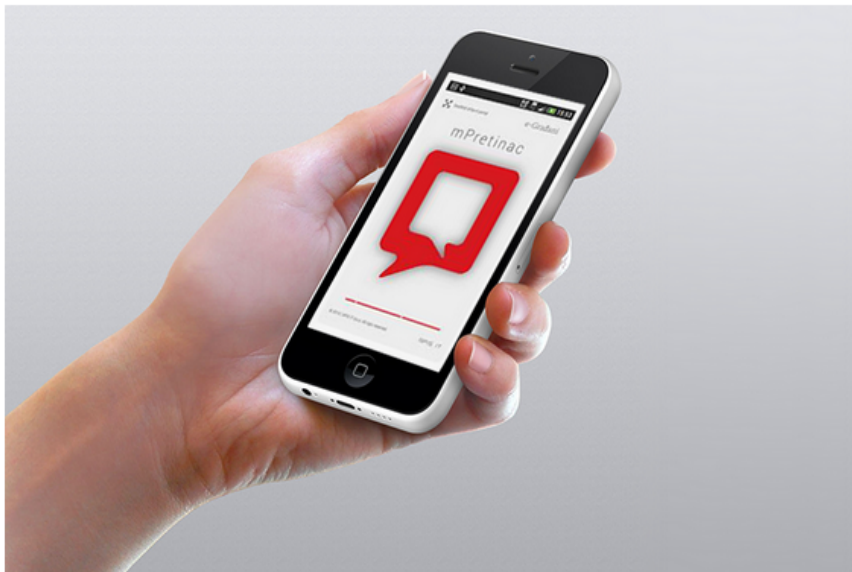


NIAS & e-Građani: stanje projekta

Tomislav Vračić, Načelnik Sektora za infrastrukturu, tomislav.vracic@uprava.hr
Ministarstvo uprave, Uprava za e-Hrvatsku



Postanite e-Građani!



Vlada Republike Hrvatske je pokrenula projekt e-Građani kako bi modernizirala, pojednostavila i ubrzala komunikaciju građana i javne uprave te povećala transparentnost javnog sektora.

Sustav e-Građani, pored Središnjeg državnog portala koji predstavlja javni dio sustava, čine i **Osobni korisnički pretinac** i **Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav**. Te komponente omogućavaju sigurnu i naprednu elektroničku komunikaciju s javnim sektorom.

Osobni korisnički pretinac omogućava **izravan pristup elektroničkim uslugama javne uprave i primanje osobnih elektroničkih poruka javne uprave**, a dostupan je i kao aplikacija za pametne telefone (trenutno samo kao [aplikacija za operativni sustav Android](#)).

Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav **omogućava korištenje elektroničkih vjerodajnica za jedinstvenu prijavu na elektroničke usluge** uključene u sustav e-Građani. Ukoliko građanin već ne posjeduje elektroničku vjerodajnicu s [Liste prihvatljivih vjerodajnica](#), **može je zatražiti i dobiti na označenim šalterima u poslovnicama Financijske agencije (FINA) u Republici Hrvatskoj (Pristupnica)**. Popis poslovnica u kojima možete zatražiti ePass, odnosno mToken vjerodajnicu možete pronaći na internetskim stranicama

Dokumenti

- Pristupnica za ePASS i mToken vjerodajnice za e-Građane (111kb)
- Upute kako postati e-građanin_izradili korisnici (165kb)

Možda vas zanima i...

- **Otvorena Vlada**
- **Od početka lipnja gotovo 70 tisuća građana postalo e-Građani**
- **U prva dva mjeseca više od 55.000 e-Građana**
- **U prvih sedam tjedana 48 tisuća građana postalo e-Građani**
- **U prvih šest tjedana 45 tisuća građana postalo e-Građani**
- [Pogledajte sve](#)

- Ispiši stranicu
- Podijeli na Facebooku
- Podijeli na Twitteru
- Podijeli na Google +

Ideje vodilje

- Povezati sve dostupne e-usluge na jednom mjestu
- Pojednostaviti i pojeftiniti obavještanje građana o pravima i obvezama
- Omogućiti jedinstvenu prijavu na sve elektroničke usluge iste tražene razine autentifikacije (razine sigurnosti)
- Približiti sustav e-Građani “iskusnijim” korisnicima:
 - 620.000 građana ranije registriranih u tijelima javnog sektora
 - cca 1.000.000 građana korisnika e-bankarstva
 - za Internet bankarstvo registrirano 1.139.077 građana
 - Mobilni telefon za pristup uslugama banaka registriralo 431.501 građana

Izvor: HNB, www.hnb.hr, Podaci na dan 31. 12. 2013.

Cilj projekta

- obuhvatiti i povezati različite projekte koji su pokrenuti proteklih godina i djelovali su sami za sebe kao **izdvojeni informatički otoci**
 - Portal Mojauprava.hr (pokrenut 2007. godine)
 - Projekt NIAS i Osobni korisnički pretinac (pripremani od 2010. godine)
 - e-usluge razvijene proteklih godina
- Početak produkcijskog rada sustava e-Građani: 10. lipnja 2014.

Uloge dionika u sustavu NIAS

- **Nadzor:**
 - Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora
- **Upravitelj sustava:**
 - Ministarstvo uprave
- **Operatori sustava:**
 - Financijska agencija (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav)
 - Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijske tehnologije – APIS IT (Osobni korisnički pretinac)
- **Izdavatelji vjerodajnica (4/7)**
- **Pošiljatelji e-poruka (12)**
- **Pružatelji e-usluga (10)**

Glavne komponente sustava

- **Središnji državni portal**
 - Obuhvaća usluge i informacije
 - Oko 350 članaka razvrstanih kroz 12 životnih situacija
- **Sustav e-Građani**
 - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS)
 - Osobni korisnički pretinac (OKP)
 - e-Usluge
 - e-Poruke
- **Korisnička podrška**
 - Kontaktni centar za e-Građane
 - telefon: 072 200 027, e-mail: pomoc@e-gradjani.gov.hr
 - e-Usluge (decentralizirana podrška)

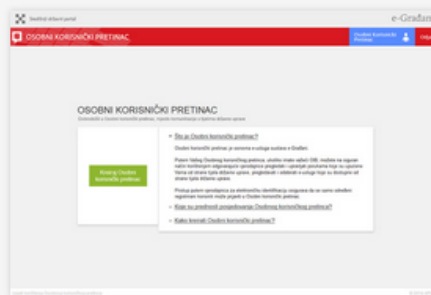


Što je Osobni korisnički pretinac i njegove prednosti

Osobni korisnički pretinac je osnovna e-usluga sustava e-Građani.

Putem Vašeg Osobnog korisničkog pretinca, ukoliko imate važeći OIB, možete na siguran način korištenjem odgovarajuće vjerodajnice pregledati i upravljati porukama koje su upućene Vama...

[Prikaži sve](#)



Kako kreirati Osobni korisnički pretinac

Odabirom gumba 'Prijavi me' sustav Vas preusmjerava na NIAS (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) gdje vam se nudi lista vjerodajnica kojom je moguće izvršiti prijavu u 'Osobni korisnički pretinac'...

[Prikaži sve](#)

Kreirajte Osobni korisnički pretinac >



mojID

Vaš korisnički račun u mojID-u je vezan uz Vaš jedinstveni elektronički identitet u NIAS-u. Kroz mojID možete pratiti svoje aktivnosti u NIAS-u te podešavati postavke koje vam olakšavaju rad u NIAS-u.

[mojID](#)

Brza poveznica na sve e-usluge:

Ostale e-usluge izvan sustava e-Građani

Dostupne e-usluge u sustavu e-Građani

<p>Pravna država i sigurnost (4)</p> <ul style="list-style-type: none"> Registar birača Moj OIB mojID Osobni korisnički pretinac 	<p>Obitelj i život (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Matične knjige 	<p>Odgoj i obrazovanje (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Dnevnik za roditelje
<p>Financije i porezi (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ePKK – Porezno knjižigovodstvena kartica 	<p>Zdravlje (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Pregled izabranog liječnika Zahtjev za izdavanje Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO) 	<p>Rad (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> Korisničke stranice HZMO-a Elektronički zapis o radno pravnom statusu Burza rada Sustav elektroničkih usluga REGOS-a Moj račun – REGOS

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.

Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e–usluzi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Token aplikacija	3	Prijava
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava

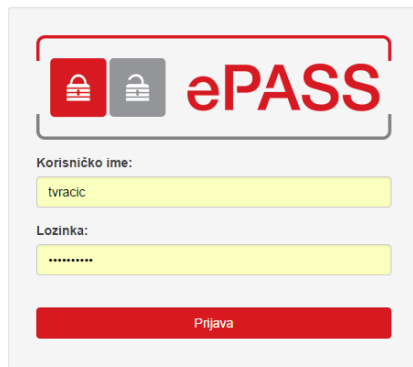
Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste promijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Pregled vjerodajnica u sustavu NIAS

Dostupne

Očekivane

RAZINA: 2

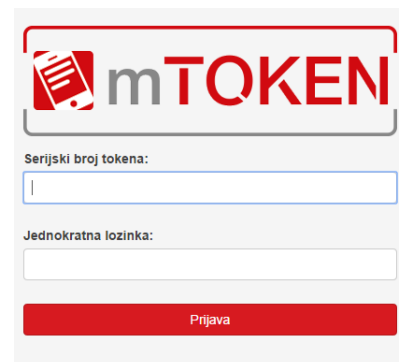


Logo: ePASS

Korisničko ime:

Lozinka:

RAZINA: 3



Logo: mTOKEN

Serijski broj tokena:

Jednokratna lozinka:


RAZINA: 4



RAZINA: 3, 4



RAZINA: 3



Logo: AA EduHr

Korisnička oznaka

Zaporka

[Pomoć](#)

Autentifikacijska i autorizacijska infrastruktura znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj



Logo: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje / Croatian Health Insurance Fund

AUTENTIFIKACIJA HZZO PAMETNOM KARTICOM

BOŽIĆ, DRAŽEN, 1259460
VRAGIĆ, TOMISLAV, 107624309

HZZO SmartCard čitač v0.5.8

[Uvjeti korištenja](#) | [Tehnički preduvjeti](#) | [Korisnička podrška](#)



- Pristigle poruke**
- Pregled arhive**
- Izbrisane poruke**
- Istaknute poruke**

Pretraživanje: 1 - 16 od 16 Prikaži poruka

<input type="checkbox"/>	Pošiljatelj	Predmet	Datum	Status	Privitak
<input type="checkbox"/>	☆ HZZO	Obavijest o saldu police dopunskog osiguranja	27.08.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ MINISTARSTVO FINACIJA	Godišnji porez na cestovna motorna vozila-oba	22.08.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ MINISTARSTVO FINACIJA	Počinke nova sezona nagradne igre "BEZ RAČI	09.08.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ HZZO	Obavijest o saldu police dopunskog osiguranja	19.07.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ MINISTARSTVO UPRAVE	e - Dokumenti Knjiga državljana	19.07.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC	Dobrodošli u Osobni korisnički pretinac!	06.06.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA	Ministarstvo unutarnjih poslova - poruka dobroc	06.06.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ HZMO	HZMO - Hrvatski zavod za mirovinsko osiguran	06.06.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ CARNet	CARNet - Hrvatska akademska i istraživačka r	06.06.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ HZZ	HZZ - Hrvatski zavod za zapošljavanje - poruke	06.06.2014.	✓	
<input type="checkbox"/>	☆ MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE	Ministarstvo poljoprivrede - poruka dobrodošlici	06.06.2014.	✓	

Predmet: Godišnji porez na cestovna motorna vozila-obavijest o Vašem rješenju

Pošiljatelj: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)

Datum: 22.08.2014. 03:00

Poštovana/l, Obavještavam da Vam je rješenjem KLASA:UP/I-410-09/2014-01/72957 , URBROJ:513-07-22-01/2014-01 od 21.08.2014. utvrđen porez na cestovna motorna vozila za 2014 godinu u iznosu od 800,00 kn.

Rujan 2014

Po	Ut	Sr	Če	Pe	Su	Ne
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

POŠILJATELJ	E-PORUKA
REGOS	1. Obavijest krajnjem korisniku o adresi zatraženog dokumenta
HZZ	2. Obavijest o izradi rješenja za novčanu naknadu (ili novčanu pomoć), uključujući temelj i trajanje 3. Obavijest o isteku ili prekidu prava na novčanu naknadu (ili pomoć), uključujući temelj 4. Obavijest o prekidu statusa nezaposlene osobe, uključujući datum i razlog (npr. nejavljanje, zapošljavanje, odjava s evidencije ...) 5. Obavijest o potpisivanju ugovora za mjeru politike zapošljavanja u kojoj osoba sudjeluje
HZMO	6. Obavijest o prijavi sa Zavoda 7. Obavijest o odjavi sa Zavoda 8. Obavijest o brisanju sa Zavoda
HZZO	9. Obavijest o uplati naknade: plaće zbog privremene nesposobnosti za rad, roditeljne i roditeljske potpore, putnih troškova i troškova lijekova, prijevoza umrlih, smještaja roditelja uz dijete 10. Obavijest o isteku dopunskog zdravstvenog osiguranja 11. Obavijest o iznosu salda po sklopljenoj polici dopunskog osiguranja 12. Obavijest o izvršenoj promjeni kod izabranog liječnika: novi ili nijedan izabrani liječnik, tim bez nositelja 13. Obavijest o statusu osobe u obaveznom zdravstvenom osiguranju po promjeni osnove ili kategorije
CARNet	14. Informacije za roditelje iz e-Dnevnika
Ministarstvo pravosuđa	15. Obavijesti iz sustava e-Predmet
Ministarstvo unutarnjih poslova	16. Obavijest o isteku registracije 17. Obavijest o isteku osobne iskaznice 18. Obavijest o isteku putovnice 19. Obavijest o isteku vozačke dozvole
Miniistarstvo poljoprivrede	20. Obavijest o obveznom cijepljenju kućnih ljubimaca
Porezna uprava	21. Obavijest o plaćanju poreza na CMV 22. Obavijest o obračunatom porezu na dohodak 23. Obavijest o nagradnoj igri
Ministarstvo uprave	24. Obavijest o biračkom mjestu 25. Obavijest o provedenoj verifikaciji podataka
Zagrebački holding	26. Obavijest o jedinstvenoj uplatnici
Financijska agencija	27. Obavijest o početku blokade računa 28. Obavijest o deblokadi računa

Statistika

- Lipanj – studeni 2014.
 - 132.000 registracija vjerodajnica
 - ePass – 102.000
 - mToken – 24.000
 - AAI@EDUhr – 6.000
 - HZZOCard - 100
 - 1.030.000 prijava na e-usluge
 - 49.500 kreiranih Osobnih korisničkih pretinaca (2.900 mPretinaca na Android platformi)
 - 861.000 poslanih e-poruka u Osobne korisničke pretince

Pristupnica za ePASS i mToken vjerodajnice za e-Građane

1. Podaci o korisniku (obavezni podaci)

Molimo Vas da ove podatke unesete čitko.

Ime

Prezime

OS korisnika

Vrsta identifikacijske isprave Osobna iskaznica Putovnica

Broj identifikacijske isprave

Adresa e-pošte

Broj mobitela ili telefona

2. Tražena vjerodajnica:

Označite znakom X određenu vjerodajnicu i vrstu postupka vezanog uz označenu vjerodajnicu.



ePASS – Koristiš li ime i lozinku

Izdavanje

Reizdavanje

Deaktivacija



mToken – Mobilna aplikacija za e-Građane

Izdavanje

Reaktivacija

Deaktivacija

3. Izjava korisnika

Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovoj Pristupnici točni i istiniti te da se dobrovoljno stavljam na raspolaganje FINE koja će ih koristiti u svrhu navedenu u Pristupnici. Osobni podaci prikupljeni u svrhu izdavanja /reaktivacije /deaktivacije za mToken se dostavljaju i CARHiet-u.
Upoznat sam s Općim uvjetima zatražene vjerodajnice te su mi isti stavljani na raspolaganje na Internetu FINE i u elektroničkom obliku na Internet stranici izdavalca vjerodajnice (za ePASS <https://e-pass.gov.hr>, a za mToken <https://mToken.gov.hr>).

Potpis korisnika

Datum

4. Potvrda o preuzimanju aktivacijskog koda za ePASS / inicijalne lozinke za mToken

Izjavljujem da sam u posjednosti FINE osobno preuzela aktivacijski kod (za ePASS) / inicijalne lozinke (za mToken) za vjerodajnicu zatraženu u Pristupnici i da preuzimanjem odgovornost u slučaju gubitka ili otkrivanja ovog podatka preliću stranama. Upoznat sam da aktivacijski kod (za ePASS) / inicijalne lozinke (za mToken) vrijede 14 dana od dana izdavanja.

Potpis korisnika

Datum

Dokumentacija sustava

- Odluka o pokretanju projekta e-Građani (Narodne novine, br. 52/2013., 31/2014)
- Program razvoja elektroničkih usluga
- Program razvoja elektroničkih usluga - PRILOG 1 - Obrazac o postojećim i planiranim e-uslugama
- **NIAS - Protokol rada**
- **NIAS - Kriteriji za odredjivanje razine osiguranja kvalitete autentifikacije**
- NIAS - Tehnička specifikacija za integraciju e-usluga
- NIAS - Tehnička specifikacija za „Single Sign-Out“ e-usluga
- OKP - Poslovna specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac
- OKP - Obrazac za pošiljatelja e-poruke
- OKP - Tehnička specifikacija za spajanje na Korisnički pretinac
- OKP - XML specifikacije
- OKP - Često postavljana pitanja i odgovori
- OKP - APIS IT.cer (poslužiteljski certifikat za pristup sustavu za dohvaćanje liste korisnika koji imaju otvoren Osobni korisnički pretinac)

Daljnji planovi

- Uključivanje izdavatelja vjerodajnica izvan sustava javne uprave (banke, Hrvatska pošta...)
- Povezivanje sa sustavima za autentifikaciju zemalja članica EU (Uredba eIDAS, preporuke STORK projekta)...
- Razvoj središnjeg sustava e-naplate upravnih pristojba
- Prilagodba komponenti sustava e-Građani za e-Poslovanje
- Razvoj središnjeg sustava za upravljanje ovlaštenjima/mandatima

Nove e-Usluge/e-Poruke

- Pribavljanje potvrde o redovitom školovanju iz e-matica za srednje i osnovno obrazovanje (MZOS),
- Pribavljanje potvrde o redovitom školovanju iz sustava ISVU za visoko obrazovanje (MZOS),
- Dostava bolničkih i laboratorijskih nalaza u OKP (HZZO),
- Uvid u zdravstveni karton (HZZO),
- Uvid u objedinjenu prijavu i uplate kod poslodavca (HZZO i HZMO),
- Provjera mogućnosti primanja dječjeg doplatka (HZMO),
- Uvid u JOPPD obrazac (Porezna uprava),
- Provjera socijalnog statusa u aplikaciji SocSkrb i sve što izlazi iz aplikacije (MSPM),
- Izdavanje uvjerenja o nepostojanju kaznenog progona (MPRAV),
- Izdavanje potvrde o prebivalištu (MUP),
- Izdavanje potvrde o boravištu (MUP),
- Prijava boravišta (MUP),
- Obavijest o promjeni kategorije mirovinskog fonda te izvješće o primicima, obračunatim i uplaćenim doprinosima za mirovinska osiguranja (REGOS),
- Uvid u obračunate ustege (HZMO).