

**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR**



**P R A V I L N I K**  
**SERVISA UPRAVLJANJA**  
**ELEKTRONIČKIM IDENTITETIMA**  
**KORISNIKA IZVAN MATIČNIH**  
**USTANOVA U SUSTAVU**  
**AAI@EduHr**  
***(HOME FOR HOMELESS)***



Zagreb, ožujak 2017.

**Temelji za donošenje pravilnika:**

↪ članak 31. Statuta Srca

**Datum donošenja:** 21. ožujka 2017.

**Datum stupanja na snagu:** 1. travnja 2017.

◆

**Prethodne inačice pravilnika:**

↪ /

*U Zagrebu 21. ožujka 2017.*

*Klasa: xxx  
Ur. broj: xxx*

*M.P.*

*Ravnatelj Srce*

*dr.sc. Zoran Bekić*

## S A D R Ž A J

1. UVOD.....	4
2. SERVIS „HOME FOR HOMELESS“ .....	4
3. NAČIN RADA SERVISA .....	4
4. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA SERVISA.....	6
5. PRAVA I OBVEZE SRCA .....	7
6. ZAVRŠNE ODREDBE .....	7

## 1. UVOD

### Članak 1.

Ovim pravilnikom opisuje se servis upravljanja elektroničkim identitetima korisnika izvan matičnih ustanova u sustavu AAI@EduHr (dalje u tekstu: servis *home for homeless*) te se propisuju prava i obveze korisnika servisa i Srca, kao i postupci i procedure temeljem kojih se servis može započeti ili prestati koristiti.

### Članak 2.

Sustav AAI@EduHr je autentikacijska i autorizacijska infrastruktura sustava znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj u okviru koje svaki pripadnik akademske i istraživačke zajednice u Republici Hrvatskoj može putem ustanove na kojoj radi ili se školuje, a koja pripada sustavu znanosti i obrazovanja u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: matična ustanova) dobiti svoj elektronički identitet te putem njega pristupati mrežnim ili mrežom dostupnim uslugama koje su povezane u AAI@EduHr.

Ustroj sustava AAI@EduHr uređen je *Pravilnikom o ustroju Autentikacijske i autorizacijske infrastrukture znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj - AAI@EduHr* koji je javno objavljen na na web-sjedištu na adresi <http://www.aaiedu.hr/o-sustavu/dokumenti>.

## 2. SERVIS „HOME FOR HOMELESS“

### Članak 3.

Servis *home for homeless* Srce uspostavlja kako bi pripadnicima akademske i istraživačke zajednice koji nisu povezani niti s jednom matičnom ustanovom u sustavu AAI@EduHr na način da su u njoj zaposleni ili se u njoj školuju, a upisani su u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske omogućilo posjedovanje i korištenje elektroničkog identiteta u AAI@EduHr.

Imenik servisa *home for homeless* Srce će ustrojiti sukladno odredbama Pravilnika o ustroju AAI@EduHr iz članka 2. ovoga Pravilnika koje se odnose na matične ustanove

Sva prava i obveze koja se odnose na korisnike koji posjeduju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr odnose se i na korisnike kojima je elektronički identitet izdan u okviru servisa *home for homeless*

Informacije o servisu *home for homeless* javno su dostupne putem web sjedišta na adresi <http://hosting.aaiedu.hr/hfh>.

Servis *home for homeless* Srce pruža korisnicima bez naplate.

## 3. NAČIN RADA SERVISA

### Članak 4.

Putem servisa *home for homeless* korisnici mogu:

- zatražiti izdavanje, promjene ili brisanje elektroničkog identiteta
- pristupati mrežnim ili mrežom dostupnim uslugama koje se oslanjaju na sustav AAI@EduHr, sukladno pravilima tih usluga.

### Članak 5.

Pravo na elektronički identitet izdan putem servisa *home for homeless* imaju isključivo fizičke osobe upisane u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske koje pravo na posjedovanje elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr ne mogu ostvariti putem neke druge matične ustanove u sustavu AAI@EduHr.

#### Članak 6.

Pravo na elektronički identitet izdan putem servisa *home for homeless* fizičke osobe ostvaruju podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva.

#### Članak 7.

Odluku o izdavanju elektroničkog identiteta putem servisa *home for homeless* donosi Srce sukladno odredbama ovoga Pravilnika.

#### Članak 8.

Fizička osoba može zatražiti elektronički identitet popunjavanjem i podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva na jedan od 2 (dva) moguća načina:

- Fizička osoba koje posjeduju elektroničku vjerodajnicu sigurnosne razine 2 ili više u Nacionalnom identifikacijskom i autentifikacijskom sustavu - NIAS autentificira se izabranom vjerodajnicom iz NIAS-a, ispunjava web-obrazac zahtjeva i podnosi ga elektroničkim putem.
- Fizička osoba ispunjava web-obrazac zahtjeva, ispisuje ga i ovjerava vlastoručnim potpisom te dostavlja Srcu kao pismovnu pošiljku.

Obrazac zahtjeva dostupan je putem web sjedišta na adresi <http://hosting.aai.edu.hr/hfh>.

#### Članak 9.

Zahtjev za izdavanje elektroničkog identiteta obvezno sadrži sljedeće podatke:

- ime i prezime podnositelja zahtjeva
- OIB (ili drugi jedinstveni identifikator za strane državljane)
- matični broj znanstvenika
- adresu stanovanja (ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto, država)
- adresu elektroničke pošte
- kontakt broj telefona.

Podnositelj je na zahtjevu dužan potvrditi da nije zaposlen niti se školuje na nekoj od matičnih ustanova u sustavu AAI@EduHr čiji je ažurni popis dostupan na web sjedištu na adresi <http://www.aai.edu.hr>.

Podnošenjem zahtjeva podnositelj daje Srcu dozvolu za korištenje navedenih podataka u svrhu dodjeljivanja i upravljanja elektroničkim identitetom, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (pročišćeni tekst zakona NN 118/06, 41/08, 130/11, 106/12).

Srce vodi elektroničku evidenciju o svim podnesenim zahtjevima.

#### Članak 10.

Zahtjev se smatra ispravnim ukoliko je podnesen sukladno članku 8. te sadrži podatke iz članka 9. ovog Pravilnika.

Ukoliko je zahtjev ispravan, podnositelju se dodjeljuje elektronički identitet odnosno odgovarajuća korisnička oznaka i zaporka te mu se dostavlja odgovarajuća obavijest.

Podnositeljima koji su zahtjev postavili elektroničkim putem obavijest se dostavlja elektroničkom poštom.

Podnositeljima koji su zahtjev postavili pismovnom pošiljkom obavijest se dostavlja na isti način.

#### Članak 11.

Srce će obraditi zahtjev podnosioca u roku od jednog radnog dana od trenutka podnošenja.

Ukoliko zahtjev nije ispravan Srce će putem elektroničke pošte podnosiocu dostaviti obavijest koja sadrži naputak za ispravak zahtjeva. Zahtjev se odbija ako podnositelj zahtjeva, u roku od 5 radnih dana, ne dostavi ispravljeni zahtjev.

Ukoliko se obradom zahtjeva utvrdi da podnositelj nema pravo na elektronički identitet sukladno članku 6. ovoga Pravilnika Srce će podnosioca o tome izvijestiti putem elektroničke pošte.

#### Članak 12.

U slučaju odbijanja zahtjeva, podnositelj zahtjeva može podnijeti prigovor na tu odluku.

Prigovor se podnosi ravnatelju Srca u pisanom obliku, u roku od 8 (osam) dana od primitka odluke o odbijanju zahtjeva.

Odluku o prigovoru donosi ravnatelj Srca. Odluka se u pisanom obliku dostavlja podnosiocu zahtjeva u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka prigovora.

#### Članak 13.

Elektronički identitet dodjeljuje se na vremensko razdoblje od jedne (1) godine nakon čega se provjerava istinitost podatka o korisniku.

U svrhu provjere istinitosti podataka korisniku se dostavlja obavijest elektroničkom poštom na adresu evidentiranu u imeniku servisa *home for homeless* s naputkom za potvrdu točnosti podataka dostavljenih tijekom podnošenja zahtjeva odnosno posljednje provjere.

U slučaju da korisnik ne odgovori na zahtjev za potvrdom točnosti podataka u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, korisniku se dostavlja upozorenje. Ukoliko korisnik ne reagira na to upozorenje u roku od 3 dana, elektronički identitet se briše, a korisniku se dostavlja odgovarajuća informacija putem elektroničke pošte.

#### Članak 14.

Korisnik koji posjeduje elektronički identitet dodijeljen putem servisa *home for homeless* ima pravo zatražiti brisanje tog identiteta.

Zahtjev se podnosi popunjavanjem obrasca dostupnog putem web sjedišta na adresi <http://hosting.aai.edu.hr/hfh>.

Srce će obraditi zahtjev podnosioca u roku od jednog radnog dana od trenutka podnošenja.

## **4. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA SERVISA**

#### Članak 15.

Sukladno članku 4. ovoga Pravilnika korisnik servisa *home for homeless* ima prava i obveze definirane *Pravilnikom o ustroju Autentikacijske i autorizacijske infrastrukture znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj - AAI@EduHr*.

Dodatno korisnik servisa *home for homeless*:

- može upravljati podacima vezanim uz njegov elektronički identitet u imeniku servisa *home for homeless* u skladu s odlukama Srca.

- odgovoran je za točnost i ažurnost podataka koji su na gore navedeni način stavljeni u njegovu nadležnost
- odgovoran je za točnost podataka temeljem kojih mu je dodijeljen elektronički identitet.

## **5. PRAVA I OBVEZE SRCA**

### Članak 16.

Sukladno članku 3 ovoga Pravilnika Srce kao pružatelj servisa *home for homeless* ima prava i obveze matične ustanove za imenik servisa *home for homeless* koja su definirana *Pravilnikom o ustroju Autentikacijske i autorizacijske infrastrukture znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj - AAI@EduHr*.

Ravnatelj Srca ili osoba koju on odredi imenuje osobe odgovorne za tehničku ispravnost i informacijsku pouzdanost LDAP imenika i prateće programske podrške servisa *home for homeless*.

Odgovorne osobe iz stavka 2. ovoga članka obvezne su tijekom procesa dodijele elektroničkih identiteta korisnicima provjeriti točnost podataka na osnovu kojih kreiraju elektronički identitet i na siguran način, nedostupan trećim osobama, korisniku dostaviti korisničku oznaku i zaporku.

Srce zadržava pravo privremeno suspendirati mogućnost korištenja ili obrisati elektronički identitet korisniku koji se ne pridržava obveza iz članka 15. ovoga Pravilnika.

U skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka LDAP imenik servisa *home for homeless* smatra se zbirkom osobnih podataka, prijavljuje se Agenciji za zaštitu osobnih podataka i upisuje u Središnji registar zbirki osobnih podataka.

## **6. ZAVRŠNE ODREDBE**

### Članak 17.

Izrazi koji se za fizičke osobe u ovom Pravilniku koriste u muškom rodu neutralni su i odnose se na osobe muškog i ženskog spola.

Za tumačenje i nadzor provedbe ovog Pravilnika nadležan je i odgovoran pomoćnik ravnatelja za područje informacijske i posredničke infrastrukture.

Pravilnik o korištenju servisa *home for homeless* javno je objavljen na putem web sjedišta na adresi <http://www.aaiedu.hr>.



(Pravilnik\_o\_koristenju\_Home\_for\_homeless\_servisa)