

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR



PRAVILA KORIŠTENJA
ALATA ZA IZRADU I
PROVOĐENJE ONLINE
ANKETA

Zagreb, srpanj 2024.

Temelji za donošenje pravila:

↪ Članak 31. stavak 1. točka j) Statuta Srca

Datum donošenja: 16. srpnja 2024.

Datum stupanja na snagu: 24. srpnja 2024.

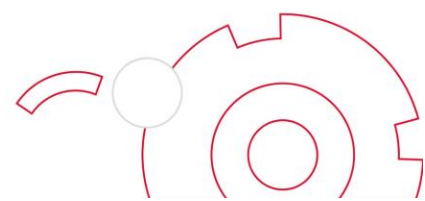
U Zagrebu, 16. srpnja 2024.

Ravnatelj

KLASA: 650-03/24-005/009

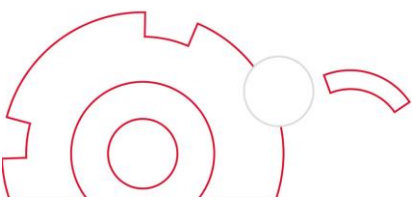
URBROJ: 3801-5-005-01-24-1

Ivan Marić



S A D R Ž A J

SADRŽAJ	3
1. OPIS	4
2. KORISNICI.....	4
3. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA	4
4. PRAVA I OBVEZE SRCA	5
5. ZAVRŠNE ODREDBE	6



1. OPIS

Članak 1.

Srce korisnicima nudi alat za izradu i provođenje *online* anketa (upitnika) – u daljnjem tekstu alat. Alat se temelji na programskoj podršci otvorenog koda LimeSurvey.

Članak 2.

Alat se koristi s ciljem izrade i provođenja *online* anketa i nije ga moguće koristiti u ostale svrhe (npr. stvaranje registara, upisnika, provođenje izbora, glasovanja i sl.).

Članak 3.

Alat je dostupan na adresi <https://limesurvey.srce.hr>. Korištenje alata je bez naknade za korisnike i sudionike anketa.

2. KORISNICI

Članak 4.

- (1) Alat je namijenjen korisnicima iz sustava znanosti i visokog obrazovanja Republike Hrvatske koji imaju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr i koji pomoću njega pristupaju alatu.
- (2) Korisnici koji nemaju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr alat mogu koristiti samo kao sudionici anketa.

Članak 5.

Korisnici prihvaćaju mogućnost korištenja alata unutar tehničkih i operativnih mogućnosti te kapaciteta kojima Srce raspolaže.

Članak 6.

Pristupom alatu korisnik prihvaća pravila korištenja te se smatra da je korisnik upoznat sa svim navedenim uvjetima te da pristaje na korištenje alata sukladno navedenim uvjetima i na način kako je to njima propisano.

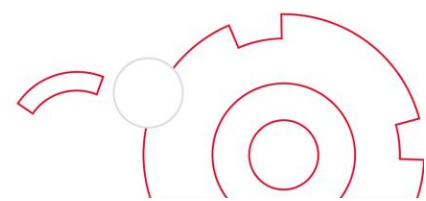
3. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 7.

- (1) Korisnici imaju pravo korištenja alata sukladno uvjetima i načinu opisanom u ovim pravilima te pozitivnim propisima Republike Hrvatske.
- (2) Korisnici izrađuju i provode ankete samostalno te u skladu s javno objavljenim uputama na <https://limesurvey.srce.hr/upute.html>.

Članak 8.

Korisnici su obvezni koristiti alat u skladu sa svrhom koja je navedena u opisu alata te poštujući ograničenja koja su opisana ovim pravilima.



Članak 9.

Korisnici su odgovorni za sadržaj anketa i podataka/datoteka koje koriste prilikom izrade i popunjavanja anketa.

Članak 10.

Korisnici su prilikom izrade anketa dužni u obrascu za izradu ankete u polju Opis navesti svrhu provođenja ankete i način korištenja prikupljenih podataka.

Članak 11.

Ukoliko korisnik nije siguran u vezi prava i načina uporabe alata obvezan je kontaktirati Središnju podršku korisnicima Srca na adresu helpdesk@srce.hr.

Članak 12.

Korisnicima nije dopuštena uporaba tuđeg elektroničkog identiteta ili davanje svojeg elektroničkog identiteta na uporabu drugim osobama, a u svrhu korištenja alata.

Članak 13.

Korisnicima nije dozvoljeno korištenje alata u komercijalne svrhe.

Članak 14.

Korisnik odgovara Srcu za štetu koja nastane zbog korištenja alata protivno ovim pravilima.

4. PRAVA I OBVEZE SRCA

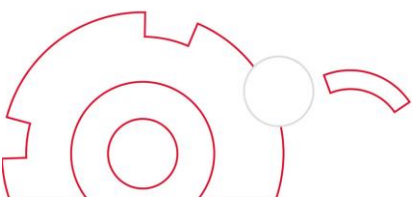
Članak 15.

- (1) Srce će nastojati osigurati tehničke resurse za rad alata sukladno potrebama korisnika, no ne preuzima odgovornost u slučaju nedostupnosti alata radi velikog opterećenja sustava.
- (2) Srce ne odgovara za štetu nastalu zbog nedostupnosti alata ili gubitka podataka do kojeg je došlo zbog više sile ili postupanja korisnika suprotno ovim pravilima.

Članak 16.

Srce će u okviru dostupnih tehničkih mogućnosti nastojati osigurati dostupnost alata, integritet i povjerljivost svih pohranjenih podataka, pri čemu navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

- **Dostupnost** – koriste se visoko dostupne arhitekture računalnog sklopovlja.
- **Integritet** – Srce jamči da pohranjeni podaci neće ni na koji način biti modificirani.
- **Povjerljivost** – Srce jamči da je pristup pohranjenim podacima ograničen samo na vlasnike podataka (osim ako vlasnik podataka eksplicitnim dijeljenjem nije odlučio drugačije). Srce neće, osim u svrhu zbirne obrade podataka, imati uvid u pohranjene podatke niti će ih dijeliti trećim stranama.



Članak 17.

- (1) Prilikom omogućavanja korištenja alata Srce u svojoj bazi podataka može prikupljati i čuvati podatke o korisnicima definirane popisom atributa u Registru resursa sustava AAI@EduHr.
- (2) Korisnici popis korištenih podataka mogu pogledati na adresi: <https://moj.aaiedu.hr/kako-me-vidi-usluga/1116>.
- (3) Srce o svim korisnicima prikuplja IP adrese računala koja pristupaju poslužiteljima na kojima se izvršava alat.

Članak 18.

- (1) Srce ne odgovara za sadržaj anketa (upitnika) koje se korištenjem alata izrađuju i provode te zadržava pravo da u svakom trenutku i bez prethodne najave ograniči i ukine pravo korištenja ovog alata korisnicima koji ga koriste na nedozvoljeni način, kao i ukloni ankete čiji sadržaj se smatra neprihvatljivim.
- (2) Srce ne odgovara za štetu koja za korisnika nastane ograničenjem ili ukidanjem prava korištenja u slučaju iz prethodnog stavka ovog članka.

Članak 19.

Neprihvatljivim sadržajem smatra se:

- nezakonit sadržaj – podaci koji jesu ili čije je prenošenje u suprotnosti sa pozitivnim pravnim propisima
- neistinit sadržaj – podaci koji su neistiniti te bi kao takvi mogli nanijeti štetu drugim korisnicima ili trećim osobama
- sadržaj koji ima oznaku tajnosti – podaci koji imaju određeni stupanj tajnosti ili predstavljaju poslovnu ili profesionalnu tajnu ili su zaštićeni propisima o zaštiti osobnih podataka
- neprikladan sadržaj – kao što su pornografski materijali, rasistički, šovinistički ili drugi uvredljivi i ponižavajući sadržaji.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

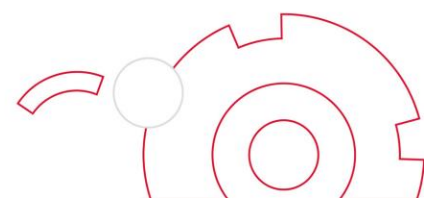
- (1) Srce zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja alata propisanih ovim pravilima, a o čemu će obavijestiti korisnike putem web stranice alata za izradu anketa.
- (2) Izrazi koji se za fizičke osobe u ovim pravilima koriste u muškom rodu neutralni su i odnose se na osobe muškog i ženskog spola.

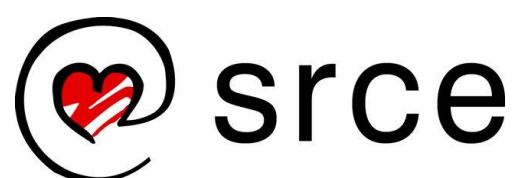
Članak 21.

- (1) Sve izmjene i dopune ovih pravila donosi ravnatelj Srca.
- (2) Za provođenje i tumačenje ovih pravila zadužuje se predstojnik sektora nadležan za alat.

Članak 22.

Ova pravila stupaju na snagu u roku od 8 dana od dana donošenja.





(Pravila_koristenja_alata_za_izradu_i_provođenje_online_anketa.docx)

