobne podatke članova Foruma CIX-a i ovlaštenih administrativnih i tehničkih osoba članice CIX-a (dalje u tekstu: ovlaštene osobe članica CIX-a) sukladno odredbama članka 15. i 17. ovog pravilnika. Osobni podaci koji se prikupljaju su: ime i prezime, e-mail adresa, telefon, a za ovlaštene administrativne i tehničke osobe članice CIX-a dodatno se prikuplja IP adresa i vrijeme pristupa internom web-u CIX usluge.

Osobni podaci članova Foruma CIX-a prikupljaju se radi ostvarivanja prava i obveza iz nadležnosti Foruma CIX-a propisanih ovim Pravilnikom. Osobni podaci ovlaštenih administrativnih i tehničkih osoba prikupljaju se radi obavljanja operativnih poslova vezanih uz uslugu CIX i dodjeljivanje ovlaštenja za pristup opremi u vlasništvu članice CIX-a.

Prikupljeni osobni podaci neće se koristiti u druge svrhe niti će se prenositi trećim stranama.

Osobni podaci ovlaštenih osoba članica CIX-a koje Srce prikuplja i obrađuje nužan su uvjet za ostvarivanje prava i obveza iz Ugovora o članstvu i korištenju CIX usluga, a koji se sklapa temeljem ovog pravilnika.

Srce će čuvati osobne podatke ovlaštenih osoba članice CIX-a dok traje korisnički odnos između Srca i članice CIX-a kao i 24 mjeseca nakon što taj odnos prestane.

Ovlaštene osobe članice CIX-a čije osobne podatke Srce prikuplja imaju, pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na pristup osobnim podacima koje Srce prikuplja, pravo na brisanje (zaborav), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na ispravak osobnih podataka putem dostupnih informacijskih servisa ukoliko su oni neispravni ili su izmijenjeni.

Članica CIX-a se obvezuje osigurati informiranost osoba čiji se osobni podaci prikupljaju sukladno odredbama ovog pravilnika o potrebi i svrsi njihovog prikupljanja kao i pravima koji im pripadaju sukladno stavku 6. ovog članka.

Za sva pitanja vezana uz pružanje usluge potrebno je obratiti se na adresu cix@srce.hr.

Za pitanja vezana isključivo uz zaštitu osobnih podataka u Srcu potrebno je obratiti se službeniku za zaštitu podataka u Srcu na e-mail: zop@srce.hr ili putem pošte na adresu sjedišta Srca. Dodatne informacije objavljene su na web stranicama Srca - <https://www.srce.unizg.hr/kontakt>.

Na prikupljanje i obradu osobnih podataka osobe čiji se osobni podaci prikupljaju temeljem ovog pravilnika imaju pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

7. Prijelazne i završne odredbe

7.1. Stupanje pravilnika na snagu

Članak 23.

Ovaj pravilnik stupa na snagu 23. travnja 2019. godine.

7.2. Izmjene i dopune Pravilnika CIX-a

Članak 24.

Ovaj pravilnik donosi Ravnatelj Srca.

Sve izmjene i dopune ovog Pravilnika donosi Ravnatelj Srca.

Pravilnik (pročišćeni tekst) objavljuje se na web stranicama CIX-a najkasnije 8 dana prije dana stupanja na snagu.

7.3. Pisana komunikacija

Članak 25.

Pisanom komunikacijom u smislu ovog Pravilnika smatra se:

- (1) službeni dopis potpisan od strane ovlaštene osobe Srca ili članice CIX-a i ovjeren pečatom ako je primjenjivo ili
- (2) elektronička poruka (e-mail) poslana od strane predstavnika članice CIX-a na e-mail adresu: cix@srce.hr, odnosno elektronička poruka (e-mail) poslana iz Srca s adrese cix@srce.hr na e-mail adresu koju je članica CIX-a odredila za službenu elektroničku komunikaciju sa Srcem.