

Korisnički zahtjevi - 2023. godina

- [Pregled korisničkih zahtjeva za 2023. godinu](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.12.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.11.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.10.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 07.09.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.07.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.06.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.05.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.04.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.03.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.02.2023. godine](#)
- [Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.01.2023. godine](#)



Slovni dio oznake korisničkog zahtjeva daje informaciju o modulu na koji se primarno, ali ne i isključivo, korisnički zahtjev odnosi.

Pregled korisničkih zahtjeva za 2023. godinu

Od 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine evidentirana su **166** nova korisnička zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **151** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusima:

- 140 korisničkih zahtjeva je riješeno,
- 9 korisničkih zahtjeva je odbijeno,
- 2 duplikata korisničkih zahtjeva,

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 05.12.2023. godine

Od 06.11.2023 godine do 5.12.2023. godine evidentirano je **11** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **16** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **16** korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 05.12.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **376** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (17 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (354 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (16 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.11.2023. godine

Od 03.10.2023 godine do 6.11.2023. godine evidentirano je **13** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **10** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **9** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **1** korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 06.11.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **377** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (25 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (352 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (10 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.10.2023. godine

Od 07.09.2023 godine do 03.10.2023. godine evidentirano je **10** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno su zatvorena **2** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **2** korisnička zahtjeva su riješena

Na dan 03.10.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **374** neriješena zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (26 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (348 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (2 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 07.09.2023. godine

Od 06.07.2023 godine do 07.09.2023. godine evidentirano je **15** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **13** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **11** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **2** korisnička zahtjeva su odbijena

Na dan 07.09.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **366** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (21 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (345 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (13 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.07.2023. godine

Od 06.06.2023 godine do 06.07.2023. godine evidentirano je **8** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **7** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **6** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **1** korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 06.07.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **364** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (19 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (345 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (7 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.06.2023. godine

Od 03.05.2023 godine do 06.06.2023. godine evidentirano je **20** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **34** korisnička zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **34** korisnička zahtjeva su riješena

Na dan 06.06.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **363** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (21 zahtjev) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (342 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (34 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.05.2023. godine

Od 04.04.2023 godine do 03.05.2023. godine evidentirano je **20** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **12** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **11** korisnička zahtjeva su riješena
- **1** duplikat korisničkih zahtjeva

Na dan 03.05.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **377** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (36 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (341 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (12 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 04.04.2023. godine

Od 03.03.2023. godine do 04.04.2023. godine evidentirano je **13** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **35** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **32** korisnička zahtjeva su riješena
- **3** korisnička zahtjeva su odbijena

Na dan 04.04.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **369** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (30 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (339 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (35 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 03.03.2023. godine

Od 06.02.2023. godine do 03.03.2023. godine evidentirano je **13** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **9** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **8** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **1** korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 03.03.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **389** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (44 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (345 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (9 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 06.02.2023. godine

Od 02.01.2023. godine do 06.02.2023. godine evidentiran je **21** novi korisnički zahtjev, a ukupno je zatvoreno **8** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **7** korisničkih zahtjeva je riješeno
- **1** korisnički zahtjev je odbijen

Na dan 06.02.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **385** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (40 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (345 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (8 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)

Pregled korisničkih zahtjeva na dan 02.01.2023. godine

Od 02.12.2022. do godine do 02.01.2023. godine evidentirano je **36** novih korisničkih zahtjeva, a ukupno je zatvoreno **46** korisničkih zahtjeva sa sljedećim statusom:

- **46** korisničkih zahtjeva je riješeno

Na dan 02.01.2023. godine u evidenciji korisničkih zahtjeva zapisano je ukupno **372** neriješenih zahtjeva.

- Prihvaćeni za rješavanje (26 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Odgođeni (346 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)
- Zatvoreni u proteklom periodu (46 zahtjeva) - [popis](#) (PDF format)