

Temeljem članka 42., stavka 1., alineje 3. Statuta Hrvatske veterinarske komore (Narodne novine br. 144/2014), na osnovi članka 129., stavka 1., točke 10. te članka 130. i 131. Zakona o veterinarstvu (Narodne novine br. 82/2013 i 148/2013) i članka 45., 49. i 54. Pravilnika o uvjetima kojima moraju udovoljavati veterinarske organizacije, veterinarska praksa i veterinarska služba u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti (Narodne novine br. 103/2013) Skupština Hrvatske veterinarske komore na sjednici održanoj dana 3. srpnja 2014. godine donijela je

PRAVILNIK

O STRUČNOM NADZORU NAD RADOM VETERINARA I KONTROLI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom uređuje se način organiziranja i provođenja stručnog nadzora nad radom veterinaru u organizacijama u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti te kontrola upravljanja sustavom kvalitete u ovlaštenim veterinarskim organizacijama i veterinarskim službama s javnim ovlastima, u smislu procjene stručnosti obavljanja veterinarske djelatnosti, poštivanja načela Kodeksa veterinarske etike, Kodeksa dobre veterinarske prakse te učinkovitosti upravljanja sustavom kvalitete.

Članak 2.

Stručni nadzor nad radom veterinaru i kontrola upravljanja sustavom kvalitete obavlja se sa svrhom:

- nadziranja stručnosti rada veterinaru u obavljanju veterinarske djelatnosti;
- nadziranja primjene načela Kodeksa veterinarske etike;
- nadziranje primjene načela Kodeksa dobre veterinarske prakse;
- nadziranja drugih pitanja važnih za utvrđivanje i ocjenjivanje kvalitete rada veterinaru;
- poboljšanja kvalitete pružanja usluga u obavljanju veterinarske djelatnosti i rada veterinaru poduzimanjem odgovarajućih mjera na temelju obavljenog stručnog nadzora te savjetovanja u smislu članka 16. ovoga Pravilnika.

II. POVJERENSTVO ZA STRUČNI NADZOR NAD RADOM VETERINARA I POVJERENSTVO ZA KONTROLU UPRAVLJANJA SUSTAVOM KVALITETE

Članak 3.

Stručni nadzor nad radom veterinaru provodi Povjerenstvo za stručni nadzor Hrvatske veterinarske komore (u daljnjem tekstu: Komore).

Nadzor iz stavka 1. ovoga članka provodi povjerenstvo sastavljeno od istaknutih stručnjaka pojedinih područja veterinarske djelatnosti, članova Hrvatske veterinarske komore i nadležnog veterinarskog inspektora, koje se sastoji od najmanje 3 (tri) člana i koje za svaki pojedini slučaj osniva predsjednik Komore.

Članak 4.

Kontrolu upravljanja sustavom kvalitete provodi Povjerenstvo za kontrolu upravljanja sustavom kvalitete, koje je sastavljeno od najmanje 3 (tri) člana i koje za svaki pojedini slučaj osniva izvršni direktor Komore.

Članak 5.

Listu članova Povjerenstva za stručni nadzor nad radom veterinaru i Povjerenstva za kontrolu upravljanja sustavom kvalitete predlaže Odbor za stručni nadzor nad radom veterinaru i kontrolu sustava upravljanja kvalitetom.

Listu članova povjerenstava iz prethodnog stavka usvaja Upravni odbor Komore, a potvrđuje Skupština Komore, na razdoblje od 1 (jedne) godine.

Članak 6.

Član Povjerenstva za stručni nadzor nad radom veterinaru mora ispunjavati sljedeće uvjete:

- mora biti član Komore i imati odobrenje za samostalan rad (licenciju);
- mora biti istaknuti stručnjak za pojedino područje veterinarske djelatnosti;
- mora imati najmanje 5 godina radnog iskustva u struci.

Član Povjerenstva za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom, uz uvjete iz prethodnog stavka, mora:

- poznavati Kodeks dobre veterinarske prakse,
- poznavati Normu ISO 9001,
- biti posebno educiran za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom veterinarskih organizacija.

Članovi Povjerenstva koji obavljaju nadzor nad radom veterinaru i kontrolu sustava upravljanja kvalitetom ne smiju biti zaposlenici organizacije u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti u kojoj se obavlja nadzor nad radom veterinaru i kontrola sustava upravljanja kvalitetom, ne smiju imati udjele u vlasništvu te ne smiju imati nikakav poslovni odnos.

Članovi povjerenstva iz stavka 1. i 2. ovoga članka imaju pravo na naknadu za rad povjerenstva, čiju visinu određuje Upravni odbor Komore.

III. VRSTE STRUČNOG NADZORA I KONTROLE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Redoviti nadzor i kontrola

Članak 7.

Redoviti nadzor nad radom veterinaru obavlja se temeljem godišnjeg programa.

Ovlaštene veterinarske organizacije i veterinarske službe s javnim ovlastima moraju imati implementiran sustav upravljanja kvalitetom. Sustav upravljanja kvalitetom mora biti definiran, dokumentiran, implementiran, kontroliran, revidiran i kontinuirano unapređivan.

Sustav upravljanja kvalitetom ovlaštene veterinarske organizacije mora se kontrolirati najmanje jednom u tri godine, u skladu s godišnjim programom kontrola.

Godišnji program nadzora nad radom veterinaru i kontrolu sustava upravljanja kvalitetom donosi Skupština Komore, najkasnije do 31. prosinca tekuće godine za sljedeću godinu.

Godišnji program nadzora nad stručnim radom veterinaru i kontrola sustava upravljanja kvalitetom, nakon njegova donošenja, Komora dostavlja Upravi za veterinarstvo i sigurnost hrane te ga objavljuje u svojem glasilu.

Izvanredni stručni nadzor i kontrola sustava upravljanja kvalitetom

Članak 8.

Izvanredni stručni nadzor nad radom veterinaru jest nadzor koji Povjerenstvo za nadzor nad stručnim radom veterinaru obavlja izvan usvojenog godišnjeg programa, a osobito u slučajevima prijetećeg ili postojećeg ugrožavanja života i zdravlja korisnika veterinarskih usluga, postavljanja sumnje da je veterinar napravio teže povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti, odnosno stručnu pogrešku s težim posljedicama, te u drugim slučajevima kad se za tim pokaže potreba.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka Povjerenstvo za stručni nadzor obavlja izvanredni nadzor i na prijedlog ravnatelja Uprave za veterinarstvo i sigurnost hrane, odnosno dostavljenih pisanih i potpisanih pritužbi korisnika veterinarskih usluga.

Zahtjev za provođenje izvanrednog nadzora nad radom veterinaru mora biti potkrijepljen odgovarajućom dokumentacijom.

Opravdanost zahtjeva za provođenje izvanrednog stručnog nadzora ocjenjuje predsjednik Komore.

Članak 9.

Izvanredna kontrola sustava upravljanja kvalitetom obavlja se u ovlaštenim veterinarskim organizacijama i veterinarskim službama s javnim ovlastima u kojima povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom utvrdi veći broj znatnih nesukladnosti, na zahtjev Uprave za veterinarstvo i sigurnost hrane te u slučajevima kada ovlaštena veterinarska

organizacija ili veterinarska služba s javnim ovlastima poslove javnih ovlasti obavlja suprotno zakonskim odredbama i pravilima struke.

IV. POSTUPAK NADZORA I KONTROLE

Nalog za provođenje stručnog nadzora i kontrole

Članak 10.

U skladu s godišnjim programom obavljanja nadzora nad radom veterinaru predsjednik Komore osniva povjerenstvo i izdaje nalog za provođenje svakog pojedinog nadzora.

Sukladno godišnjem programu kontrola sustava upravljanja kvalitetom, Izvršni direktor Komore osniva povjerenstvo i izdaje nalog za provođenje svake pojedine kontrole.

Članak 11.

Nalog za nadzor nad stručnim radom veterinaru iz prethodnog članka sadržava podatke o veterinaru nad čijim se radom obavlja nadzor, odnosno veterinarskoj organizaciji, veterinarskoj praksi ili veterinarskoj službi, članovima Povjerenstva, mjestu i vremenu obavljanja nadzora te druge podatke bitne za provođenje nadzora.

Nalog za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom sadržava podatke o ovlaštenoj veterinarskoj organizaciji ili veterinarskoj službi s javnim ovlastima, članovima Povjerenstva, mjestu i vremenu obavljanja kontrole te druge podatke bitne za provođenje kontrole

Članak 12.

Nalog o redovitom nadzoru nad radom veterinaru dostavlja se najkasnije osam dana prije obavljanja nadzora, i to članovima Povjerenstva, veterinaru nad čijim se radom obavlja nadzor te odgovornoj osobi organizacije u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti u kojoj je zaposlen veterinar.

Nalog o redovitoj kontroli sustava upravljanja kvalitetom dostavlja se najkasnije osam dana prije obavljanja kontrole, i to članovima Povjerenstva te odgovornoj osobi ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima.

Odgovorna osoba iz stavka 1. ovoga članka dužna je odmah, a najkasnije u roku od 24 sata po primitku naloga, obavijestiti predsjednika Komore o eventualnoj nemogućnosti provođenja stručnog nadzora, kao i razlozima koji opravdavaju nemogućnost njegova provođenja.

Odgovorna osoba iz stavka 2. ovoga članka dužna je odmah, a najkasnije u roku od 24 sata po primitku naloga, obavijestiti izvršnog direktora Komore o eventualnoj nemogućnosti provođenja kontrole sustava upravljanja kvalitetom kao i razlozima koji opravdavaju nemogućnost provođenja.

Opravdanost objektivnih razloga iz stavka 3. i 4. ovoga članka ocjenjuje predsjednik, odnosno izvršni direktor Komore.

U slučaju opravdanosti razloga odgode predsjednik Povjerenstva određuje vrijeme provođenja nadzora, odnosno kontrole, u roku koji ne može biti dulji od 60 dana od dana zakazanog nadzora.

U slučaju zlouporabe odgode redovitog nadzora, odnosno kontrole iz stavka 1. i 2. ovoga članka, protiv odgovorne osobe u organizaciji u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti pokreće se stegovni postupak pred nadležnim tijelom Komore.

Odbijanje aktivnog sudjelovanja u provođenju stručnog nadzora nad radom veterinaru predstavlja težu povredu u obavljanju veterinarske djelatnosti te će se protiv člana pokrenuti stegovni postupak.

Članak 13.

Prigodom izvanrednoga nadzora nad radom veterinaru i kontrole sustava upravljanja kvalitetom nalog se mora uručiti najkasnije na dan obavljanja nadzora, odnosno kontrole.

Izvanredni nadzor i/ili kontrola je neodgodiv.

V. NAZOČNOST PRIGODOM NADZORA I KONTROLE

Članak 14.

Nadzoru nad stručnim radom veterinaru prisustvuju:

- veterinar nad čijim se stručnim radom obavlja nadzor,
- druge osobe čija se nazočnost pokaže potrebnom za provođenje stručnog nadzora, po mišljenju povjerenstva.

Kontroli sustava upravljanja kvalitetom prisustvuju:

- osoba odgovorna za sustav upravljanja kvalitetom ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima, koju je odredila odgovorna osoba ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima;
- odgovorna osoba ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima te druge osobe čija se nazočnost pokaže potrebnom za provođenje kontrole, po mišljenju povjerenstva.

VI. TIJEK NADZORA I KONTROLE

Članak 15.

Nadzor nad stručnim radom veterinaru obuhvaća:

- provjeravanje valjanosti licencije i osposobljenosti za postupke koje veterinar provodi u obavljanju veterinarske djelatnosti;
- provjeravanje stručnog rada veterinaru na osnovi pregledane veterinarske dokumentacije i protokola;
- provjeravanje poštivanja odredbi Kodeksa veterinarske etike i Kodeksa dobre veterinarske prakse;

- provjeravanje podataka iz kontrolne liste te obavljenog razgovora s osobama iz članka 14. ovoga Pravilnika;
- sastavljanje zapisnika o izvršenom nadzoru;
- davanje odgovarajućeg mišljenja na temelju zatečenog stanja;
- poduzimanje odgovarajućih mjera na temelju obavljenog nadzora.

Organizacija u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti u kojoj se obavlja nadzor nad stručnim radom veterinara dužna je Povjerenstvu osigurati sve potrebne uvjete za obavljanje nadzora, uključujući i pregled dokumentacije iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 16.

Kontrola sustava upravljanja kvalitetom obuhvaća:

- ispunjavanje uvjeta iz Priloga Pravilnika o uvjetima kojima moraju udovoljavati veterinarske organizacije, veterinarska praksa i veterinarska služba u sustavu provedbe veterinarske djelatnosti (Kodeks dobre veterinarske prakse Europske federacije veterinara – engl. *Code of Good Veterinary Practice*);
- provjeravanje učinkovitosti upravljanja sustavom kvalitete pregledom dokumentacije;
- sastavljanje zapisnika o provedenoj kontroli;
- davanje odgovarajućeg mišljenja na temelju zatečenog stanja;
- poduzimanje odgovarajućih mjera na temelju obavljene kontrole i utvrđenih nesukladnosti;
- savjetovanje u smislu članka 20. ovoga Pravilnika.

Ovlaštena veterinarska organizacija i veterinarska služba s javnim ovlastima u kojoj se obavlja kontrola sustava upravljanja kvalitetom dužna je Povjerenstvu osigurati sve potrebne uvjete za obavljanje kontrole sustava upravljanja kvalitetom, uključujući i pregled dokumentacije iz stavka 1. ovog članka.

Članak 17.

Veterinarska organizacija, veterinarska služba i privatna praksa u kojoj se obavlja nadzor nad radom veterinara i kontrola sustava upravljanja kvalitetom dužna je omogućiti obavljanje nadzora i kontrole, uključujući pregled prostorija, objekata, uređaja, opreme, općih akata, protokola te ostalih evidencija i dokumentacije koja je u vezi s obavljanjem veterinarske djelatnosti.

Prilikom obavljanja nadzora i kontrole veterinarska organizacija, veterinarska služba i privatna praksa dužne su upoznati Povjerenstvo s podacima koji se u skladu s njihovim aktima smatraju tajnom, uključujući i podatke o predstavkama građana te sudskim postupcima vezanim uz pružanje veterinarskih usluga.

Podaci koje Povjerenstvo dozna prilikom obavljanja stručnog nadzora smatraju se službenom tajnom.

Članak 18.

Povjerenstvo je dužno nadzor, odnosno kontrolu provesti u najkraćem mogućem roku.

VII. ZAPISNIK

Članak 19.

Nakon obavljenog nadzora nad stručnim radom veterinaru Povjerenstvo sastavlja Zapisnik o obavljenom nadzoru, odnosno kontroli koji sadržava:

- pravni temelj za obavljanje stručnog nadzora nad radom veterinaru;
- podatke o članovima Povjerenstva (ime, prezime, specijalnost, titula);
- mjesto, vrijeme i trajanje nadzora;
- podatke o veterinaru nad čijim se radom obavlja nadzor, podatke o veterinarskoj organizaciji, veterinarskoj službi ili privatnoj praksi u kojoj je zaposlen veterinar;
- prikaz utvrđenog činjeničnog stanja.

Zapisnik potpisuju članovi Povjerenstva te osobe nazočne pri nadzoru.

Ako osobe nazočne pri nadzoru imaju primjedbe na zapisnik kao i na rad Povjerenstva, one će se unijeti u zapisnik te čine njegov sastavni dio.

Nakon obavljenog nadzora Povjerenstvo donosi mišljenje u roku od 15 dana.

Odredbe iz ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju i na Zapisnik o izvanrednom nadzoru nad stručnim radom veterinaru.

Članak 20.

Nakon obavljene kontrole sustava upravljanja kvalitetom Povjerenstvo sastavlja Zapisnik o obavljenoj kontroli koji sadržava:

- pravni temelj za obavljanje kontrole;
- podatke o članovima Povjerenstva (ime, prezime, specijalnost, titula);
- mjesto, vrijeme i trajanje kontrole;
- podatke o ovlaštenoj veterinarskoj organizaciji ili veterinarskoj službi u kojoj se obavlja kontrola sustava upravljanja kvalitetom;
- prikaz utvrđenog činjeničnog stanja s utvrđenim nedostacima, njihovim uzrocima i posljedicama, prijedlozima za poduzimanje korektivnih mjera, rokove u kojima se utvrđene nesukladnosti moraju ispraviti te način na koji će se obaviti kontrola otklanjanja utvrđenih nedostataka;
- savjetodavne preporuke i mišljenje.

Zapisnik potpisuju članovi Povjerenstva te osobe koje prisustvuju kontroli sustava upravljanja kvalitetom.

Ako osobe koje prisustvuju kontroli imaju primjedbe na zapisnik kao i na rad Povjerenstva, one će se unijeti u zapisnik te čine njegov sastavni dio.

Nakon obavljenog nadzora Povjerenstvo donosi mišljenje u roku od 15 dana.

Odredbe iz ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju i na Zapisnik o izvanrednoj kontroli sustava upravljanja kvalitetom.

Obrazac zapisnika za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom nalazi se u prilogu ovoga Pravilnika i njegov je sastavni dio.

VIII. ZAVRŠETAK POSTUPKA

Članak 21.

Zapisnik o provedenom nadzoru nad stručnim radom veterinaru u daljnjem roku od 15 dana nakon izrade mišljenja dostavlja se svim osobama koje su bile nazočne pri provođenju nadzora nad stručnim radom veterinaru.

U slučaju kada Povjerenstvo za stručni nadzor nad radom veterinaru utvrdi da je veterinar nad čijim je radom obavljen stručni nadzor počinio manji stručni propust ili blažu povredu načela veterinarske etike, dužno ga je o tom upozoriti i odrediti rok koji ne može biti dulji od 2 (dva) mjeseca, unutar kojega je veterinar dužan ispraviti utvrđene propuste.

Povjerenstvo za stručni nadzor nad radom veterinaru, nakon obavljenog nadzora, predsjedniku Komore u roku od 30 dana od dana provođenja nadzora podnosi izvješće o utvrđenim činjenicama, ocjeni stručnosti i kvaliteti rada, utvrđenim nedostacima, njihovim uzrocima i posljedicama, kao i prijedlog za poduzimanje stegovnih mjera.

U slučaju da Povjerenstvo prilikom provođenja nadzora nad stručnim radom veterinaru utvrdi povredu etičkih načela, lakše povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti ili teške povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti, predsjednik Komore temeljem izvješća iz stavka 3. ovoga članka podnijet će zahtjev za pokretanje stegovnog postupka.

Članak 22.

Zapisnik o provedenoj kontroli sustava upravljanja kvalitetom s mišljenjem povjerenstva, u roku od 15 dana od dana kontrole, dostavlja se svim osobama koje su bile nazočne pri provođenju kontrole.

Nakon dobivanja zapisnika s mišljenjem ovlaštena veterinarska organizacija ili veterinarska služba s javnim ovlastima u roku od 15 dana može dati prigovor, odnosno očitovanje na zapisnik.

Prigovor, odnosno očitovanje iz stavka 2. ovoga članka dostavlja se povjerenstvu koje je obavilo kontrolu sustava upravljanja kvalitetom. Nakon dobivanja prigovora, odnosno očitovanja, povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom dužno je u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora očitovati se o navodima iz prigovora, odnosno očitovanja.

Ako ovlaštena veterinarska organizacija ili veterinarska služba s javnim ovlastima nije dala prigovor u roku iz stavka 2. ovoga članka, zapisnik se smatra konačnim i povjerenstvo ga je u roku od 15 dana dužno dostaviti izvršnom direktoru Komore.

Ako je ovlaštena veterinarska organizacija ili veterinarska služba s javnim ovlastima dala prigovor, odnosno očitovanje na zapisnik, povjerenstvo je dužno u roku od 15 dana od dana isteka roka iz stavka 3. ovoga članka izvršnom direktoru Komore dostaviti zapisnik s očitovanjem povjerenstva na prigovor.

Na temelju utvrđenog činjeničnog stanja te sadržaja zapisnika i očitovanja iz stavka 4. i 5. ovoga članka, temeljem kriterija Odbor za stručni nadzor nad radom veterinaru predložit će učestalost kontrole sustava upravljanja kvalitetom ovlaštene veterinarske organizacije ili veterinarske službe s javnim ovlastima.

U slučaju da Povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom prilikom provođenja kontrole utvrdi povredu etičkih načela, lakše povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti ili teške povrede u obavljanju veterinarske djelatnosti, dužno je o tom pismeno izvijestiti predsjednika Komore, vezano za pokretanje stegovnog postupka.

Članak 23.

Ako se nadzorom nad stručnim radom i kontrolom sustava upravljanja kvalitetom utvrde nedostaci takve naravi da bi daljnje obavljanje poslova moglo prouzročiti štetne posljedice ili opasnost za zdravlje ljudi ili životinja, nakon provedenog stegovnog postupka Hrvatska veterinarska komora može privremeno ili trajno veterinaru oduzeti licenciju (odobrenje za rad).

Članak 24.

U slučaju da Povjerenstvo za stručni nadzor nad radom veterinaru ili Povjerenstvo za kontrolu sustava upravljanja kvalitetom, prilikom provođenja stručnog nadzora, odnosno kontrole, utvrdi da postoji povreda propisa kojima se određuju uvjeti i način obavljanja veterinarske djelatnosti, dužno je Zapisnik o provedenom nadzoru, odnosno kontroli sustava upravljanja kvalitetom dostaviti i Upravi za veterinarstvo i sigurnost hrane na daljnje postupanje.

Članak 25.

O obavljenim nadzorima nad radom veterinaru te poduzetim mjerama Hrvatska veterinarska komora izvješćuje Upravu.

IX. FINANCIRANJE NADZORA NAD STRUČNIM RADOM VETERINARA I KONTROLA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Članak 26.

Troškovi obavljanja poslova nadzora nad stručnim radom veterinaru i kontrola sustava upravljanja kvalitetom, u skladu s odredbama članka 129. stavka 3. Zakona o veterinarstvu (Narodne novine br. 82/2013 i 148/2013) sufinanciraju se iz državnog proračuna, a visinu sufinanciranja pravilnikom propisuje ministar.

Skupština Hrvatske veterinarske Komore, na osnovi godišnjeg programa nadzora nad stručnim radom veterinaru i kontrolama sustava upravljanja kvalitetom, posebnim propisom određuje način financiranja nadzora nad stručnim radom veterinaru i kontrole sustava upravljanja kvalitetom.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 27.

Radne upute kojima se pobliže razrađuje provedba odredbi ovoga Pravilnika donosi nadležno tijelo Komore.

Članak 28.

Čelnik Uprave za veterinarstvo i sigurnost hrane daje prethodnu suglasnost na odredbe ovoga Pravilnika.

Članak 29.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osam dana od dana objave u Hrvatskom veterinarskom vjesniku.

PREDSJEDNIK HVK

dr. sc. Saša Legen, dr. med. vet.