

**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR**



**REZULTATI ANKETE O
ZADOVOLJSTVU KORISNIKA
SUSTAVOM ZA E-UČENJE MERLIN**

Zagreb, prosinac, 2015

Izveštaj pripremili: Sandra Kučina Softić i Ana Ćorić Samardžija

U Zagrebu, 23.12.2015.

Klasa:

Ur. Broj:

<Upisati funkciju voditelja tima ili osobe koja je izradila izvještaj>:

Pomoćnik ravnatelja za <upisati naziv područja>:

<ime i prezime voditelja tima ili osobe koja je izradila izvještaj>

<ime i prezime nadležnog člana Kolegija>



Ovo djelo je dano na korištenje pod licencom Creative Commons *Imenovanje-Nekomercijalno-Bez prerada* 4.0 međunarodna. Licenca je dostupna na stranici: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.hr>

SADRŽAJ

1. UVOD	5
2. DEMOGRAFSKI PODACI KORISNIKA SUSTAVA ZA E-UČENJE MERLIN	6
3. ANALIZA ODGOVORA STUDENATA O ZADOVOLJSTVU SUSTAVOM ZA E-UČENJE MERLIN	10
3.1. Demografski podaci	10
3.2. Funkcionalnosti sustava za e-učenje Merlin	16
3.3. Zadovoljstvo korisnika sustavom za e-učenje Merlin	21
3.4. Komentari	31
4. ANALIZA ODGOVORA NASTAVNIKA O ZADOVOLJSTVU SUSTAVOM ZA E-UČENJE MERLIN	38
4.1. Demografski podaci	38
4.2. Funkcionalnosti sustava za e-učenje Merlin	44
4.3. Zadovoljstvo korisnika sustavom za e-učenje Merlin	51
4.4. Komentari	68
5. ZAKLJUČAK	73
6. PRILOZI	74

1. UVOD

Sustav za e-učenje Merlin (merlin.srce.hr) u funkciji je već sedam godina a danas se na njemu, osim e-kolegija Sveučilišta u Zagrebu, nalaze i e-kolegiji drugih ustanova u sustavu visokog obrazovanja Republike Hrvatske. Sustav za e-učenje Merlin u akademskoj godini 2015/2016. dobio je novi vizualni identitet te je na njemu instalirana inačica sustava Moodle 2.9. Na sustavu za e-učenje Merlin u studenom 2015. bilo je preko 4200 e-kolegija te preko 72000 korisnika.

Anketa o zadovoljstvu korisnika sustavom za e-učenje Merlin bila je anonimna. Sadržavala je 30 pitanja za nastavnike te 21 pitanje za studente. Od toga je šest pitanja bilo zajedničko za jedne i druge (prvenstveno demografska pitanja). Anketa je bila dostupna u razdoblju od 2-20. studenog 2015. 20.11.2015 kada je anketa završena u sustavu za e-učenje Merlin bilo je prijavljeno 23 536 studenata te 1178 nastavnika.

Anketa je bila postavljena na sustavu za e-učenje Merlin kao obavijest na naslovnici sustava, kao zaseban blok s lijeve strane i kao središnja obavijest na osobnoj stranici korisnika. Prikupljeno je ukupno 950 odgovora, od toga 79 odgovora nastavnika i 871 odgovora studenata.

2. DEMOGRAFSKI PODACI KORISNIKA SUSTAVA ZA E- UČENJE MERLIN

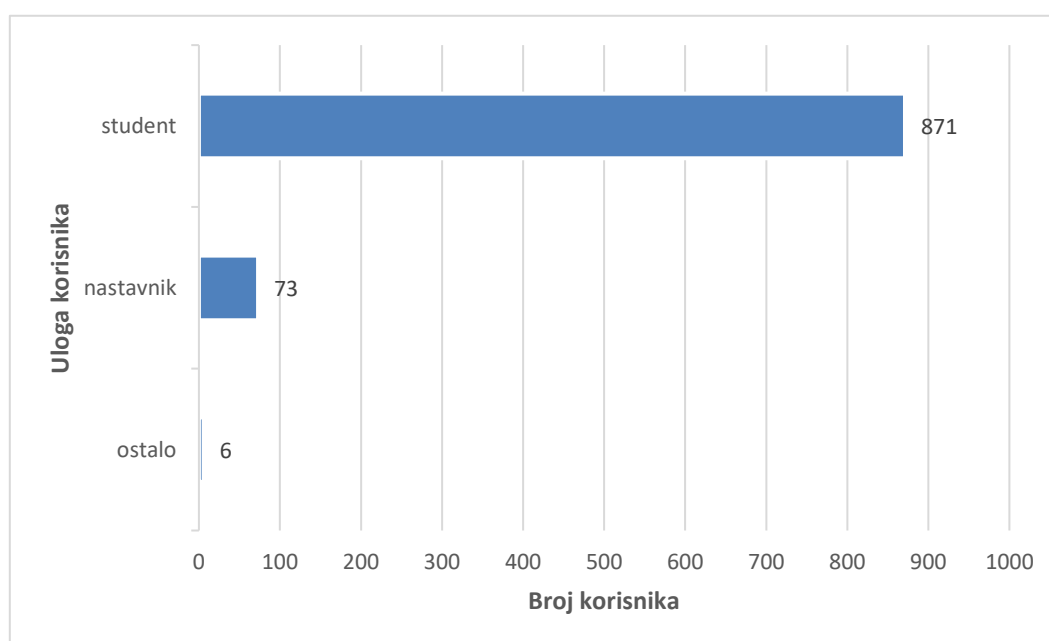
U ovom poglavlju prikazana je zbirna demografska analiza za sve korisnike sustava za e-učenje Merlin koji su sudjelovali u anketi o zadovoljstvu sustavom Merlin.

Pitanje 1: *Koja je Vaša primarna uloga u sustavu za e-učenje Merlin*

Odabir student je odabralo 91,7% korisnika sustava za e-učenje Merlin. Njih 7,7% je odabralo ulogu nastavnik, dok je svega 0,6% korisnika odabralo ulogu ostalo.

Uloga u sustavu	Broj	Postotak
student	871	91,7%
nastavnik	73	7,7%
ostalo	6	0,6%
Ukupno	950	100,0%

Tablica 1: Uloga korisnika sustava za e-učenje Merlin



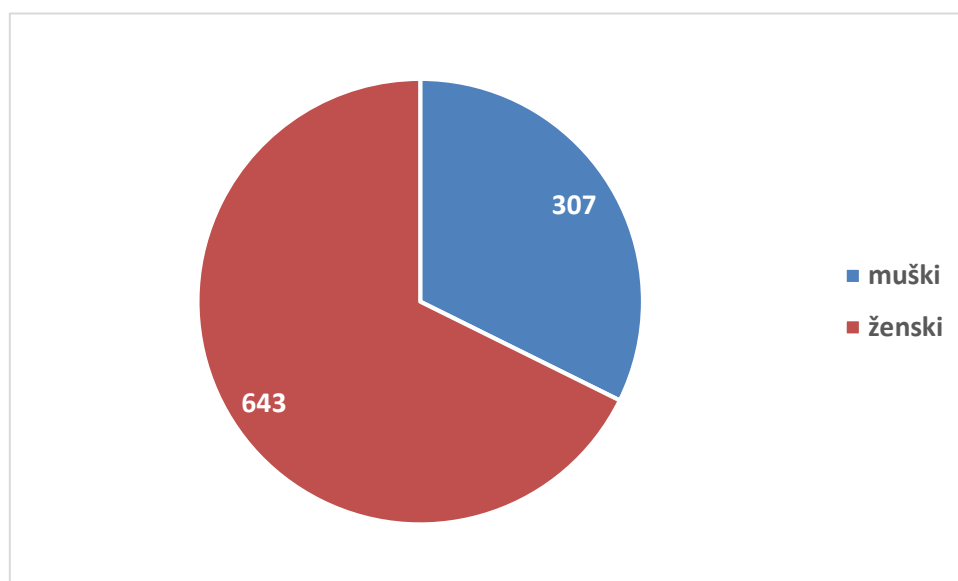
Slika 1: Uloga korisnika sustava za e-učenje Merlin

Pitanje 2: Spol

Većina korisnika koji su sudjelovali u anketi su ženskog spola, njih 67,7% dok je ispitanika muškog spola bilo 32,3%.

Spol	Broj	Postotak
muški	307	32,3%
ženski	643	67,7%
Ukupno	950	100,0%

Tablica 2: Spol korisnika sustava za e-učenje Merlin



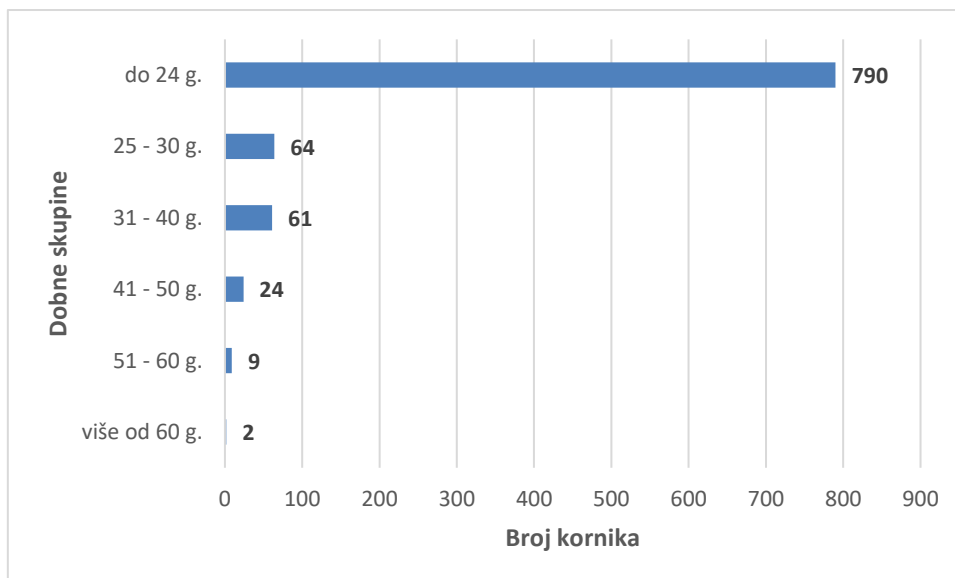
Slika 2: Spol korisnika sustava za e-učenje Merlin

Pitanje 3: Dob

Najzastupljenija dobna skupina je bila do 24 godine njih 83,2%. Što ujedno i odgovara dobnoj skupini studenata koji predstavljaju i najveći broj korisnika sustava za e-učenje Merlin.

Dob	Broj	Postotak
do 24 g.	790	83,2%
25 - 30 g.	64	6,7%
31 - 40 g.	61	6,4%
41 - 50 g.	24	2,5%
51 - 60 g.	9	0,9%
više od 60 g.	2	0,2%
Ukupno	950	100,0%

Tablica 3: Dob korisnika sustava za e-učenje Merlin



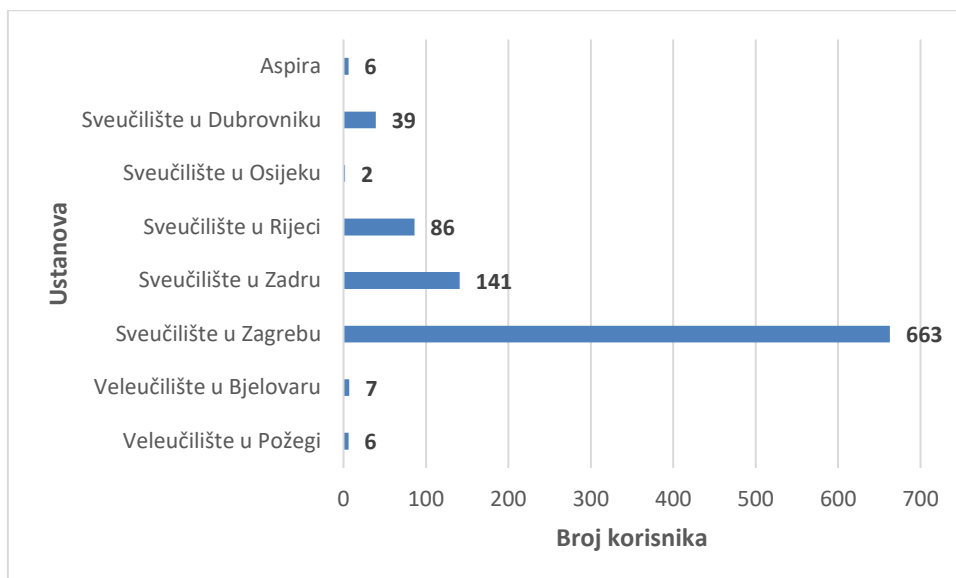
Slika 3: Dob korisnika sustava za e-učenje Merlin

Pitanje 4: ***Ustanova na kojoj studirate/ste u radnom odnosu***

Najveći broj korisnika koji su ispunili anketu je sa Sveučilišta u Zagrebu 69,8%, dok je sljedeća najzastupljenija grupa sa Sveučilišta u Zadru.

Ustanova	Broj	Postotak
Aspira	6	0,6%
Sveučilište u Dubrovniku	39	4,1%
Sveučilište u Osijeku	2	0,2%
Sveučilište u Rijeci	86	9,1%
Sveučilište u Zadru	141	14,8%
Sveučilište u Zagrebu	663	69,8%
Veleučilište u Bjelovaru	7	0,7%
Veleučilište u Požegi	6	0,6%
Ukupno	950	100,0%

Tablica 4: Broj korisnika sustava za e-učenje Merlin po Ustanovama



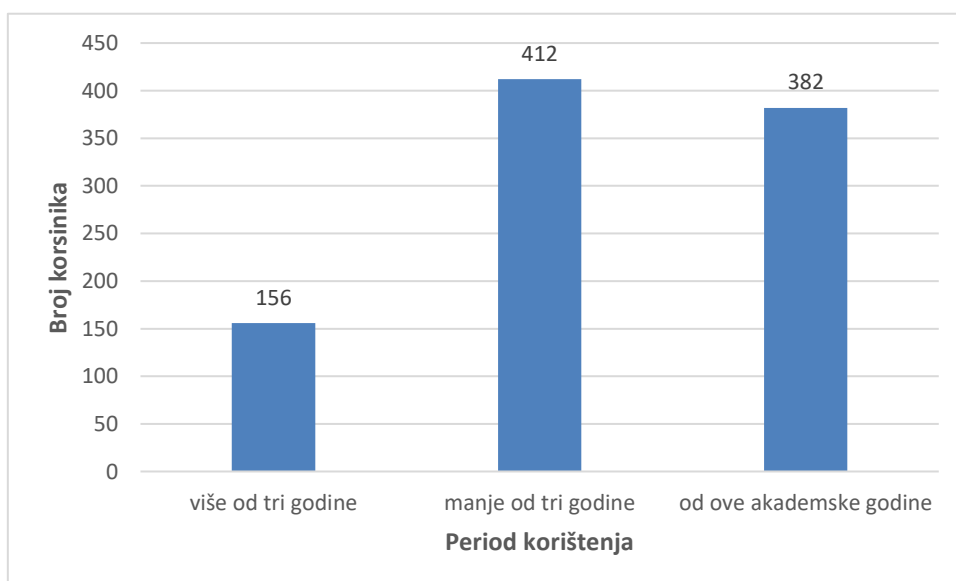
Slika 4: Broj korisnika sustava za e-učenje Merlin po Ustanovama

Pitanje 5: **Sustav za e-učenje Merlin koristim**

Najveći broj korisnika koji su ispunili anketu koristi sustav za e-učenje Merlin manje od tri godine njih 43,4%. Potom, njih 40,2% je počelo koristiti Merlin od ove akademske godine.

Period korištenja	Broj	Postotak
više od tri godine	156	16,4%
manje od tri godine	412	43,4%
od ove akademske godine	382	40,2%
Ukupno	950	100,0%

Tablica 5: Period korištenja sustava za e-učenje Merlin



Slika 5: Period korištenja sustava za e-učenje Merlin

3. ANALIZA ODGOVORA STUDENATA O ZADOVOLJSTVU SUSTAVOM ZA E-UČENJE MERLIN

U ovom poglavlju napravljena je analiza odgovora od strane studenata. Poglavlje je organizirano u tri potpoglavlja. U prvom potpoglavlju analizirani su demografski podaci studenata. U drugom potpoglavlju analizirana je učestalost u korištenju funkcionalnosti sustava za e-učenje Merlin. U sljedećem potpoglavlju analizirani su odgovori vezani uz zadovoljstvo korisnika za e-učenje Merlin. Zadnje potpoglavlje prikazuje opisne komentare koje su studenti dali prilikom ispunjavanja ankete.

3.1. DEMOGRAFSKI PODACI

Pitanje 1: **Koja je Vaša primarnu ulogu u sustavu za e-učenje Merlin**

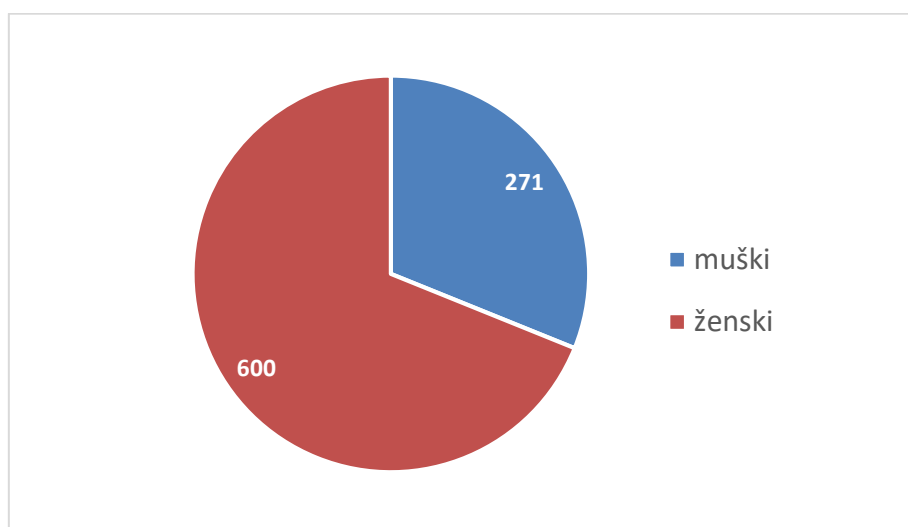
Odabir Student su odabrali 871 ispitanik. Jedan zapis nije potpun. Dani su odgovori samo na prvih 6 pitanja. Stoga je taj zapis izuzet iz kasnijih analiza (od 7.og pitanja pa nadalje).

Pitanje 2: **Spol**

Među studentima na anketu su odgovorile prvenstveno studentice 68,9%.

Spol	Broj	Postotak
muški	271	31,1%
ženski	600	68,9%
Ukupno	871	100,0%

Tablica 6: Spol ispitanika - studenti



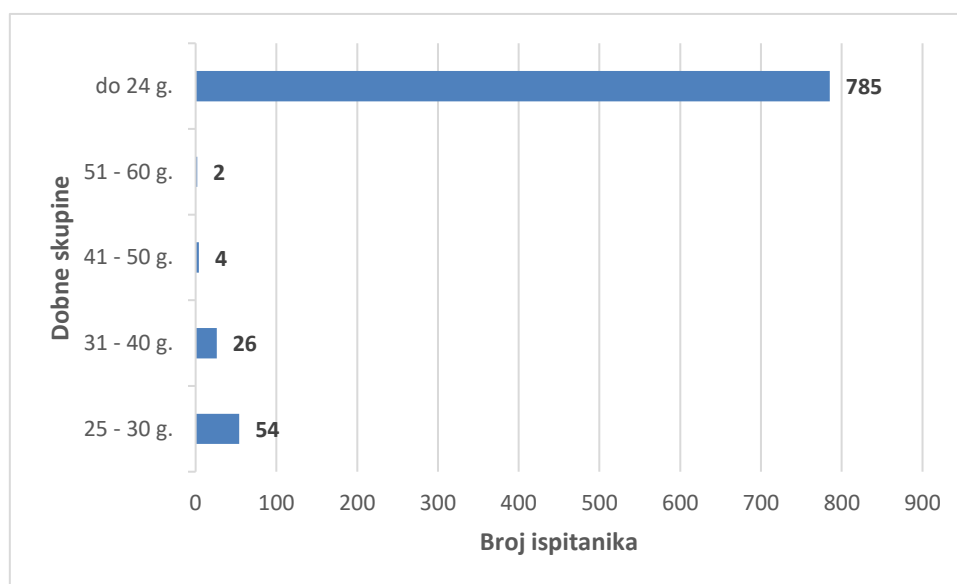
Slika 6: Spol ispitanika - studenti

Pitanje 3: **Dob**

Oko 90% studenata ima do 24. godine. Oko 6% studenata je dobne skupine od 25-30 g. Dok je manji postotak u ostalim grupama. Dva studenta su u dobnoj skupini 51-60. godina. Radi se o studenticama, jednoj sa Sveučilišta u Zadru, a drugoj sa Sveučilišta u Zagrebu.

Dob	Broj	Postotak
do 24 g.	785	90,1%
25 - 30 g.	54	6,2%
31 - 40 g.	26	3,0%
41 - 50 g.	4	0,5%
51 - 60 g.	2	0,2%
Ukupno	871	100,0%

Tablica 7: Dob ispitanika – studenti



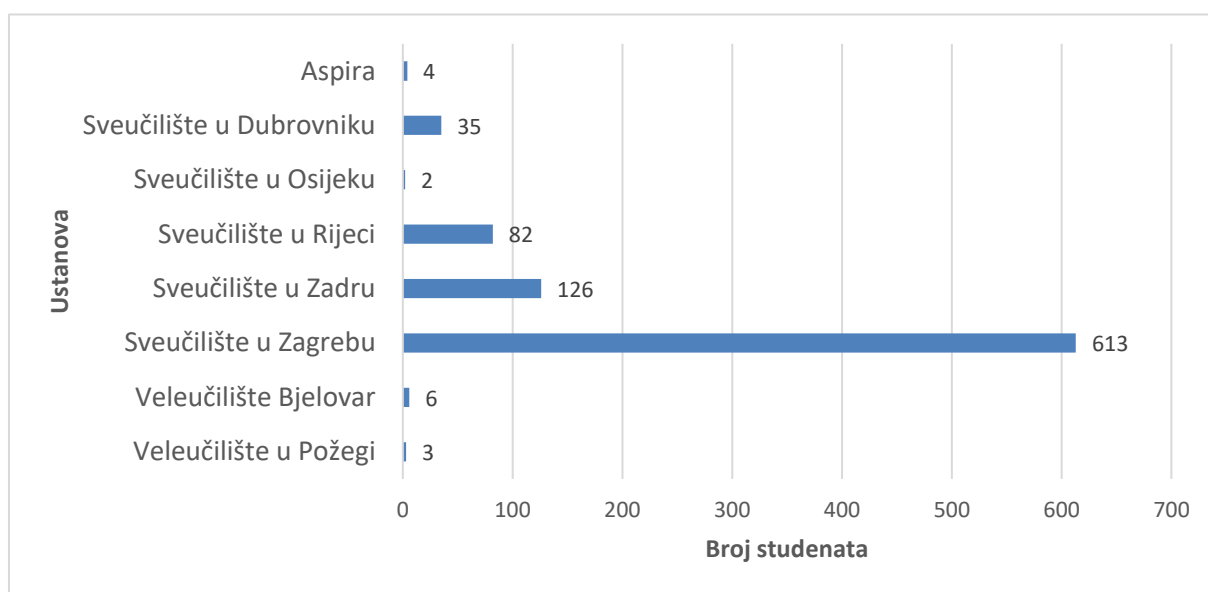
Slika 7: Dob ispitanika - studenti

Pitanje 4: **Ustanova na kojoj studirate/ste u radnom odnosu**

Najveći broj ispitanika je sa Sveučilišta u Zagrebu njih oko 70%, 14% ih je sa Sveučilišta u Zadru. Manji postotak je s drugih Sveučilišta i Veleučilišta. Ovo ujedno odgovora i trenutnom rasponu korisnika gdje ih je velika većina upravo sa Sveučilišta u Zagrebu.

Ustanova	Broj	Postotak
Aspira	4	0,5%
Sveučilište u Dubrovniku	35	4,0%
Sveučilište u Osijeku	2	0,2%
Sveučilište u Rijeci	82	9,4%
Sveučilište u Zadru	126	14,5%
Sveučilište u Zagrebu	613	70,4%
Veleučilište Bjelovar	6	0,7%
Veleučilište u Požegi	3	0,3%
Ukupno	871	100,0%

Tablica 8: Broj ispitanika po Ustanovama – studenti



Slika 8: Broj sudionika po Ustanovama - studenti

U Tablici 8 prikazan je broj ispitanika prema pripadnosti pojedinom Fakultetu/Odsjeku na Sveučilištu/Veleučilištu (ako su upisali naziv institucije) te su poredani prema veličini od najvećeg prema najmanjem broju. Najveći broj ispitanika, njih 13% je sa Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, Sveučilišta u Zagrebu.

Ustanova	Broj
Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet	117
Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet	78
Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet	77
Sveučilište u Zagrebu, Farmaceutsko-biokemijski fakultet	57
Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet	45
Sveučilište u Zagrebu, Rudarsko-geološko-naftni fakultet	45
Sveučilište u Dubrovniku	35
Sveučilište u Zagrebu, Tekstilno-tehnološki fakultet	32
Sveučilište u Zagrebu, Grafički fakultet	29
Sveučilište u Zagrebu, Hrvatski studiji	29
Sveučilište u Zagrebu, Šumarski fakultet	27
Sveučilište u Zadru, Odjel za informacijske znanosti	26
Sveučilište u Zagrebu, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije	26
Sveučilište u Zagrebu, Kineziološki fakultet	25
Sveučilište u Zagrebu, Fakultet prometnih znanosti	21
Sveučilište u Zadru, Odjel za ekonomiju	19
Sveučilište u Zadru, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti	17
Sveučilište u Zagrebu, Fakultet elektrotehnike i računarstva	15
Sveučilište u Zagrebu, Građevinski fakultet	15
Sveučilište u Zagrebu, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	14
Sveučilište u Zagrebu, Geotehnički fakultet	13
Sveučilište u Zadru, Odjel za ekologiju, agronomiju i akvakulturu	10
Sveučilište u Zadru, Pomorski odjel	10
Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet	8
Sveučilište u Zadru, Odjel za geografiju	7
Sveučilište u Zagrebu, Fakultet političkih znanosti	7
Sveučilište u Zadru	6
Sveučilište u Zadru, Odjel za germanistiku	6
Visoka tehnička škola u Bjelovaru	6
Sveučilište u Zadru, Odjel za anglistiku	5
Sveučilište u Zagrebu, Metalurški fakultet	5

Ustanova	Broj
Aspira - Visoka škola za sportski menadžment	4
Sveučilište u Rijeci, Pomorski fakultet	4
Sveučilište u Zadru, Odjel za nastavničke studije u Gospiću	4
Sveučilište u Zadru, Odjel za psihologiju	3
Veleučilište u Požegi	3
J. J. Strossmayera u Osijeku, Odjel za kemiju	2
Sveučilište u Zadru, Odjel za kroatistiku i slavistiku	2
Sveučilište u Zadru, Odjel za sociologiju	2
Sveučilište u Zadru, Odjel za talijanistiku	2
Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet	2
Sveučilište u Rijeci, Tehnički fakultet	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za francuske i iberoromanske studije	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za germanistiku i povijest	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za klasičnu filologiju	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za pedagogiju	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za povijest umjetnosti	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za sociologiju i Sveučilište u Zadru, Odjel za etnologiju i antropologiju	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za talijanistiku, Odjel za sociologiju	1
Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike	1
Sveučilište u Zagrebu, Geodetski fakultet	1
Sveučilište u Zagrebu, Vojni studiji	1
Ukupno	871

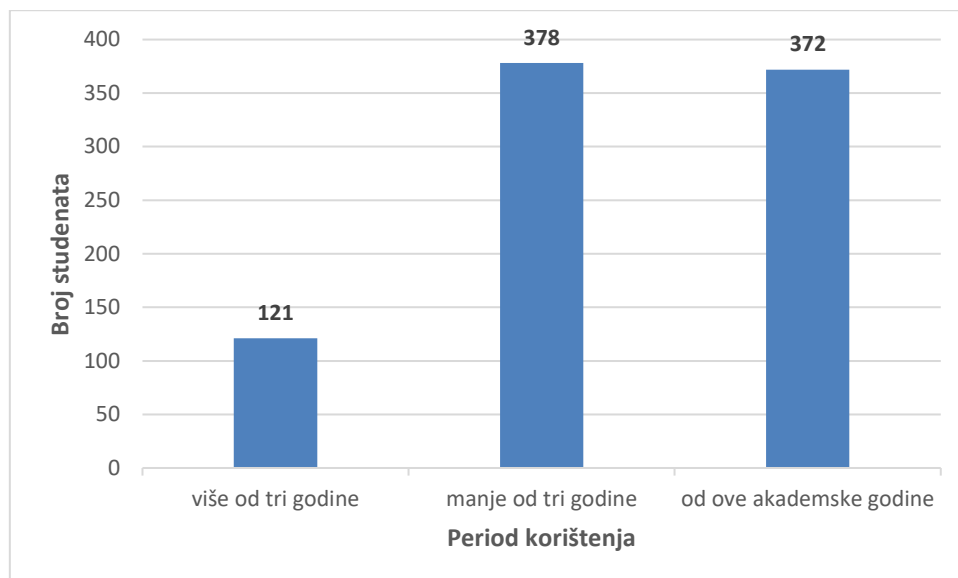
Tablica 9: Broj studenata po Fakultetima - studenti

Pitanje 5: **Sustav za e-učenje Merlin koristim**

Među studentima njih 43,4% koristi sustav za e-učenje Merlin manje od tri godine. 42,7% studenata koristi sustav za e-učenje Merlin od ove akademske godine a svega 13,9 % više od tri godine.

Period korištenja	Broj	Postotak
više od 3 godine	121	13,9%
manje od 3 godine	378	43,4%
od ove akademske godine	372	42,7%
Ukupno	871	100,0%

Tablica 10: Period korištenja sustava za e-učenje Merlin – studenti



Slika 9: Period korištenja sustava za e-učenje Merlin - studenti

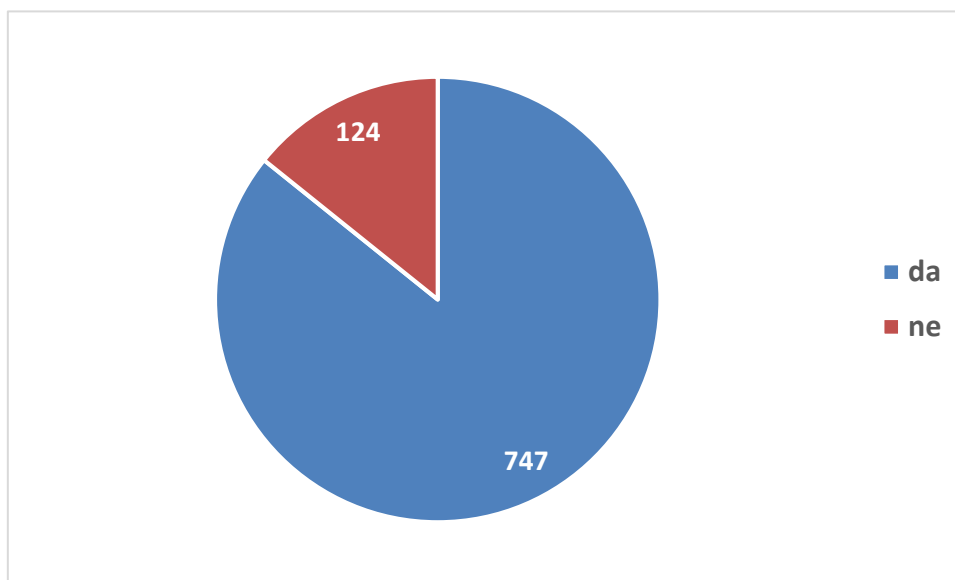
3.2. FUNKCIONALNOSTI SUSTAVA ZA E-UČENJE MERLIN

Pitanje 6: *Pristup arhivi e-kolegija sustava za e-učenje Merlin mi je važan*

Oko 85,8% ispitanika se izjasnilo da im je važan pristup arhivi e-kolegija. Može se zaključiti da studenti žele imati mogućnost pristupa nastavnim materijalima prethodnih godina.

Važnost pristupa arhivi e-kolegija	Broj	Postotak
da	747	85,8%
ne	124	14,2%
Ukupno	871	100,0%

Tablica 11: Važnost pristupa arhivi e-kolegija sustava Merlin – studenti



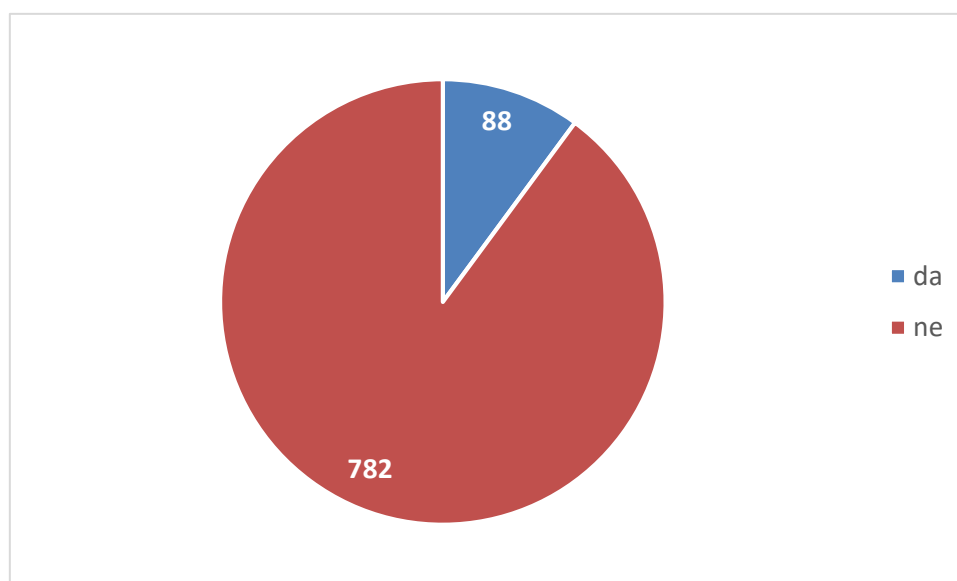
Slika 10: Važnost pristupa arhivi e-kolegija u sustavu Merlin - studenti

Pitanje 7: **Jeste li koristili neku od postavki sustava za e-učenje Merlin za povećanje pristupačnosti (npr. veličina fonta, kontrast)**

Oko 10,1% studenata je koristilo postavke pristupačnosti. Ovo pitanje potvrđuje da postoji ciljana skupina studenta za koju je potrebno održavati i ovu funkcionalnost na sustavu za e-učenje Merlin.

Korištenost postavki pristupačnosti	Broj	Postotak
da	88	10,1%
ne	782	89,9%
Ukupno	870	100,0%

Tablica 12: Korištenost postavki pristupačnosti – studenti



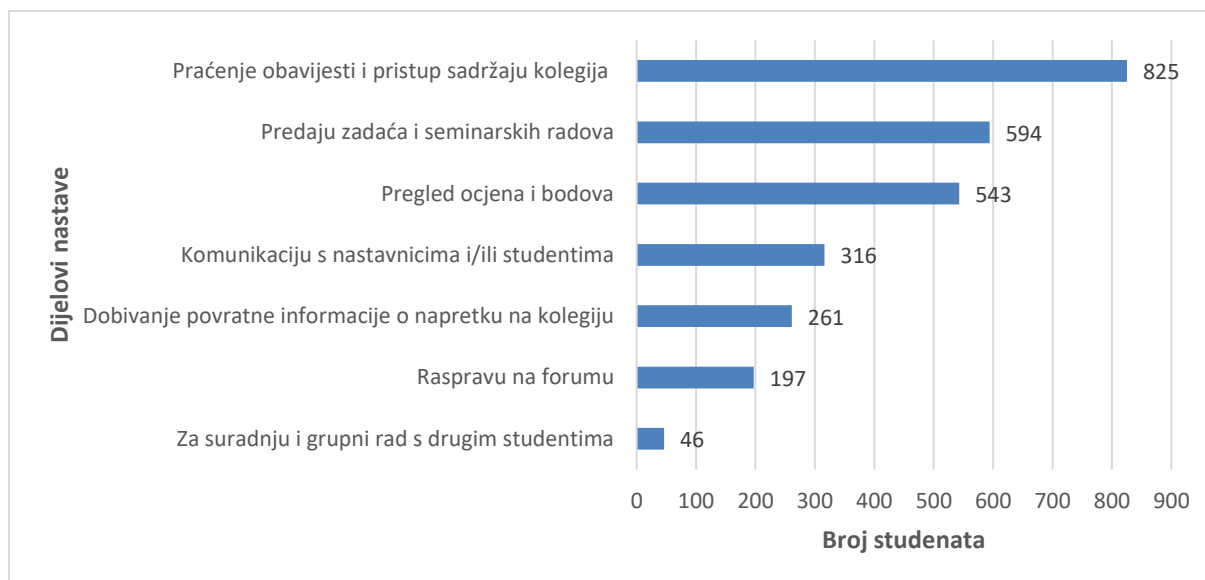
Slika 11: Korištenost postavki pristupačnosti - studenti

Pitanje 8: **Za koje ste dijelove nastave koristili sustav za e-učenje Merlin (moguće odabrati više odgovora)**

Iz tablice 8 može se vidjeti za koje dijelove nastave su funkcionisti Merlina najčešće korištene. Studenti su mogli odabrati više odgovora. Oko 95% studenata je najčešće koristilo Merlin za praćenje obavijesti o kolegiju i pristup sadržaju kolegija, 68% studenata za predaju zadaća i seminarskih radova, 62% studenata za pregled ocjena i bodova, 36% studenata za komunikaciju s nastavnicima i/ili studentima, 30% studenata za dobivanje povratne informacije o napretku na kolegiju, 23% za raspravu na forumu te 5% za suradnju i grupni rad s drugim studentima.

Dijelovi nastave	Broj	Postotak
Praćenje obavijesti i pristup sadržaju kolegija	825	94,8%
Predaju zadaća i seminarskih radova	594	68,3%
Pregled ocjena i bodova	543	62,4%
Komunikaciju s nastavnicima i/ili studentima	316	36,3%
Dobivanje povratne informacije o napretku na kolegiju	261	30,0%
Raspravu na forumu	197	22,6%
Za suradnju i grupni rad s drugim studentima	46	5,3%
Ukupno	2782	

Tablica 13 Korištenost sustava Merlin za pojedine dijelove nastave - studenti



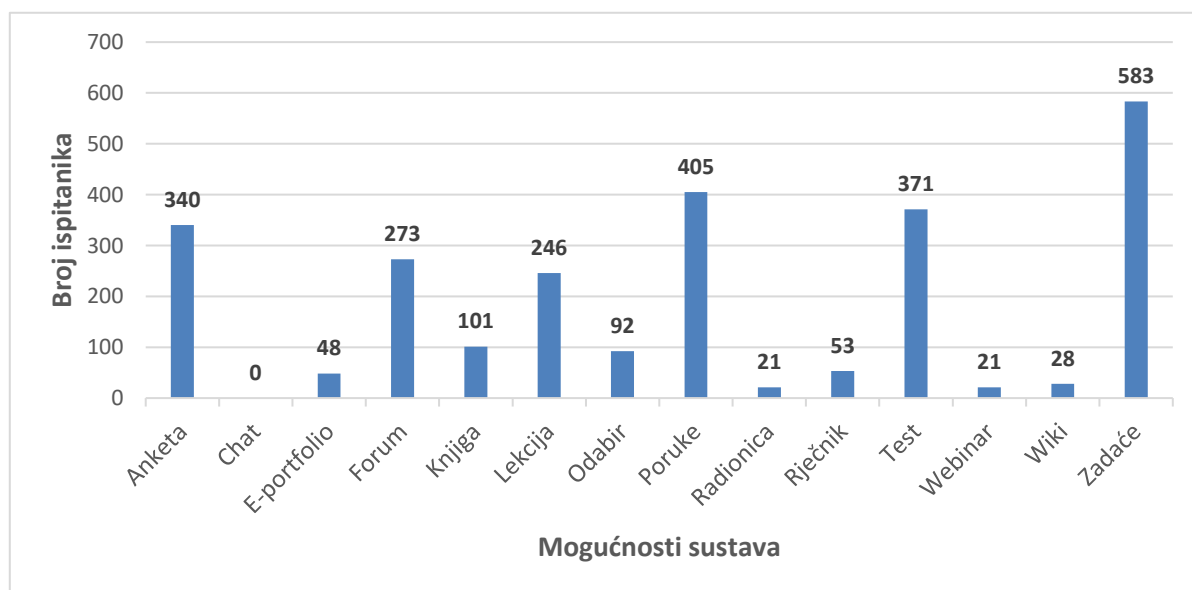
Slika 12 Prikaz korištenosti sustava Merlin za pojedine dijelove nastave

Pitanje 9: **Koje ste od navedenih mogućnosti sustava za e-učenje Merlin koristili unutar e-kolegija (moguće odabrati više odgovora)**

Tablica 14 prikazuje najkorištenije mogućnosti sustava za e-učenje Merlin. Može se vidjeti da prvenstveno je korišten aktivnost zadaća, potom aktivnost poruke, test pa tek onda sljedeće aktivnosti. Najmanje korištena aktivnosti su rječnik, e-portfolio, wiki, radionice i webinar. Chat opcija uopće nije korištena.

Mogućnosti	Broj	Postotak
Anketa	340	39,1%
Chat	0	0,0%
E-portfolio	48	5,5%
Forum	273	31,4%
Knjiga	101	11,6%
Lekcija	246	28,3%
Odabir	92	10,6%
Poruke	405	46,6%
Radionica	21	2,4%
Rječnik	53	6,1%
Test	371	42,6%
Webinar	21	2,4%
Wiki	28	3,2%
Zadaće	583	67,0%
Ukupno	2582	

Tablica 14: Korištene mogućnosti sustava Merlin – studenti



Slika 13: Prikaz korištenih mogućnosti sustava za e-učenje Merlin

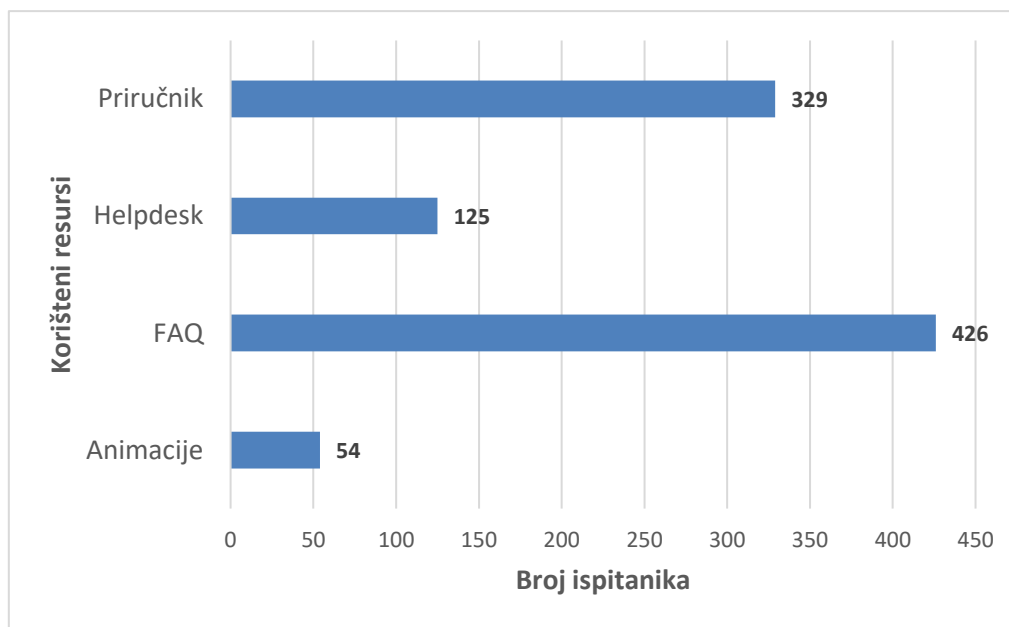
Pitanje 10: **Koje resurse Centra za e-učenje Srca koristite u radu sa sustavom za e-učenje Merlin (moguće odabrati više odgovora).**

Svakako odgovore na ovo pitanje trebamo uzeti s rezervom jer nismo dodali opciju *ništa od navedenog*, pa su studenti bili primorani odabrati neki od ponuđenih odgovora. Prema analizi odgovora studenti su najviše konzultirali FAQ i priručnik, dok je manji dio njih se javljao na helpdesk. Najmanje korišteni resursi su animacije.

Korišteni pomoćni resursi	Broj
Animacije	54

FAQ	426
Helpdesk	125
Priručnik	329
Ukupno	934

Tablica 15: Korišteni pomoćni resursi* - studenti



Slika 14: Prikaz korištenosti resursa centra za E-učenje* - studenti

* Ovdje je naknadno uočen propust u pitanju, jer nismo dali mogućnost odabira *ništa od navedenog* što je nekoliko studenata ostavilo kao opisni komentar

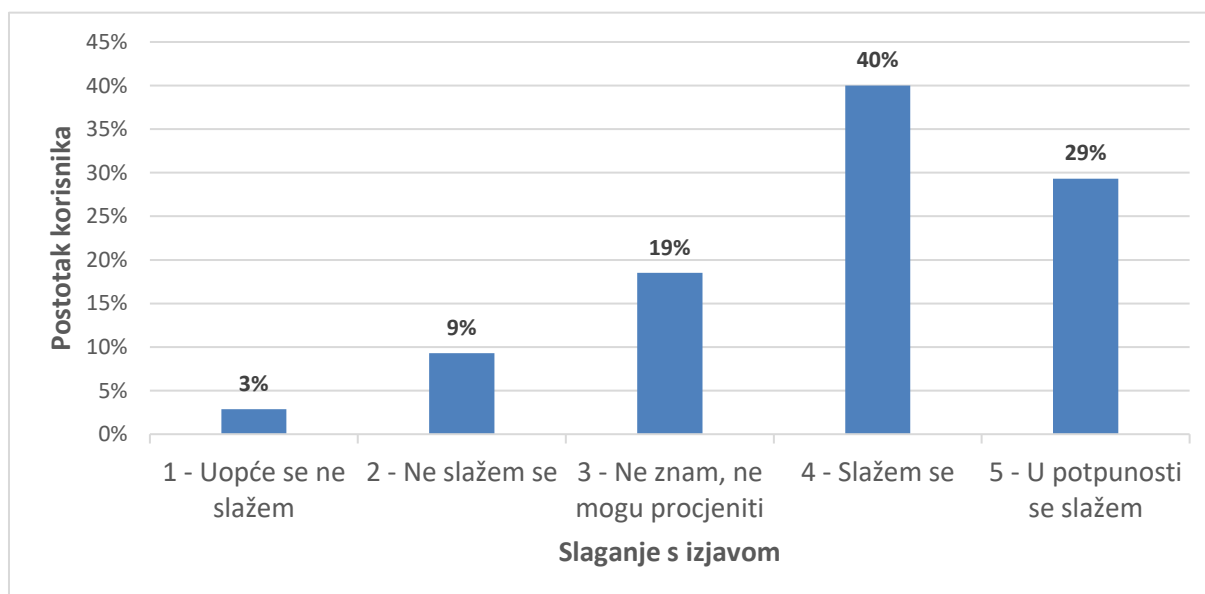
3.3. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA SUSTAVOM ZA E-UČENJE MERLIN

Pitanje 11: **Snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin (pristup e-kolegijima, blok administracija, navigacija i sl.) jednostavno je i intuitivno.**

Više od polovice ispitanika, točnije oko 69% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* s izjavom da je snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin jednostavno i intuitivno. Njih 12% se ne slaže dok njih 19% ne može procijeniti. Pojedini studenti koji su označili da se ne slažu izjavom ostavili su svoje razloge u polju za komentare.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	3%
2 - Ne slažem se	9%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	19%
4 - Slažem se	40%
5 - U potpunosti se slažem	29%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,84

Tablica 16: Jednostavnost i intuitivnost snalaženja u sustavu za e-učenje Merlin – studenti



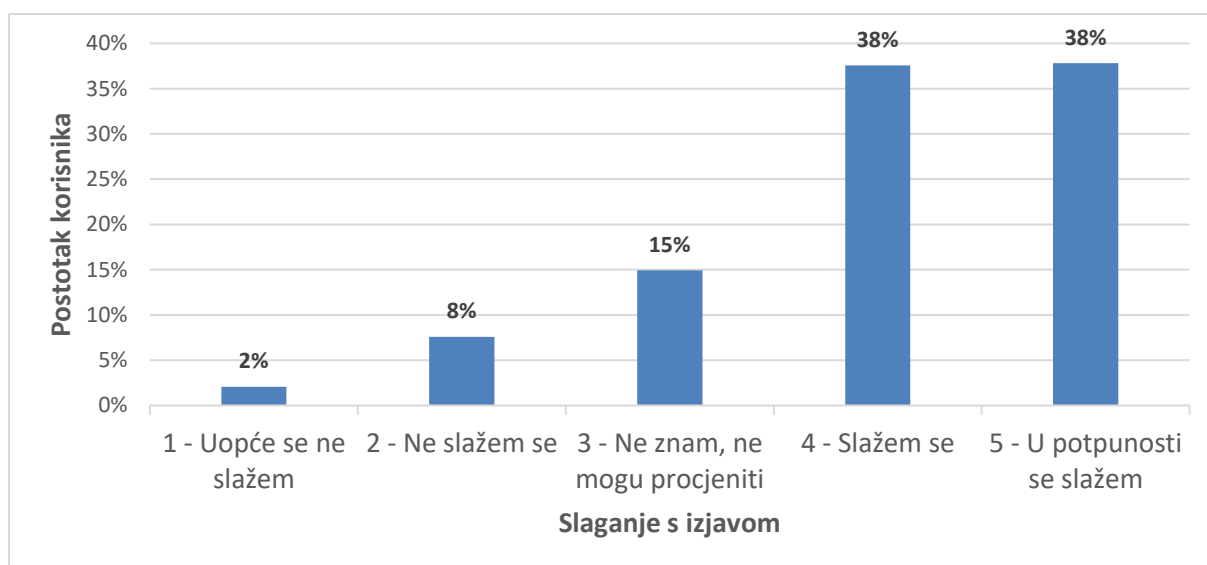
Slika 15: Prikaz slaganja studenata sa izjavom: *Snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin (pristup e-kolegijima, blok administracija, navigacija i sl.) jednostavno je i intuitivno.*

Pitanje 12: **Sustav za e-učenje Merlin jednostavan je za korištenje**

76% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* s izjavom da je sustav za e-učenje Merlin jednostavan za korištenje. Njih 10% se ne slaže dok njih 15% ne može procijeniti.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	2%
2 - Ne slažem se	8%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	15%
4 - Slažem se	38%
5 - U potpunosti se slažem	38%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	4,01

Tablica 17: Jednostavnost korištenja sustava za e-učenje Merlin – studenti



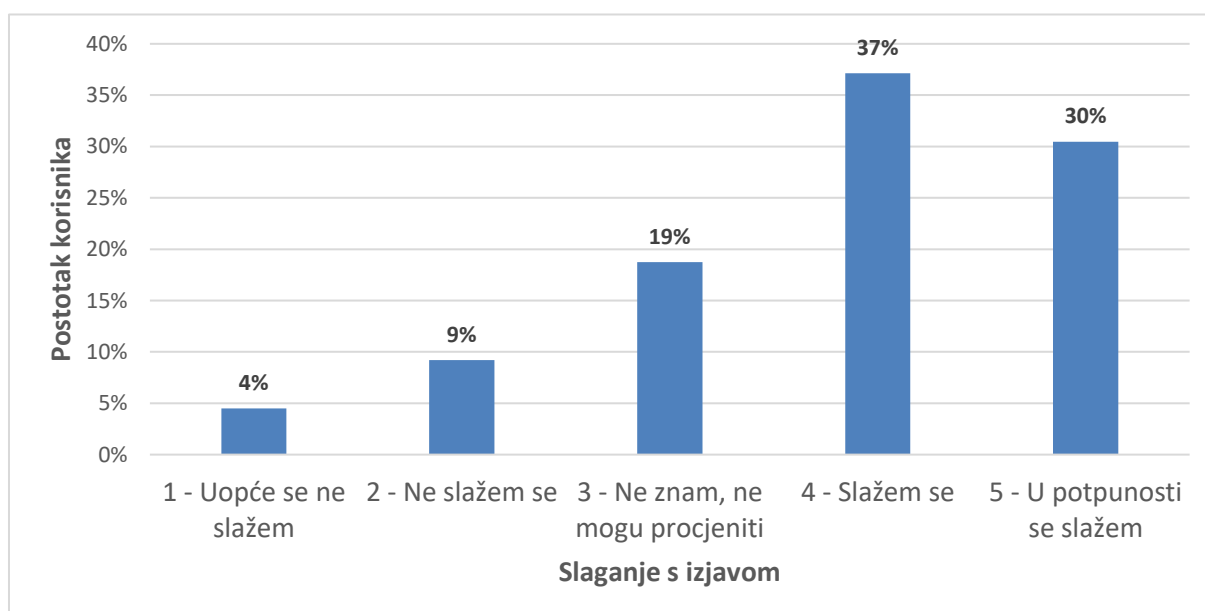
Slika 16: Prikaz slaganja studenata sa izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin jednostavan je za korištenje.*

Pitanje 13: ***U potpunosti sam zadovoljan korištenjem sustava za e-učenje Merlin.***

67% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* da je zadovoljno sa korištenjem sustava za e-učenje Merlin. Njih 13% se ne slaže dok njih 19% ne može procijeniti.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	4%
2 - Ne slažem se	9%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	19%
4 - Slažem se	37%
5 - U potpunosti se slažem	30%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,80

Tablica 18: Zadovoljstvo korištenja sustavom za e-učenje Merlin – studenti

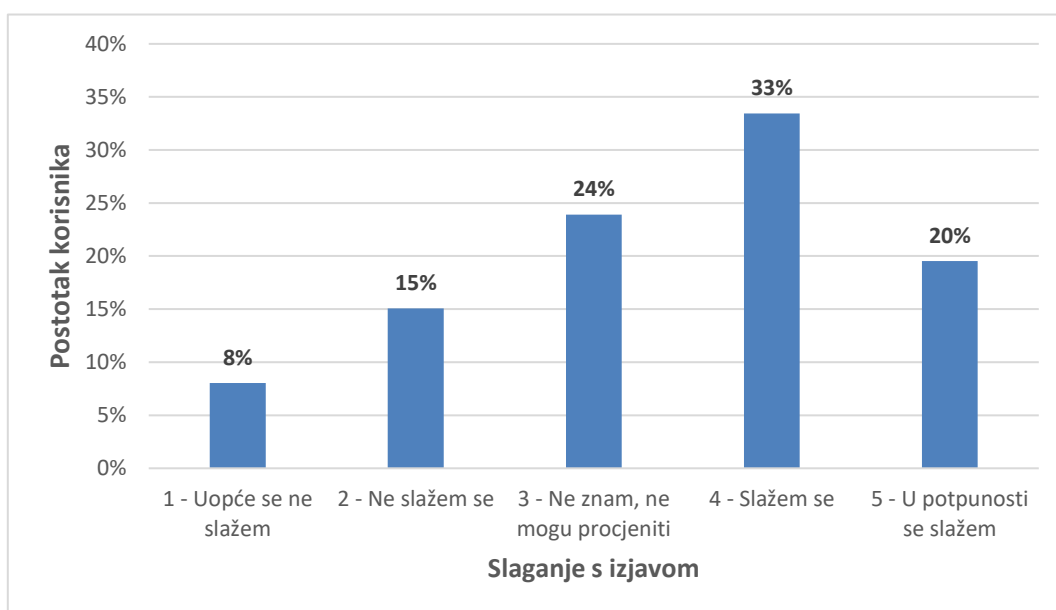
Slika 17: Prikaz slaganja studenata sa izjavom: *U potpunosti sam zadovoljan korištenjem sustava za e-učenje Merlin.*

Pitanje 14: **Zadovoljan sam grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin.**

53% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* da je u zadovoljno s grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin. Njih 23% se ne slaže dok njih 24% ne može procijeniti. U odnosu na prethodna pitanja vidimo da se postotak slaganja s izjavom promijenio, što jest indikator da studenti iako su u većini zadovoljni s grafičkim dizajnom, značajan postotak njih ipak nije što jest svakako za razmisliti.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	8%
2 - Ne slažem se	15%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	24%
4 - Slažem se	33%
5 - U potpunosti se slažem	20%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,41

Tablica 19: Zadovoljstvo grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin – studenti



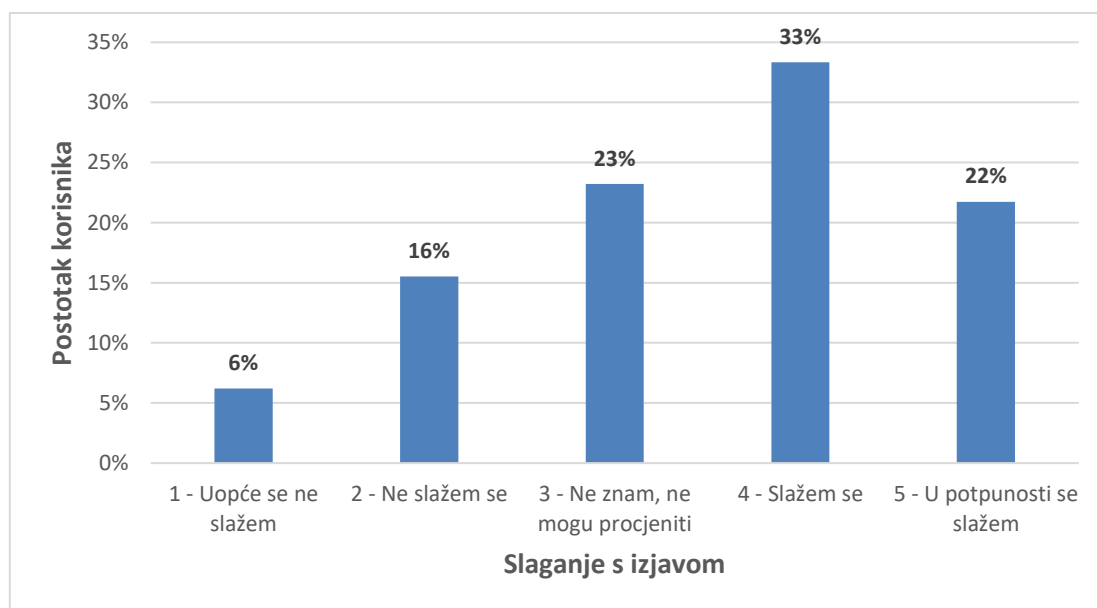
Slika 18: Prikaz slaganja studenata s izjavom: *Zadovoljan sam grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin.*

Pitanje 15: **Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin.**

55% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* da je u zadovoljno sa organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona unutar sustava za e-učenje Merlin. Njih 22% se ne slaže dok njih 23% ne može procijeniti. Slično kao i kod prethodnog pitanja vidimo da se da su studenti u većini zadovoljni s organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona, no značajan postotak njih ipak nije, pa bismo možda trebali razmisliti o laganim izmjenama kroz neko vrijeme.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	6%
2 - Ne slažem se	16%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	23%
4 - Slažem se	33%
5 - U potpunosti se slažem	22%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,49

Tablica 20: Stavovi studenata vezani uz slaganje sa izjavom: *Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin*



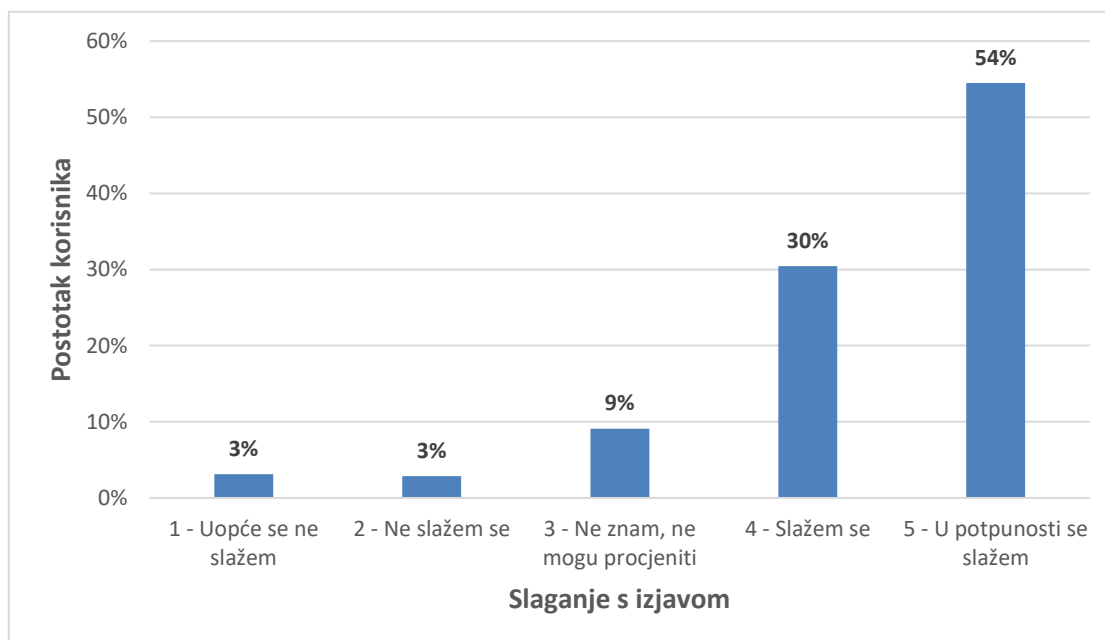
Slika 19: Prikaz slaganja studenata s izjavom: *Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin.*

Pitanje 16: **Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi pristup nastavnim materijalima.**

84% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* da im uporaba sustava za e-učenje Merlin olakšava pristup nastavnim materijalima. Njih 6% se ne slaže dok njih 9% ne može procijeniti. Možemo zaključiti kako je upotreba Merlina od značajne važnosti za studente.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	3%
2 - Ne slažem se	3%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	9%
4 - Slažem se	30%
5 - U potpunosti se slažem	54%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	4,30

Tablica 21: Stavovi studenata vezani uz slaganje sa izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi pristup nastavnim materijalima.*



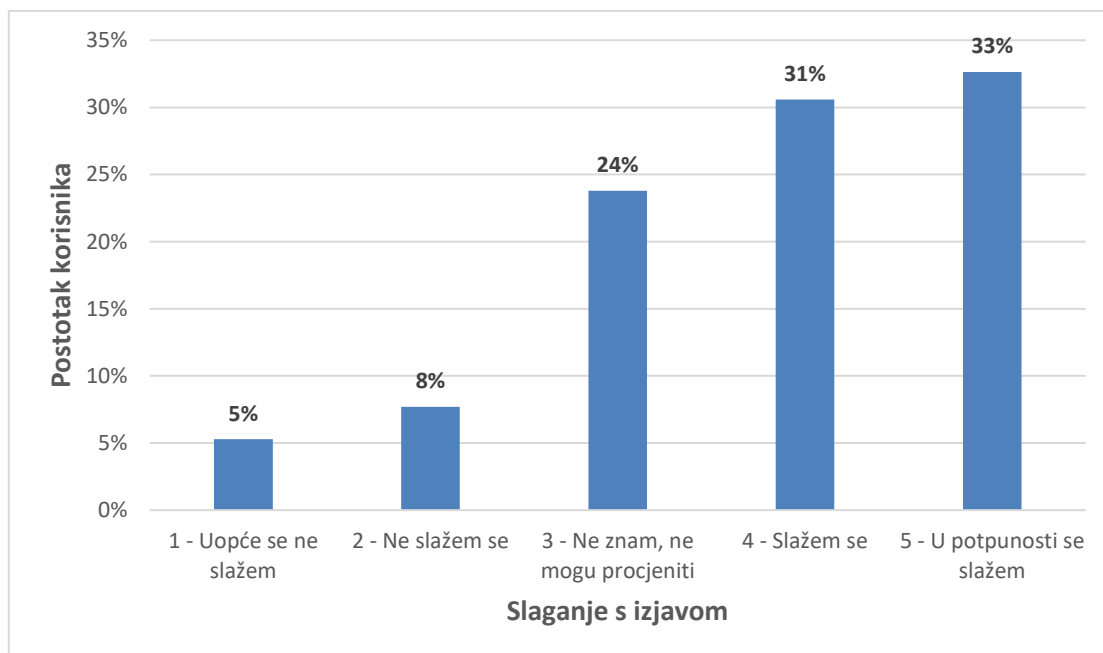
Slika 20: Prikaz slaganja studenata s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi pristup nastavnim materijalima.*

Pitanje 17: **Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju s nastavnicima/studentima.**

64% studenata se slaže ili u potpunosti se slaže da im uporaba sustava za e-učenje Merlin olakšava komunikaciju s nastavnicima/studentima. Njih 13% se ne slaže dok njih 24% ne može procijeniti.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	5%
2 - Ne slažem se	8%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	24%
4 - Slažem se	31%
5 - U potpunosti se slažem	33%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,77

Tablica 22: Stavovi studenata vezani uz slaganje sa izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju s nastavnicima/studentima.*



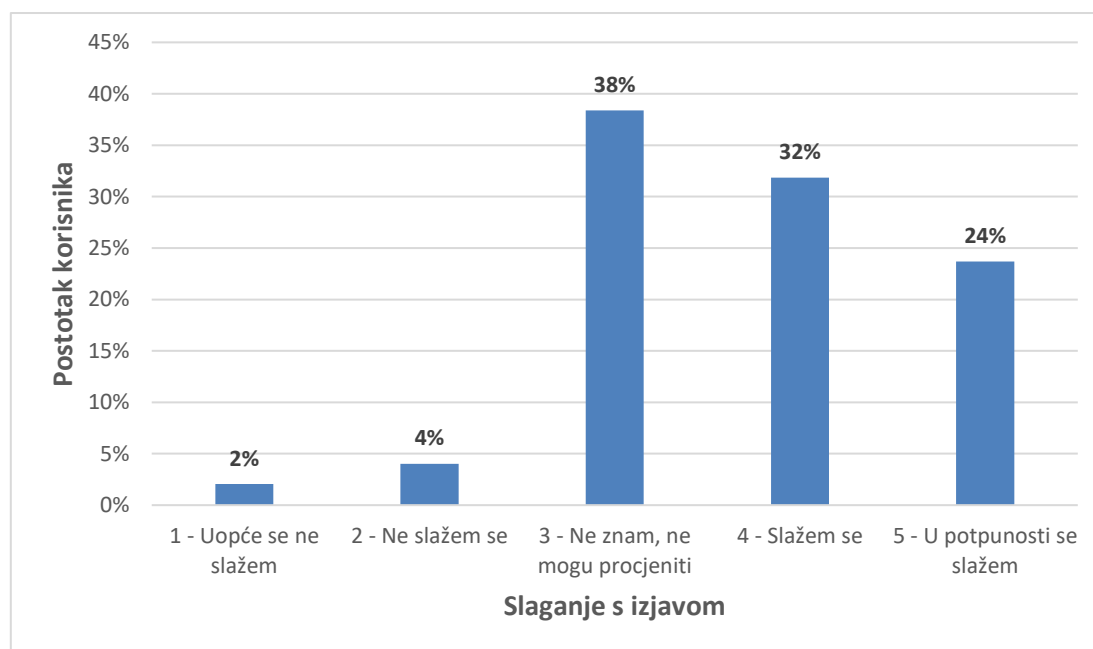
Slika 21: Prikaz slaganja studenata s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju s nastavnicima/studentima.*

Pitanje 18: **Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.**

56% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* da podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin. Njih 6% se ne slaže dok njih 38% ne može procijeniti. Visok postotak studenata koji ne mogu procijeniti je iz razloga što smo saznali iz komentara je da su studenti uglavnom se sami snalazili prilikom korištenja sustava.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	2%
2 - Ne slažem se	4%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	38%
4 - Slažem se	32%
5 - U potpunosti se slažem	24%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,71

Tablica 23: Stavovi studenata vezani uz slaganje sa izjavom: *Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.*



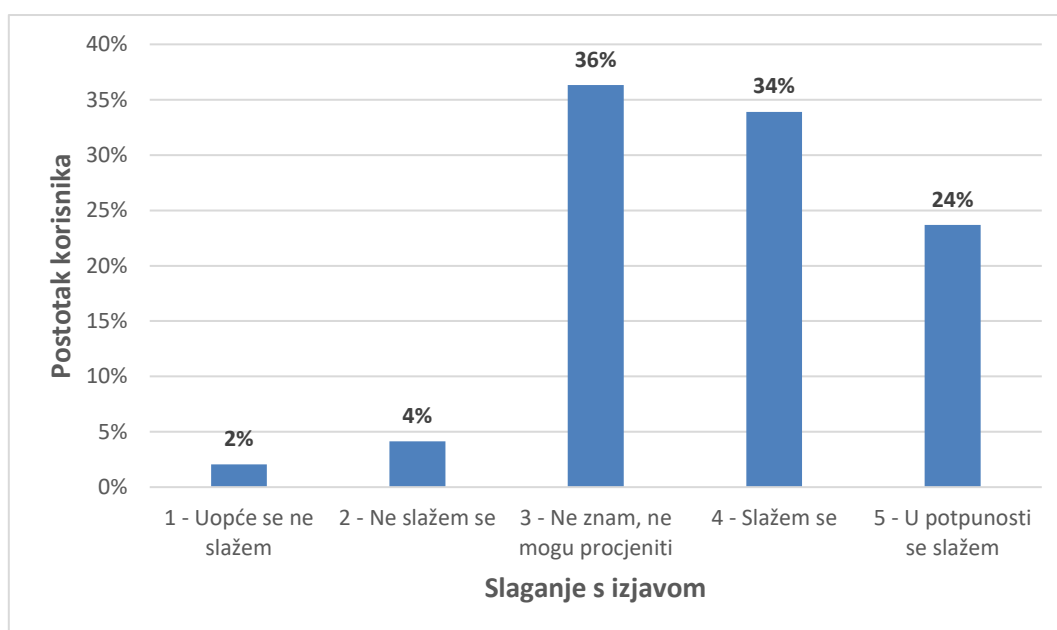
Slika 22: Prikaz slaganja studenta s izjavom: *Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.*

Pitanje 19: **Centar za e-učenje Srce osigurava brze i korisne povratne informacije.**

58% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* da podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin. Njih 6% se ne slaže dok njih 36% ne može procijeniti. Visok postotak studenata koji ne mogu procijeniti je iz razloga što smo saznali iz komentara je da su se studenti uglavnom se sami snalazili prilikom korištenja sustava.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	2%
2 - Ne slažem se	4%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	36%
4 - Slažem se	34%
5 - U potpunosti se slažem	24%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,73

Tablica 24: Stavovi studenata vezani uz slaganje sa izjavom: *Centar za e-učenje Srce osigurava brze i korisne povratne informacije.*



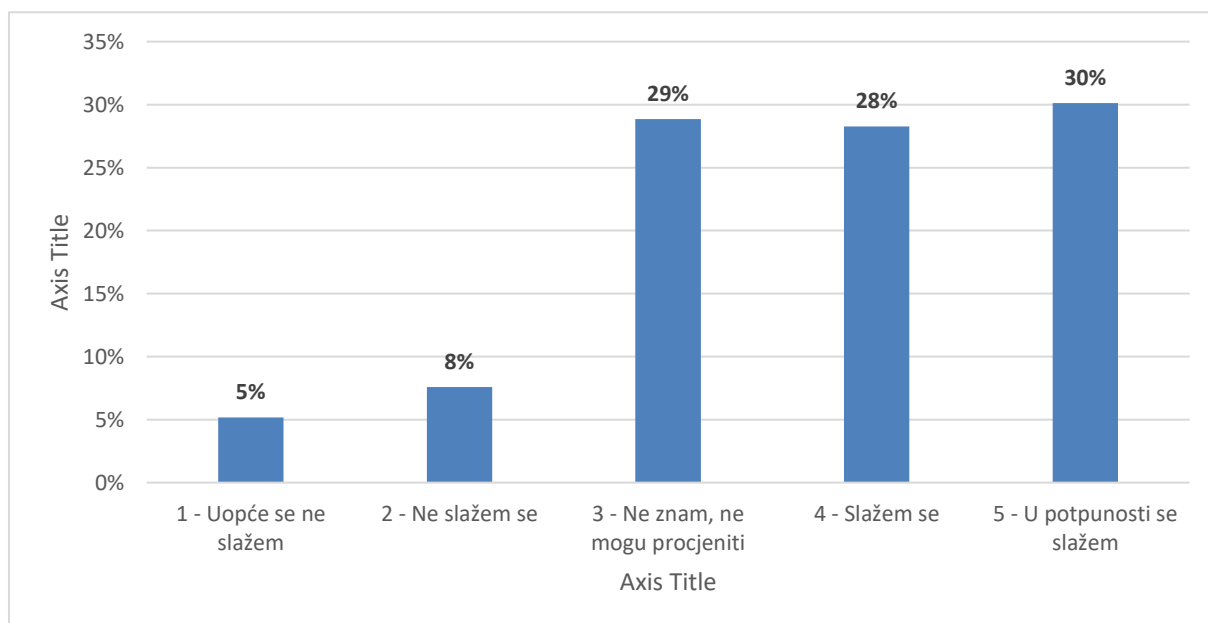
Slika 23: Prikaz slaganja studenta s izjavom: *Centar za e-učenje Srce osigurava brze i korisne povratne informacije.*

Pitanje 20: **Sustav za e-učenje Merlin trebao bi se na našoj Ustanovi koristiti u puno većoj mjeri nego do sada.**

58% studenata se *slaže* ili *u potpunosti se slaže* da bi se sustav za e-učenje Merlin trebao na njihovoj Ustanovi koristiti u puno većoj mjeri nego do sada. Njih 13% se ne slaže dok njih 29% ne može procijeniti.

Slaganje s izjavom	Broj
1 - Uopće se ne slažem	5%
2 - Ne slažem se	8%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	29%
4 - Slažem se	28%
5 - U potpunosti se slažem	30%
Ukupno	100%
Prosječna ocjena	3,71

Tablica 25: Stavovi studenata vezani uz slaganje sa izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin trebao bi se na našoj Ustanovi koristiti u puno većoj mjeri nego do sada.*



Slika 24: Prikaz slaganja studenta s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin trebao bi se na našoj Ustanovi koristiti u puno većoj mjeri nego do sada.*

3.4. KOMENTARI

Pitanje 21: ***Ako imate dodatnih primjedbi ili pohvala u vezi sa sustavom za e-učenje Merlin, molimo Vas da ih ukratko navedete.***

Odgovori na ovo pitanje podijeljeni su u tri skupine:

- (1) Komentari s primjedbama
- (2) Komentari koji su nejasni ili ne možemo utjecati na njih
- (3) Pozitivni komentari

U tablici 26 su prikazane primjedbe sumarno što je najviše smetalo studente u radu sa sustavom za e-učenje Merlin. Dok su u tablicama od 22 do 24 detaljno prikazani svi komentari koji su studenti dali.

Tablica 26 Sumirani prikaz primjedbi

Primjedbe	Broj studenata
Dizajn sučelja (neatraktivnost sučelja, odabir boja, organizacija blokova i/ili grafika)	15
Dizajn sučelja mob verzije (dizajn i raspored blokova)	3
Snalaženje u sustavu (navigacija, pristup kolegijima, uočavanje i pregled obavijesti)	9

Tablica 27 Detaljni prikaz komentara s primjedbama

Komentari s primjedbama
sadržaj: trebalo bi učiti sučelje interaktivnijim i vizualno atraktivnijim npr chat(a ne poruke kao na forumu), font isto malo manje notepad , malo više gmail :)
sadržaj: Trebali bi malo poboljšati preglednost i dostupnost!
sadržaj: Sve je vrlo funkcionalno, također mi je žao na davanju ocjene 2 na ukupno tri elementa, no ona je tu, jer je opis ocjene 3 vrlo neispravan, npr. Vrlo sam zadovoljan sučeljem i bojama koje su korištene 1/2/3/4/5 nisam zadovoljan, ali nije nepodnošljivo, jednostavno su malo pre monotone, ali ocjena 3 glasi nisam siguran/ne mogu procijeniti, mogu procijeniti i zapravo bih ocijenio s 3, no opis ocjene 3 nije u skladu s mojim stajalištem. Uglavnom, ako itko ovo zapravo čita, sve u svemu ukupan dojam stranice po njenoj funkcionalnosti koja zapravo i je glavni element iste je 4(na skali do 5).
sadržaj: Svaki put se izgubim na stranici, nepregledna je i mislim da bi trebala biti pojednostavljena.
sadržaj: Sustav Merlin po meni uopće nije moderno dizajniran niti ima svoje funkcije smisljeno postavljene. Mislim da bi se obavezno trebalo poraditi na tome. Isto tako, smatram da bi se trebalo uzeti u obzir kako današnji studenti uopće ne koriste Merlin kao sredstvo za učenje, već samo iz razloga što moraju (tu se nalaze seminari,

Komentari s primjedbama
materijali i slično). Mislim da ste svjesni kako se za komunikaciju među studentima koriste društvene mreže i ostali načini komunikacije. Ima jako puno mjesta za napredak u smislu poboljšavanja sustava i smatram da je neophodan.
sadržaj: Sučelje je iznimno neintuitivno i neprivlačno.
sadržaj: prošlogodišnji dizajn je bio puno bolji za snalaženje i uočavanje obavijesti.
sadržaj: Pristup kolegijima mogao bi biti još jednostavniji, npr. putem slikovitih ikona, a također bi se moglo poraditi na cjelokupnom vizualnom dizajnu sustava.
sadržaj: Prijašnje verzije bile su puno bolje i lakše se snalazilo u njima. Ovogodišnja verzija mi se ne sviđa i takav stav čuo sam i od drugih kolega.
sadržaj: Previše crvene boje za umorne studentske oči! Niste loši...
sadržaj: Potrebno poraditi na paleti boja (nešto neutralnije kao tamno zelena ili tamno plava) sa vrlo svijetlo sivom pozadinom (ugodnije za oči od obične bijele), očistiti prostor moji kolegiji kako bi stalo više sadržaja po sredini (maknuti sve bočne okvire i okvire iznad pregleda samih kolegija). Ostaviti samo najgornju svijetlo sivu traku gdje piše ime i prezime za logout i merlin s trenutnom akademskom godinom. Unaprijed Vam zahvaljujem na promjenama.
sadržaj: Poredati određena poglavlja (npr. osobni podaci, kolegiji, korisnici, poruke itd.) u jedan redak na početku, tako da se klikom otvaraju informacije o onome što nam treba. Nije pregledno redati to na ovakav način u lijeve i desne stupce.
sadržaj: Početna stranica je koma. Uvijek moram ispočetka odabarti fakultet koji studiram ili kolegij koji me zanima. Mislim da bi trebalo poraditi na osobnom profilu da bude pristupačniji. Takođersmatram da bi se Merlin trebai ili više koristiti ili ukinuti radi uštede. Želim naglastiti da za kolegij ili dva nije efikasno imati još jedan sustav kao što je ovaj jer to otežava studentima život, a zasigurno nije jeftino. Vjerujem da je sustav prekomplikiran za profesore pa da ga oni zato ne koriste ili nisu dovoljno informirani. Ukoliko je to Vasa obaveza, bilo bi lijepo da ju ispunite. Inače, hvala Vam za pokazano zanimanje za unaprijeđenje.
sadržaj: Mislim da je potrebno pojednostavniti studentu uporabu sustava, dakle što manje klikova mišem od prijave do odabira željenog kolegija na vlastitom sveučilištu pošto nemamo nikakve koristi od toga što vidimo ostala sveučilišta i njihove kolegije.
sadržaj: Loša grafika i nepreglednost. Previše ograničenja..
sadržaj: Jednostavnija navigacija (naprijed - nazad) i lakši pregled obavijesti bili bi odlični.
sadržaj: Dizajn, funkcionalnost i prirodno snalaženje u web prostoru je blago rečeno krajnji očaj. S obzirom na mogućnosti stvaranja sasvim solidne web stranice, koja će služiti široj akademskoj zajednici ova stranica je definitivno ispod svakog prosjeka, ne samo dizajna, nego i činjenice da se ne jednom nego više puta dogodila situacija da se određenim stvarima uopće nije moglo pristupiti. Na skali od 1 do 10, sveukupni dojam(iako tek kratko korišteno) je 2 i to truda radi održavanja i pokretanja ovakve stranice uopće. S obzirom da je stranica obligatorna za određene kolegije, nemam izbora nego se s njim, ali doslovno rečeno, boriti. Ne bi ništa propustila da je ne moram koristiti, niti se namjeravam vraćati na ovu stranicu ako ne budem morala.

Komentari s primjedbama

sadržaj: dizajn je zastario, nadam se da će se prilagoditi dizajnu našeg vremena, izgleda kao iz 90-ih, osim toga sve je razvrstano i relativno lako za pronaći

sadržaj: Bilo bi super kad bi ste još pojednostavnili merlin. Npr. Kad se ulagiram ne bih trebala odabirati fakultete, predmete u koje sam upisala, nego da mi se prikazu samo oni predmeti koje smijem vidjeti, tj. da mi se prikazu samo oni u kojim sam upisana.

sadržaj: Vrlo jednostavan sustav koji olakšava praćenje nastave i obveza studenata. Voljela bih kada bi se još dodatno poradilo na dizajnu.

sadržaj: sustav je dobro osmišljen, ali nije napravljen tako da se lako snalazimo.

sadržaj: Smatram da je potrebna bolja organizacija sučelja sustava Merlin. Samo korištenje je dosta jednostavno i ne mogu reći da imam konkretnih primjedbi na isto, no smatram da bi sve moglo biti puno jednostavnije i bolje organizirano i postavljeno. Za razliku od Merlina, snalaženje u sustavu Moodrac bilo je puno jednostavnije i lakše. Možda su neki od razloga tome i mnogobrojni izbornici ponuđeni s obje strane, umjesto da se na samom vrhu nalazi ono što je studentima najčešće i potrebno - sami kolegiji i obavijesti vezane uz studij. Sveukupno sam zadovoljna ovim sustavom, no prema mom mišljenju, a i mišljenju par kolega mislim da bi ga ipak trebalo malo promijeniti i više prilagoditi svakodnevnoj uporabi - što jednostavniji i brži dolazak do onih stvari koje su svakodnevnim korisnicima sustava potrebne.

sadržaj: Na deseto pitanje treba biti ponuđen odgovor niti jedan. Merlin nije intuitivan (pogotovo ne s ovakvim jednoličnim dizajnom, prijašnjih godina je bilo bolje) ali se lako snaći bez pomoći drugih.

sadržaj: Vezano za samu anketu, na jednom pitanju, nešto u vezi odakle sam koristio pomoć za korištenje, nije ponuđen odgovor koji bi mi odgovarao i kojeg bi vjerojatno većina studenata odabrala, a to je: niotkuda.

Odgovori na pitanja vezana za dizajn, raspored elemenata, intuitivnost itd. sam dao misleći pritom na desktop verziju. Ona je ok i napredovala je u odnosu na lanjsku i preklanjsku.

Verzija za mobilne uređaje je živi očaj, a aplikacija, barem za android, je još gora.

Mobilna verzija je preloša jer su mi svi bitni dijelovi na dnu ili sredini stranice (problemi počinju već na naslovnoj stranici gdje se treba scrollati gotovo do kraja da se dođe do linka za prijavu).

Znam da se blokovi mogu uređivati, ali (mislim da) će mi se sve što promijenim na mobinoj verziji promijeniti i na desktop verziji koju sam si fino uredio (pa će mi npr. većina blokova biti po defaultu "zatvorena" i sl.). Doduše, nisam pokušao to raditi jer mi se nije dalo zafrkavati s time (a i to nešto govori o intuitivnosti).

Čak sam imao problema sa stavljanjem desktop verzije za učitavanje iako sam označio opciju "request desktop site" u Chromeu za Android. Bolje bi mi bilo koristiti desktop verziju od ove mobilne jer nije nešto vizualno prezahtjevna pa se brzo otvara na mobitelu.

Aplikaciju sam deinstalirao 10 sekundi nakon što sam se uspio u njoj prijaviti. Jako, ali jako je spora! (nije do mobitela nego do aplikacije)

Komentari s primjedbama
sadržaj: Tesko je pronaci predmet pogotovo ako je samo jedan, zbog toga što je svaka arhiva odvojena i cini se da ne postoji trazičica koja bi prikazala predmet kroz sve arhive, hvala
sadržaj: Obavjesti koje dobivamo od nastavnika (odnosno poruke) bi nekako trebalo pojednostavniti. Možda da budu kao na fejsbuku, sve na jednom mjestu. Živcira me još što kada se ulogiram vidim "obavjesti od zadnjeg ulogiravanja " ja ih pregledam i one su i dalje tako označene, umjesto da piše pregledano ili jednostavno da ne piše ništa. Kada imam dvije obavijesti moram prvo uci u jednu i pogledati, zatim se vratiti na pocetak i pogledati drugu. To bi sve trebalo biti na jednom mjestu. Ovako cesto propustim obavijesti i poruke. Ma puno toga morate pojednostavniti.. I ovo pod arhivom poruka.. šta je to?? nemojte komplicirat. lol
sadržaj: *Promjena sheme boja ne funkcionira, tj. odabirom bilo koje osim osnovne sheme gubi se funkcionalnost i prihvatljivost kontrasta *Bilo bi dobro omogućiti da se izbornici sa strane mogu pomicati, tj. da korisnik sam može odabrati redosljed izbornika i rubrika (primjerice kalendar želim na vrhu, a helpdesk mi uglavnom netreba pa bi ga odvuкао negdje na dno stranice) *Poruke bi prebale biti 'dinamicnije' tj, ako netko bas ne provjerava poruke moze ih ne primjetiti. Drugim rijecima nisu dovoljno 'nametljive'. U aplikaciji za iphone bi bilo dobro da dolaze kao push-notifikacije
sadržaj: Smatram kako bi u mobilnoj verziji Merlina opcija preko koje se ulogiravamo u Merlin trebala biti na boljem mjestu, a ne skoro na dnu stranice. Također, kada profesor/asistent pošalje mail sa recimo rezultatima ispita, da se klikom odmah prebaci na tu poveznicu.
sadržaj: Prilikom pristupa mobilnoj verziji Merlina nigdje nije jasno naznačena mogućnost prijave preko AAI računa nego se mora otvarati administrativni pristup što je ne logično.

Tablica 28 Detaljni prikaz komentara s pozitivnim primjedbama

Pozitivni komentari
sadržaj: zadovoljan sam s načinom rada , bolje i lakše se uči , komunicira sa nastavnicima i studentima .
sadržaj: Uglavnom mi se merlin sviđa zato što je sve na jednom mjestu i brzo i lako je sve dostupno.
sadržaj: U potpunosti olakšava studiranje i pristup informacijama.
sadržaj: Sve super, samo nastavite:)
sadržaj: Sve pohvale za vaš rad. Olakšavate mnogim studentima pristup važnim materijalima. I nadam se da će veći broj kolegija odnosno profesora uvidjeti prednosti korištenja ovog sustava.
S poštovanjem Leo Tišljarić
sadržaj: Sve pohvale organizacijskom dijelu Merlina.
sadržaj: Sve oke

Pozitivni komentari
sadržaj: Sve je u redu.
sadržaj: Sve je fantastično, no iz nekog razloga se ne mogu ulogirati sa svojim korisničkim računom isključivo na svoj mobitel, a na sve druge mogu- pa sam pomalo isfrustrirana zbog toga no smatram da to nije do Vas već do mog mobitela.LP
sadržaj: Svaka čast.
sadržaj: Samo naprijed, jedna od boljih stvari u Hrvatskom visokom obrazovanju.
sadržaj: Puno mi pomaze zbog skripti
sadržaj: oke je.
sadržaj: Odlično, žao mi je što se prije nije više koristilo jer bi bilo uvelike jednostavnije.
sadržaj: Nemam nikakvih primjedbi s obzirom da ga i ne koristim toliko često, ali dosad je sve bilo korektno i vrlo pristupačno.
sadržaj: Nema primjedbi. Samo pohvale.
sadržaj: Nema primjedbi, samo pohvale...
sadržaj: Nama iz udaljenih mjesta uvelike je olaksano studiranje upravo iz razloga sto koristimo sustav za e-ucenje. Hvala Vam i samo naprijed!
sadržaj: Merlin je jako koristan studentima zato sto su nam tako dostupni nastavni sadržaji i informacije o kolegiju.pozz
sadržaj: Ma vi ste super.
sadržaj: Jednostavno i brzo se pronalaze materijali za ucenje , sto je veoma korisno za studente, kao i pregled ocjena koje su sve na jednom mjestu
sadržaj: E-učenje Merlin mi puno pomaže u praćenju obavjesti koje se odnose na pojedine predmete, a koje su od velike važnosti da bi mogao kontinuirano pratiti zadane sadržaje.
sadržaj: Sustav je dobar ali prezivjeli bismo i bez njega.

Tablica 29 Detaljni prikaz komentara koji su nejasni ili mi ne možemo utjecati na njih

Komentari koji su nejasni ili ne možemo utjecati na njih
sadržaj: Svaki put pri zatvaranju kartice sustav me odjavljuje s Merlina, iako prijava na AAI još vrijedi. Bilo bi zgodno da se ne mora iznova prijavljivati na Merlin dokle god je student prijavljen sa svojim AAI identitetom.
sadržaj: primjedba: puno puta mi ne radi webinar a treba mi radi predavanja
sadržaj: Povremeni pad sustava.
sadržaj: Najgori potez fakulteta ikad jest prebacivanje materijala za učenje s matične stranice na Merlin.
sadržaj: Aplikacija za smartphone!
sadržaj: PROBLEM: Ucestala nemogućnost logiranja na CarnetWebMail, unatoc ispravnim login podatcima - login na Merlin radi, a login na Mail ne radi.

Komentari koji su nejasni ili ne možemo utjecati na njih
sadržaj: Treba uvesti obavijesti komentiranja zadaća tj. student bi trebao dobiti obavijest (na naslovnici ispod naslova kolegija ili bilo kako drugačije) da je profesor komentirao njegovu zadaću.
sadržaj: Sustav za e-učenje Merlin mi se ne sviđa iz tog razloga što ima sporu reakciju, te se blokira. Ovaj problem mi je posebno zadavao teškoće kad smo iz jendog kolegija imali testove za samoprovjeru.
sadržaj: Prošle godine su se svi PDF-ovi automatski skidali kada bi se kliknulo na link, što mi se nije uopće sviđalo. Nekada želiš samo nešto pogledati bez da skineš cijelu skriptu. Sada vidim da se samo otvore u novom prozoru i hvala lijepo na tome, zadržite to tako.
sadržaj: Profesori ne objavljuju redovito materijale koji se obrađuju na predavanjima!
sadržaj: Poštovani, sustav e-učenja mi izrazito smeta u radu. Kolegiji takozvane treće razine u kojima sam sudjelovao bili su uglavnom užasni. Neke od njih držali su mi izvanredni predavači, ali siljenje sustava sve mi je učinilo nezanimljivim u cijelosti. Problem je u umjetnom stvaranju aktivnosti studenata preko predanih zadaća koje su uvijek loše organizirane i ispunjavanja kojekakvih riječnika. Iako mi je Merlin trebao približiti profesore, osjetio sam izrazitu alienaciju jer "svi su materijali na Merlinu" pa nije bilo one stoljetne povezanosti profesora i učenika usmenim putem. Slažem se da treba uvesti internet u obrazovanje općenito, ali Merlin je, po meni, promašaj. Do iduće ankete, lijep pozdrav.
sadržaj: Ove godine je problem što još uvijek kolegi koji slušam nije na merlinu. Više neznam dali je do profesorice ili Merlina ali nadam se da će se u skorijoj budućnosti to riješiti. Žao mi je što ne koristimo, studenti kineziologije Merlin češće za rješavanje studentskih pitanja, dogovora, izmjena podataka itd.
sadržaj: Od ove akademske godine ne stižu mail-ovi prilikom nekih obavijesti na pojedinom kolegiju što smatram lošim.
sadržaj: Ocjene u zadnjem dijelu ankete su prilično negativne zbog toga što se cijeli fakultet navodno MORAO prebaciti sa stranice fakulteta na MERLIN, a prije je bilo puno jednostavnije doći do materijala, obavijesti su bile vidljivije i preglednije nego sada na Merlinu. I ubacivanje slike iz indeksa na početnu stranicu je KATASTROFA. Skoro pa me sram otvarati Merlin u kopiraoni kad moram nešto hitno isprintati.
sadržaj: Nema materijala ni bilo kakvih obavijesti na većini kolegija. Kao da profesori ne koriste Merlin za objavu zadataka i vježbi.
sadržaj: MOLIM OMOGUĆITI BESPLATNE WEBINARE NA TEMU SPSS-A, KALKULACIJA TROŠKOVA, I DR. RADI STJECANJA ZNANJA PRIMJENJIVIH U PRAKSI. POHVALE ZA ARHIVU KOLEGIJA. MOLIM PRODULJITI ROK DO KADA JE MOGUĆE PRISTUPITI ARHIVI KOLEGIJA ILI OMOGUĆITI VREMENSKI NEOGRANICEN PRISTUP.

Komentari koji su nejasni ili ne možemo utjecati na njih

sadržaj: Merlin funkcionira za fakultete gdje nema puno računskih i grafičkih zadataka, dok kod tehničkih fakulteta, kao primjerice zadaća koje sam imamo na RGNF-u je apsolutno beskoristan
sadržaj: Jedna mala primjedba. Na mobitelima sa IOS sustavom nužno je ulogirati se u merlin nanovo svaki put te nema mogućnosti "zapamti lozinku". Također nebi bilo loše kada bi se napravila aplikacija za mobitele.
sadržaj: Jedino što mi je do sada zapela za oko je da ne postoji opcija kojom bi odgovorili na obavijesti naših nastavnika što je na prijašnjim verzijama Merlina postojalo.
sadržaj: ispitni materijali po kojima ucimo za ispit nisu dobro objasnjeni, a programi inkscape i gimp su katastrofa!
sadržaj: Imam poteškoće s korištenjem službenog maila sa završetkom stud.erf. Prve tri godine mi nije radila lozinka a informaticar mi nije želio pomoci i tvrdio je da je problem u mojoj kućnoj internet vezi. Uvijek kad bih pokušala ući pisalo bi nešto kao not valid server. Nešto u smislu kao da moj server ne dopušta da se spojim na tu stranicu.
sadržaj: Bilo bi vrlo dobro kad bi se moglo pristupiti i arhivi kolegija u koje nismo bili upisani ili kada bismo mogli pristupiti i kolegijima koje smo već položili. Vrlo je bitno da svi nastavnici počnu koristiti merlin za sve vrste komunikacije sa studentima, a ne samo za postavljanje predavanja na merlin. Na tome se mora poraditi i na neki način ih se prisiliti da svu svoju komunikaciju prenesu na merlin
sadržaj: Bilo bi dobro kada bi studenti mogli dobivati obavijesti na e-mail ali neki e-mail koji koriste svakodnevno o tome da su dodani neki novi materijali i/ili da je otvoren rok za predaju seminara/zadaće.
sadržaj: Bilo bi dobro da se sve obavijesti, poruke vezane uz predmete i ostale poruke koje profesori objavljuju direktno šalju na e-mail.
sadržaj: Za deseto pitanje moj je odgovor zapravo sljedeći: ne koristim nikakve resurse za pomoć u radu sa sustavom Merlin. *
sadržaj: U pitanju o korištenju materijala CUE nedostaje opcija 'ne koristim materijale' :) *
sadržaj: Samo primjedba na anketu, nikad nisam koristila help desk ili slične opcije te mislim da bi trebala postojati opcija nisam do sada koristila/o *
sadržaj: primjedba za anketu. na pitanje što koristim za pomoć u merlin sustavu nisam imala što označiti jer ne koristim ništa a svejedno sam morala jer se na svako pitanje treba odgovoriti. trebao je biti još ponuđen odgovor tipa "ništa od navedenog" LP *
sadržaj: Nemam ništa za dodati u vezi Merlina, ali mislim da biste u anketi trebali dodati opciju: nemam mišljenje i na pitanje za više odgovora da se ne mora ništa obilježiti u slučaju da nismo koristili niti jednu opciju. *

* Naš propust u oblikovanju pitanja

4. ANALIZA ODGOVORA NASTAVNIKA O ZADOVOLJSTVU SUSTAVOM ZA E-UČENJE MERLIN

U ovom poglavlju napravljena je analiza odgovora od strane nastavnika. Poglavlje je organizirano u tri potpoglavlja. U prvom potpoglavlju analizirani su demografski podaci nastavnika. U drugom potpoglavlju analizirani su učestalosti korištenja funkcionalnosti sustava za e-učenje Merlin. U sljedećem potpoglavlju analizirani su odgovori vezani uz zadovoljstvo nastavnika sustavom za e-učenje Merlin. Zadnje poglavlje prikazuje opisne komentare koje su nastavnici dali prilikom ispunjavanja ankete.

4.1. DEMOGRAFSKI PODACI

Pitanje 1: ***Koja je Vaša primarnu ulogu u sustavu za e-učenje Merlin.***

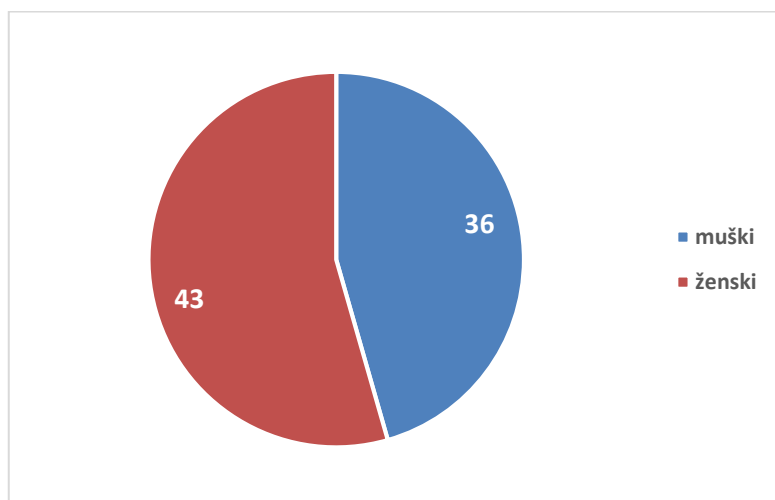
Odabir **Nastavnik** su odabrali **79** ispitanik

Pitanje 2: ***Spol***

Većina nastavnika koji su sudjelovali u ispunjavanju ankete su ženskog spola, tj. njih 54%.

Spol	Broj
muški	36
ženski	43
Ukupno	79

Tablica 30: Spol ispitanika – nastavnika



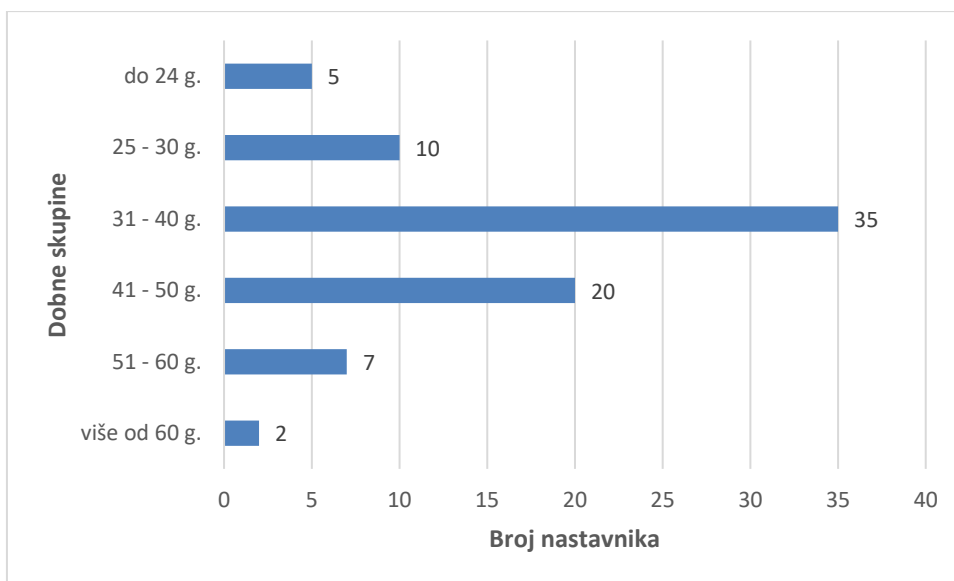
Slika 25: Spol ispitanika – nastavnika

Pitanje 3: **Dob**

Oko 44% nastavnika koji su ispunili anketu su dobi od 31-40 godina i predstavljaju najzastupljeniju dobnu skupinu. Sljedećih 25% ispitanika koji su ispunili anketu su u dobi od 41-50 godina, dok su ostale skupine manje zastupljene.

Dobna skupina	Broj	Postotak
do 24 g.	5	6,3%
25 - 30 g.	10	12,7%
31 - 40 g.	35	44,3%
41 - 50 g.	20	25,3%
51 - 60 g.	7	8,9%
više od 60 g.	2	2,5%
Ukupno	79	100,0%

Tablica 31: Dob ispitanika – nastavnici



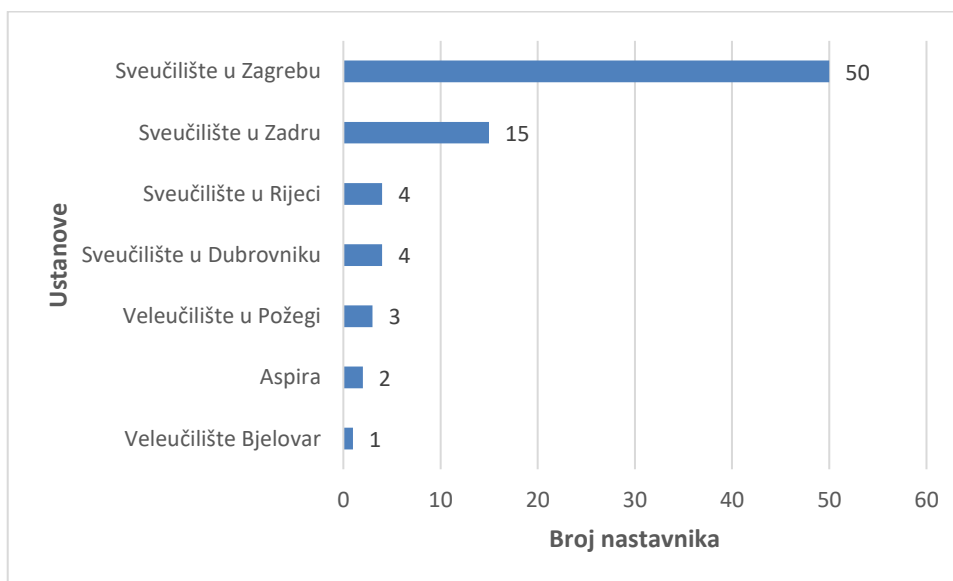
Slika 26: Dob ispitanika – nastavnici

Pitanje 4: ***Ustanova na kojoj su u radnom odnosu.***

Najveći broj nastavnika koji su ispunili anketu je sa Sveučilišta u Zagrebu njih oko 63%, potom sa Sveučilišta u Zadru njih oko 19%.

Ustanova	Broj	Postotak
Sveučilište u Zagrebu	50	63,3%
Sveučilište u Zadru	15	19,0%
Sveučilište u Dubrovniku	4	5,1%
Sveučilište u Rijeci	4	5,1%
Veleučilište u Požegi	3	3,8%
Aspira	2	2,5%
Veleučilište Bjelovar	1	1,3%
Ukupno	79	100,0%

Tablica 32: Pregled Ustanova s kojih su nastavnici ispunili anketu



Slika 27: Pregled Ustanova s kojih su nastavnici ispunili anketu

Najveći broj nastavnika, njih 7 je s Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, potom s Agronomskog fakulteta te s Rudarsko-geološko-naftnog fakulteta, Sveučilišta u Zagrebu.

Institucija	Broj
Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet	7
Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet	5
Sveučilište u Zagrebu, Rudarsko-geološko-naftni fakultet	5
Sveučilište u Dubrovniku	4
Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet	4
Sveučilište u Zagrebu, Farmaceutsko-biokemijski fakultet	4
Sveučilište u Zagrebu, Hrvatski studiji	4
Sveučilište u Zadru	3
Sveučilište u Zagrebu, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	3
Veleučilište u Požegi	3
Aspira - Visoka škola za sportski menadžment	2
Sveučilište u Zagrebu, Fakultet prometnih znanosti	2
Sveučilište u Zagrebu, Građevinski fakultet	2
Sveučilište u Zagrebu, Grafički fakultet	2
Sveučilište u Zagrebu, Hrvatsko vojno učilište "Petar Zrinski"	2
Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet	2
Sveučilište u Zagrebu, Šumarski fakultet	2
Sveučilište u Zagrebu, Tekstilno-tehnološki fakultet	2
Sveučilište u Zadru, Odjel za anglistiku	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za ekologiju, agronomiju i akvakulturu	1

Institucija	Broj
Sveučilište u Zadru, Odjel za etnologiju i antropologiju	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za francuske i iberoromanske studije	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za geografiju	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za germanistiku	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za kroatistiku i slavistiku	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za nastavničke studije u Gospiću	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za povijest umjetnosti	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za psihologiju	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za sociologiju	1
Sveučilište u Zadru, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti	1
Sveučilište u Zagrebu, Akademija dramskih umjetnosti	1
Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet	1
Sveučilište u Zagrebu, Fakultet elektrotehnike i računarstva	1
Sveučilište u Zagrebu, Geotehnički fakultet	1
Sveučilište u Zagrebu, Kineziološki fakultet	1
Sveučilište u Zagrebu, Metalurški fakultet	1
Sveučilište u Zagrebu, Stomatološki fakultet	1
Sveučilište u Zagrebu, Učiteljski fakultet	1
Visoka tehnička škola u Bjelovaru	1
Ukupno	79

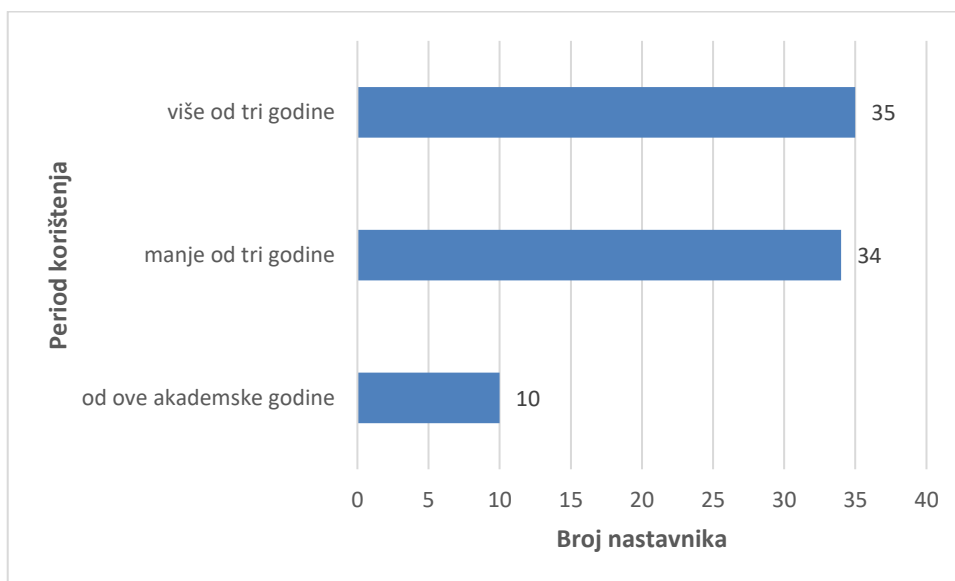
Tablica 33: Detaljniji pregled ispitanika po sastavnicama

Pitanje 5: **Sustav za e-učenje Merlin koristim**

Oko 44% nastavnika koristi Merlin više od tri godine a manje od tri godine njih 43%. Najmanji broj nastavnika je počeo koristiti Merlin od ove akademske godine.

Period korištenja	Broj	Postotak
više od tri godine	35	44,3%
manje od tri godine	34	43,0%
od ove akademske godine	10	12,7%
Ukupno	79	100,0%

Tablica 34: Period korištenja sustava Merlin



Slika 28: Period korištenja sustava Merlin

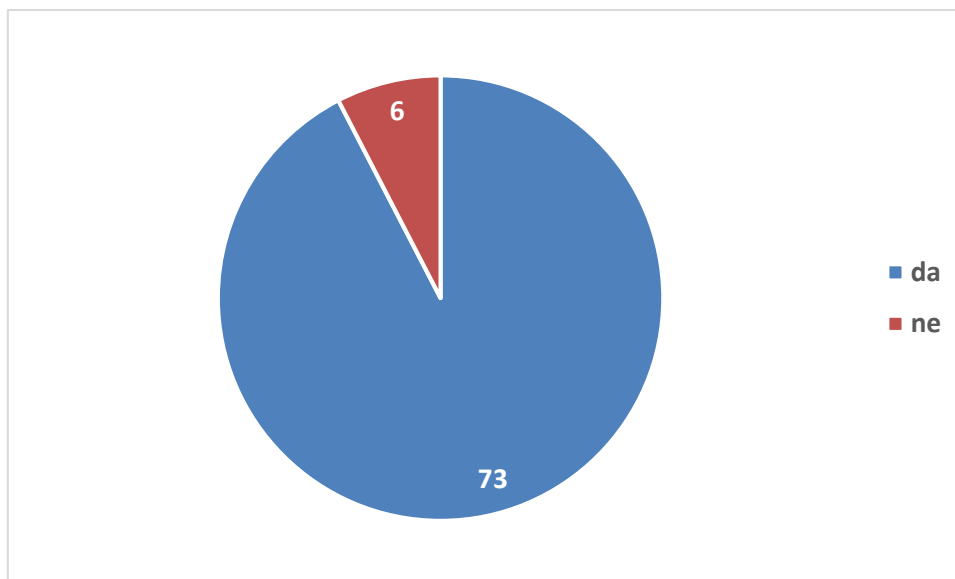
4.2. FUNKCIONALNOSTI SUSTAVA ZA E-UČENJE MERLIN

Pitanje 6: ***Pristup arhivi e-kolegija sustava za e-učenje Merlin mi je važan.***

92,4% nastavnika je izjavilo da im je važan pristup arhivi e-kolegija.

Pristup arhivi	Broj	Postotak
da	73	92,4%
ne	6	7,6%
Ukupno	79	100,0%

Tablica 35: Pristup arhivi



Slika 29: ***Pristup arhivi***

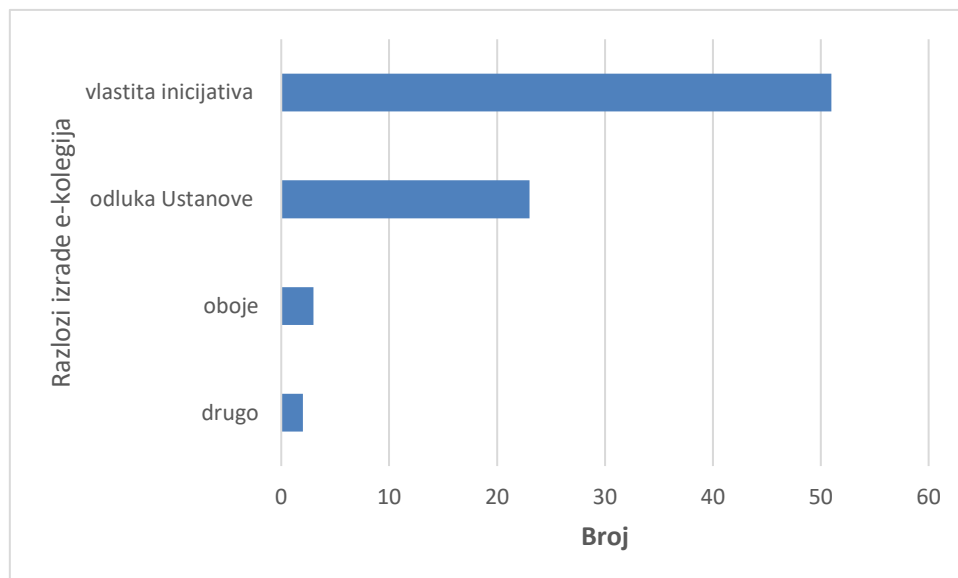
Pitanje 7: ***Koji su razlozi zašto ste kreirali e-kolegij u sustavu za e-učenje Merlin***

Oko 65% nastavnika je odlučilo izraditi e-kolegij na vlastitu inicijativu. Dok je njih 29% izradilo kolegij na temelju odluke Ustanove. Manji dio njih je izjavio da su izradili kolegij i zbog vlastite inicijative i na temelju odluke Ustanove, a ostatak su imali druge razloge npr. „imam razlicitu AAI@Edu domenu od studenata kojima drzim nastavu pa ne mogu koristiti sustave za e-ucenje pojedinih sastavnica“.

Razlozi	Broj	Postotak
vlastita inicijativa	51	64,6%
odluka Ustanove	23	29,1%
oboje	3	3,8%
drugo	2	2,5%

Razlozi	Broj	Postotak
Ukupno	79	100%

Tablica 36: Razlozi korištenja sustava Merlin



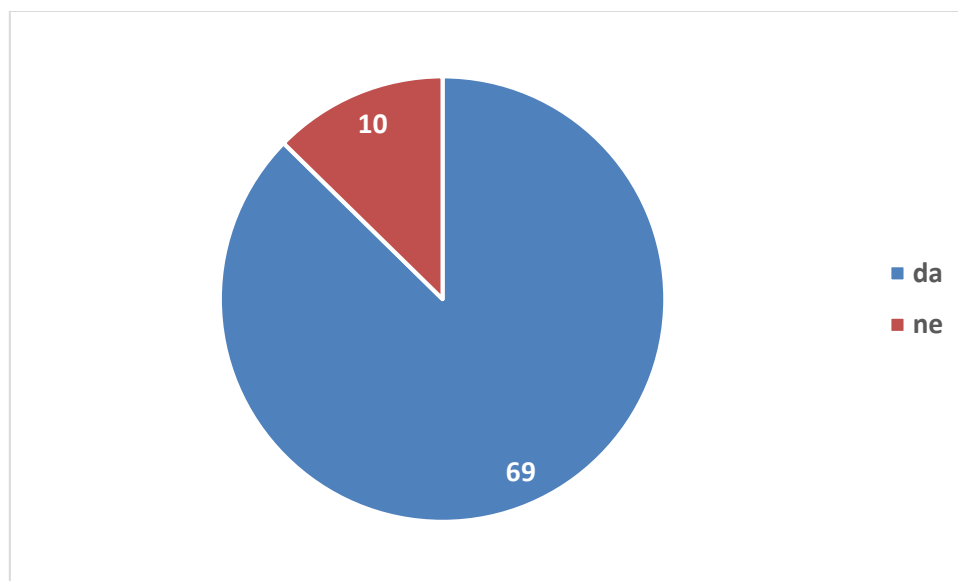
Slika 30: Razlozi korištenja sustava Merlin

Pitanje 8: **Procedura otvaranja e-kolegija unutar sustava Merlin je jednostavna.**

Oko 87% nastavnika koji su ispunili anketu su izjavili da im je procedura otvaranja e-kolegija jednostavna.

Procedura otvaranja e-kolegija je jednostavna.	Broj	Postotak
Da	69	87,3%
Ne	10	12,7%
Ukupno	79	100,0%

Tablica 37: Jednostavnost procedure otvaranja kolegija



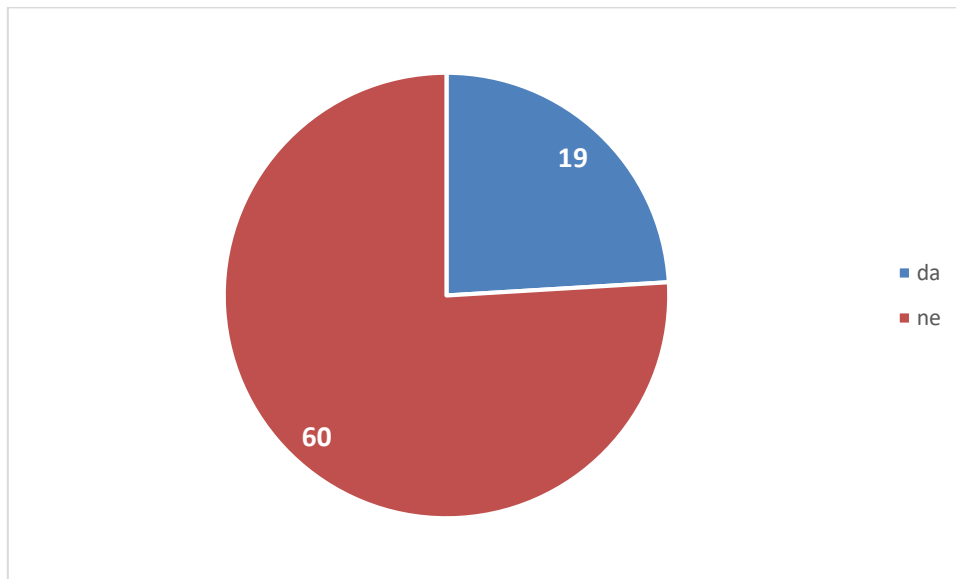
Slika 31: Jednostavnost procedure otvaranja kolegija

Pitanje 9: ***Jeste li koristili neku od postavki sustava za e-učenje Merlin za povećanje pristupačnosti (npr. veličina fonta, kontrast)***

Oko 24% nastavnika koji su ispunili anketu su izjavili da su koristili postavke pristupačnosti.

Korištenje postavki pristupačnosti	Broj	Postotak
da	19	24,1%
ne	60	75,9%
Ukupno	79	100,0%

Tablica 38: Postavke pristupačnosti



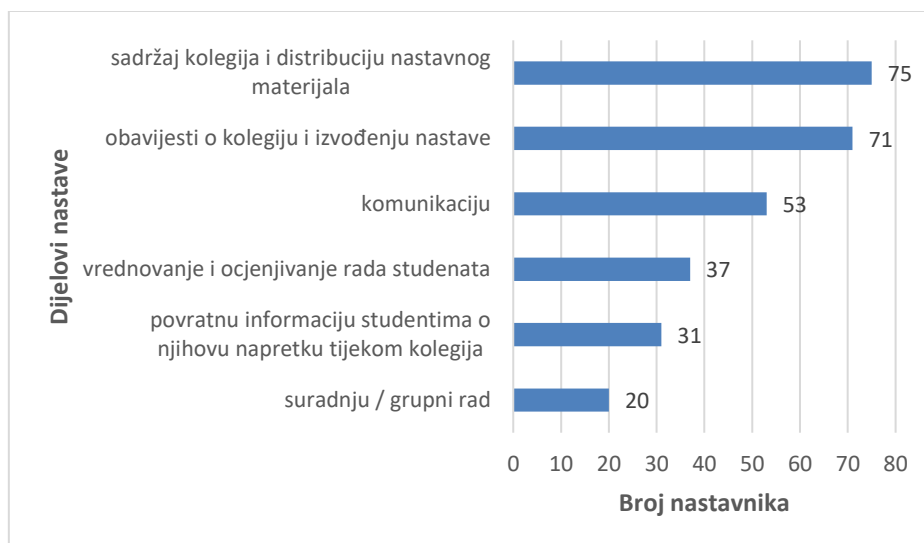
Slika 32: Korištenje postavki pristupačnosti

Pitanje 10: **Za koje dijelove nastave koristite sustav za e-učenje Merlin**

Odgovarajući na ovo pitanje nastavnici su mogli odabrati više odgovora. Nastavnici koji su ispunili anketu su prvenstveno koristili sustav za e-učenje Merlin za prezentaciju sadržaja kolegija i distribuciju nastavnog materijala njih 97%, potom za slanje obavijesti o kolegiju i izvođenju nastave 92%, nakon toga njih 68% za komunikaciju sa studentima te 46% za vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata. Najmanje su koristili sustav Merlin za pružanje povratne informacije studentima o njihovu napretku tijekom kolegija te za suradnju i grupni rada.

Dijelovi nastave	Broj	Postotak
sadržaj kolegija i distribuciju nastavnog materijala	77	97%
obavijesti o kolegiju i izvođenju nastave	73	92%
komunikaciju	54	68%
vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata	36	46%
povratnu informaciju studentima o njihovu napretku tijekom kolegija	31	39%
suradnju / grupni rad	19	24%
Ukupno	290	-

Tablica 39: Korištenje Merlina za dijelove nastave



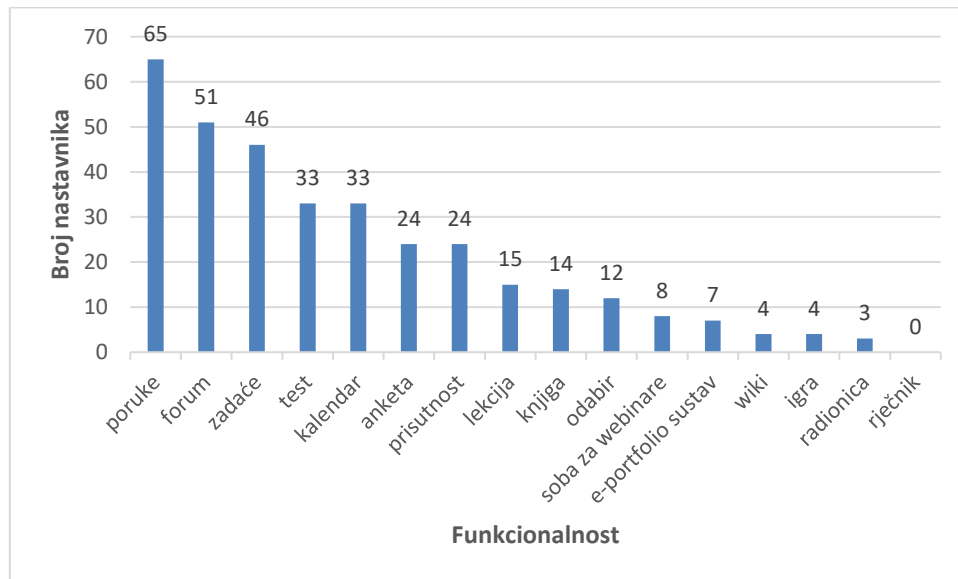
Slika 33: Korištenje Merlina za dijelove nastave

Pitanje 11: **Koje od navedenih mogućnosti sustava za e-učenje Merlin koristite ili ste koristili unutar e-kolegija (moguće više odgovora)**

Odgovarajući na ovo pitanje nastavnici su mogli odabrati više odgovora. Nastavnici koji su ispunili anketu su najviše koristili poruke kao funkcionalnost Merlina čak njih 82%, potom forum 65% i zadaće 58%. Najmanje korištene funkcionalnosti su wiki, igre, radionice, dok rječnici uopće nisu korišteni.

Funkcionalnosti Merlina	Broj	Postotak
poruke	65	82%
forum	51	65%
zadaće	46	58%
test	33	42%
kalendar	33	42%
anketa	24	30%
prisutnost	24	30%
lekcija	15	19%
knjiga	14	18%
odabir	12	16%
soba za webinare	8	10%
e-portfolio sustav	7	9%
wiki	4	5%
igra	4	5%
radionica	3	4%
rječnik	0	0%
Ukupno	-	-

Tablica 40: Korištenost resursa sustava Merlin



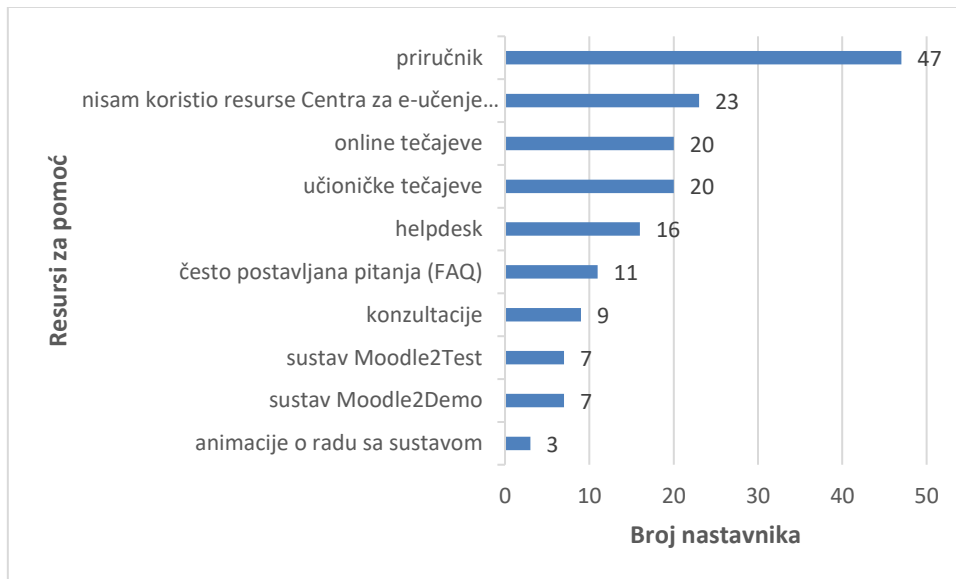
Slika 34: Korištenost resursa sustava Merlin

Pitanje 12: **Koje resurse Centra za e-učenje Srca koristite kao pomoć u radu sa sustavom za e-učenje Merlin (moguće odabrati više odgovora)**

Odgovarajući na ovo pitanje nastavnici su mogli odabrati više odgovora. Najviše korišteni resurs za pomoć od strane nastavnika je priručnik. 59,5% nastavnika je koristilo priručnik. Veliki broj nastavnika nije koristio resurse Centra već su se snalazili sami. Samo tri nastavnika koristila animacije za rad sa sustavom.

Resursi za pomoć	Broj	Postotak
priručnik	47	59,5%
nisam koristio resurse Centra za e-učenje Srca	23	29,1%
učioničke tečajeve	20	25,3%
online tečajeve	20	25,3%
helpdesk	16	20,3%
često postavljana pitanja (FAQ)	11	13,9%
konzultacije	9	11,4%
sustav Moodle2Demo	7	8,9%
sustav Moodle2Test	7	8,9%
animacije o radu sa sustavom	3	3,8%

Tablica 41: Resursi sustava Merlin za pomoć



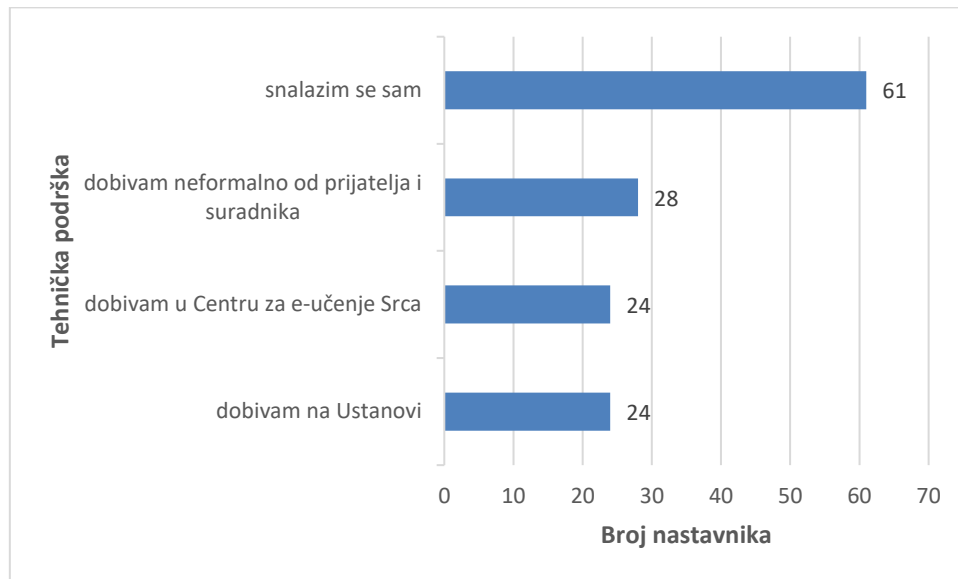
Slika 35: Korištenost resursa za pomoć

Pitanje 13: **Tehničku podršku pri izradi materijala za e-kolegij (moguće odabrati više odgovora)**

Odgovarajući na ovo pitanje nastavnici su mogli odabrati više odgovora. Što se tiče tehničke podrške u radu sa sustavom nastavnici su se najviše snalazili sami u radu čak njih oko 77%. Oko 35% posto nastavnika pomoć dobiva neformalno od prijatelja i suradnika, a njih 30% je izjavilo da pomoć dobiva od Centra za e-učenje i na svojoj Ustanovi.

Tehnička podrška	Broj	Postotak
snalazim se sam	61	77,2%
dobivam neformalno od prijatelja i suradnika	28	35,4%
dobivam na Ustanovi	24	30,4%
dobivam u Centru za e-učenje Srca	24	30,4%

Tablica 42: Tehnička podrška



Slika 36: Tehnička potpora

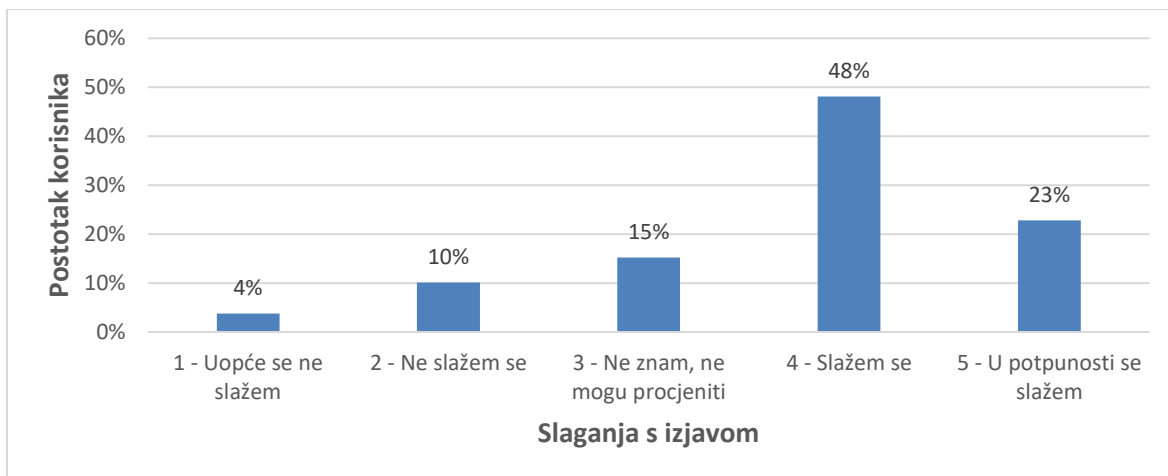
4.3. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA SUSTAVOM ZA E-UČENJE MERLIN

Pitanje 14: ***Snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin (pristup e-kolegijima, blok administracija, navigacija i sl.) jednostavno je i intuitivno.***

Oko 71% nastavnika se slaže s izjavom da je snalaženje u sustavu jednostavno i intuitivno. Njih 14% se ne slaže, dok njih 15% ne može procijeniti. Visok postotak nastavnika koji se slažu s izjavom je pokazatelj da je sustav Merlin nastavnicima jednostavan i intuitivan za snalaženje.

Snalaženje u sustavu	Ukupno	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	18	23%
4 - Slažem se	38	48%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	12	15%
2 - Ne slažem se	8	10%
1 - Uopće se ne slažem	3	4%

Tablica 43: Slaganje s izjavom: Snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin (pristup e-kolegijima, blok administracija, navigacija i sl.) jednostavno je i intuitivno.



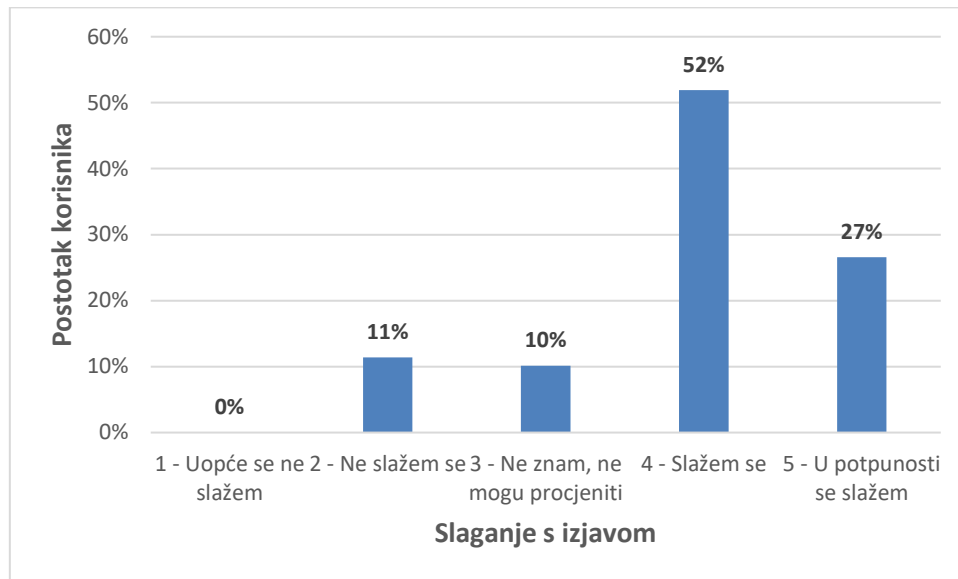
Slika 37: Slaganje s izjavom: *Snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin (pristup e-kolegijima, blok administracija, navigacija i sl.) jednostavno je i intuitivno.*

Pitanje 15: **Sustav za e-učenje Merlin je jednostavan za korištenje.**

79% nastavnika se slaže da je korištenje sustava za e-učenje Merlin jednostavno. Njih 11% se ne slaže a njih 10% ne može procijeniti.

Snalaženje u sustavu	Ukupno	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	21	27%
4 - Slažem se	41	52%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	8	10%
2 - Ne slažem se	9	11%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 44: Slaganje s izjavom: Sustav za e-učenje Merlin je jednostavan za korištenje.



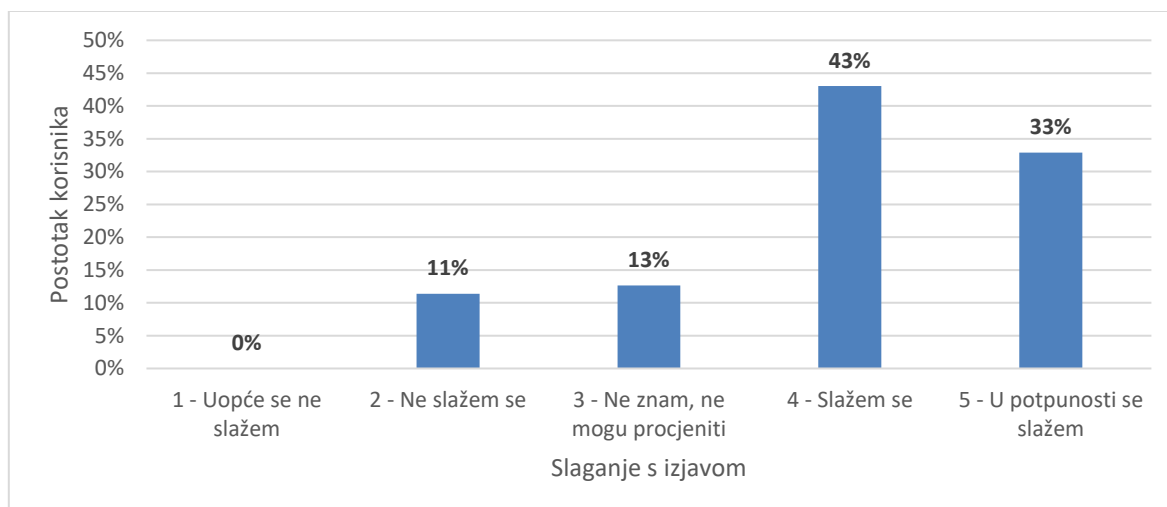
Slika 38: Slaganje s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin je jednostavan za korištenje.*

Pitanje 16: **Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u dijelu kreiranja, administracije i provedbe e-kolegija.**

76% nastavnika je zadovoljno s mogućnošću sustava u dijelu izrade, administracije i provedbe e-kolegija kroz sustav za e-učenje Merlin. 11% njih se ne slaže s izjavom, dok 13% njih ne može procijeniti.

Zadovoljstvo izradom e-kolegija	Ukupno	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	26	33%
4 - Slažem se	34	43%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	10	13%
2 - Ne slažem se	9	11%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 45: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u dijelu kreiranja, administracije i provedbe e-kolegija.*



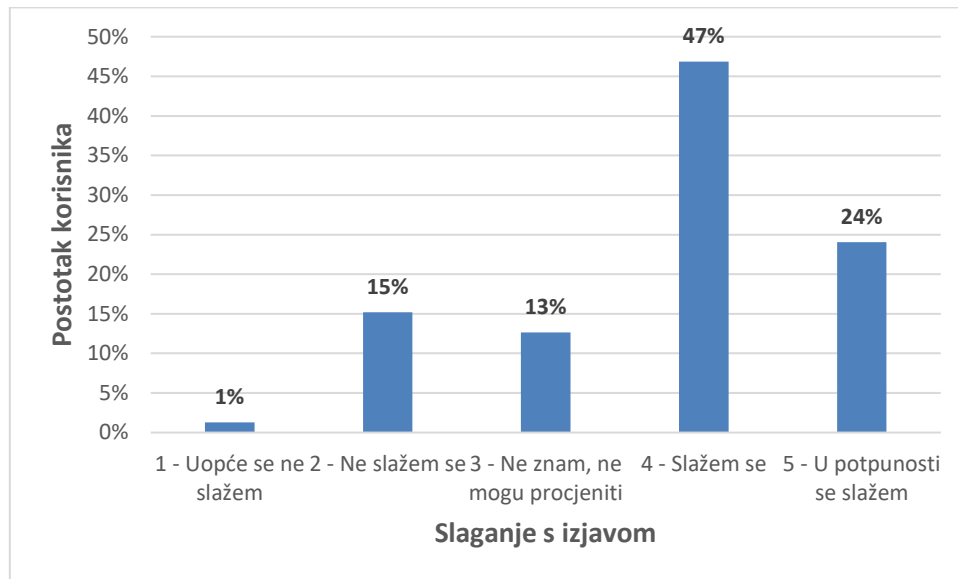
Slika 39: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u dijelu kreiranja, administracije i provedbe e-kolegija.*

Pitanje 17: **Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u potpunosti.**

71% nastavnika je zadovoljno s mogućnostima sustava za e-učenje Merlin u potpunosti. Njih 16% se ne slaže s izjavom dok njih 13% ne može procijeniti.

Zadovoljstvo u potpunosti	Ukupno	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	19	24%
4 - Slažem se	37	47%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	10	13%
2 - Ne slažem se	12	15%
1 - Uopće se ne slažem	1	1%

Tablica 46: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u potpunosti.*



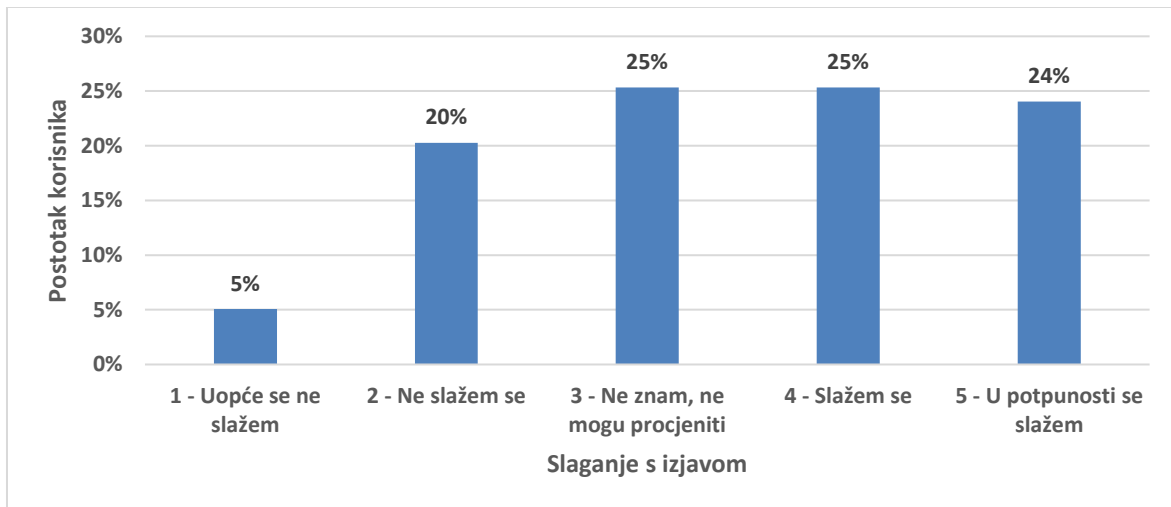
Slika 40: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u potpunosti.*

Pitanje 18: **Zadovoljan sam grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin.**

49% nastavnika se slaže s izjavom da je zadovoljno s grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin, dok se njih 25% ne slaže. Čak 25% nastavnika ne može procijeniti. Rezultati ovog pitanja upućuju na to da je premalo nastavnika zadovoljno s grafičkim dizajnom sustava Merlin stoga bi svakako na ovom dijelu trebalo poraditi kako bi se povećalo zadovoljstvo nastavnika.

Zadovoljstvo grafičkim dizajnom	Ukupno	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	19	24%
4 - Slažem se	20	25%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	20	25%
2 - Ne slažem se	16	20%
1 - Uopće se ne slažem	4	5%

Tablica 47: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin.*



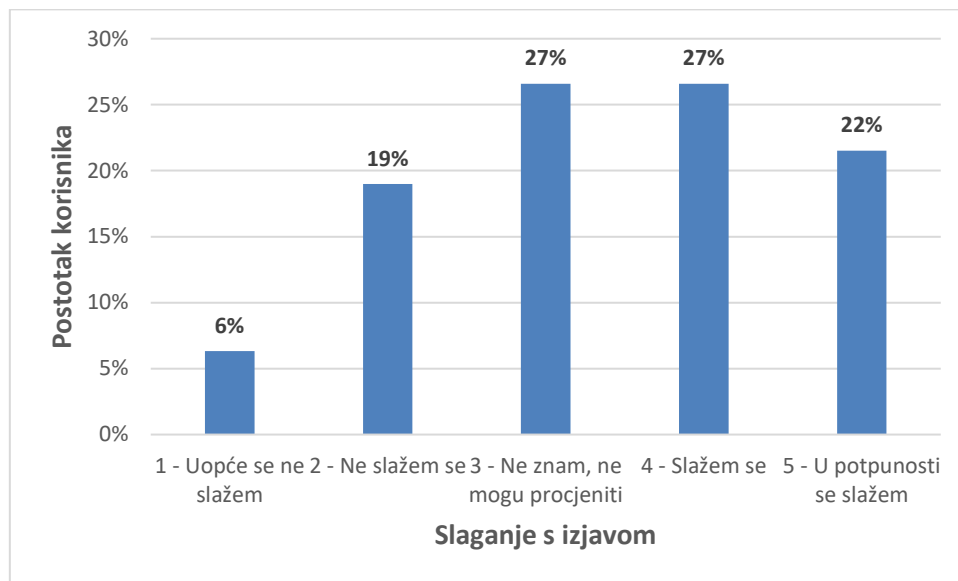
Slika 41: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin.*

Pitanje 19: *Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin.*

49% nastavnika je zadovoljno organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu. Njih 25% nije zadovoljno i njih 27% ne može procijeniti. Stoga se može zaključiti da bi izgled sučelja tj. navigaciju i organizaciju blokova trebalo doraditi kao i uporabu boja i ikona.

Zadovoljstvo organizacijom	Ukupno	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	17	22%
4 - Slažem se	21	27%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	21	27%
2 - Ne slažem se	15	19%
1 - Uopće se ne slažem	5	6%

Tablica 48: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin.*



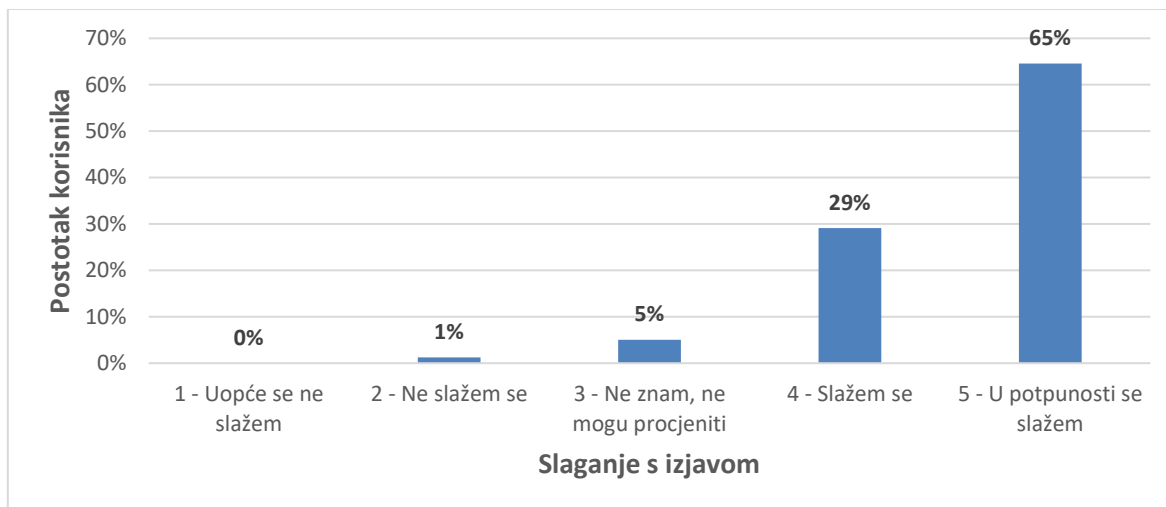
Slika 42: Slaganje s izjavom: *Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin.*

Pitanje 20: **Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi distribuciju nastavnih materijala.**

Čak 94% nastavnika se slaže s izjavom da im upotreba Merlina olakšavam distribuciju nastavnih materijala. Njih 1% se ne slaže a 5% ne može procijeniti.

Distribucija materijala	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	51	65%
4 - Slažem se	23	29%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	4	5%
2 - Ne slažem se	1	1%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 49: Slaganje s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi distribuciju nastavnih materijala.*



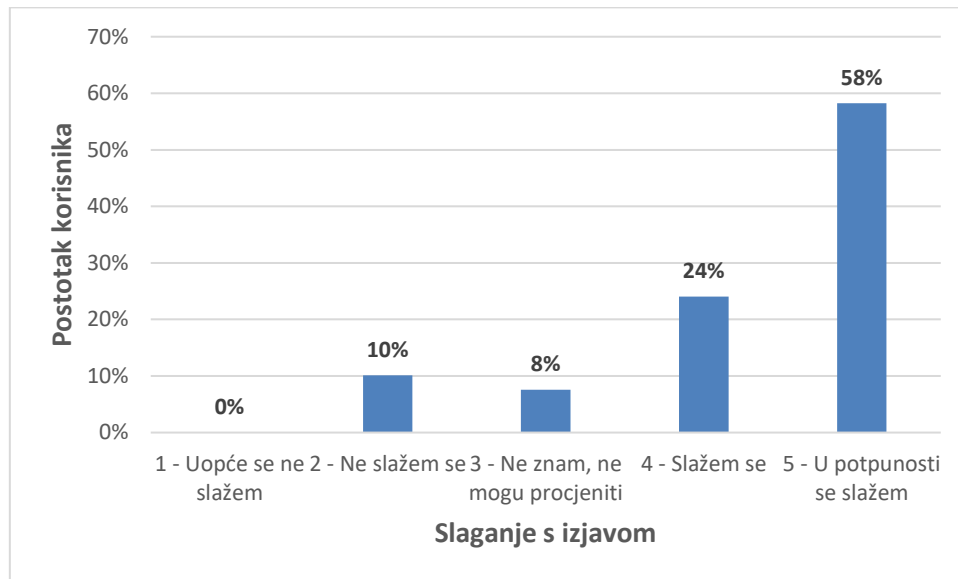
Slika 43: Slaganje s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi distribuciju nastavnih materijala.*

Pitanje 21: ***Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju sa studentima.***

82% nastavnika se slaže s izjavom da im sustav za e-učenje olakšava komunikaciju sa studentima. Njih 10% se ne slaže, a njih 8% ne može procijeniti.

Olakšava komunikaciju	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	46	58%
4 - Slažem se	19	24%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	6	8%
2 - Ne slažem se	8	10%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 50: Slaganje s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju sa studentima.*



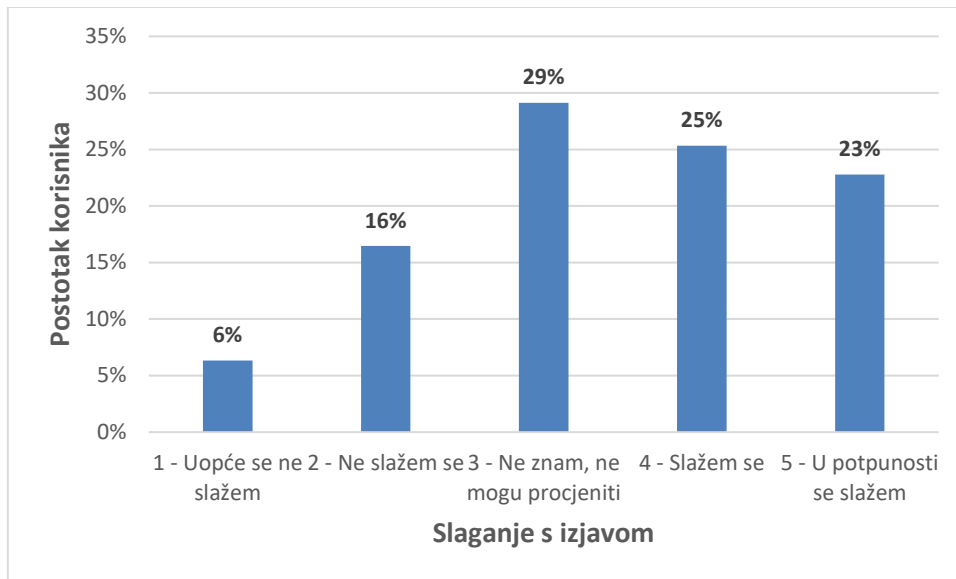
Slika 44: Slaganje s izjavom: *Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju sa studentima.*

Pitanje 22: ***Upotrebom sustava za e-učenje Merlin lakše pratim napredak studenata i ostvarivanje definiranih ishoda učenja na kolegiju.***

48% nastavnika se slaže s izjavom da upotrebom sustava za e-učenje Merlin lakše prate napredak studenata i ostvarivanje ishoda učenja na kolegiju. Njih 22% se ne slaže a njih 29% ne može procijeniti. Više je mogućih razloga za ove rezultate. Jedan od njih je da nastavnici nemaju definirane ishode učenja na razini kolegija, drugi da nemaju definirane ishode učenja na razini tematskih cjelina a treći je da ih nisu implementirali kroz sustav Merlin tj. da nisu iskoristili mogućnost sustava za implementaciju i praćenje ishoda učenja kroz sustav Merlin.

Prćenje ishoda učenja	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	18	23%
4 - Slažem se	20	25%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	23	29%
2 - Ne slažem se	13	16%
1 - Uopće se ne slažem	5	6%

Tablica 51: Slaganje s izjavom: *Upotrebom sustava za e-učenje Merlin lakše pratim napredak studenata i ostvarivanje definiranih ishoda učenja na kolegiju.*



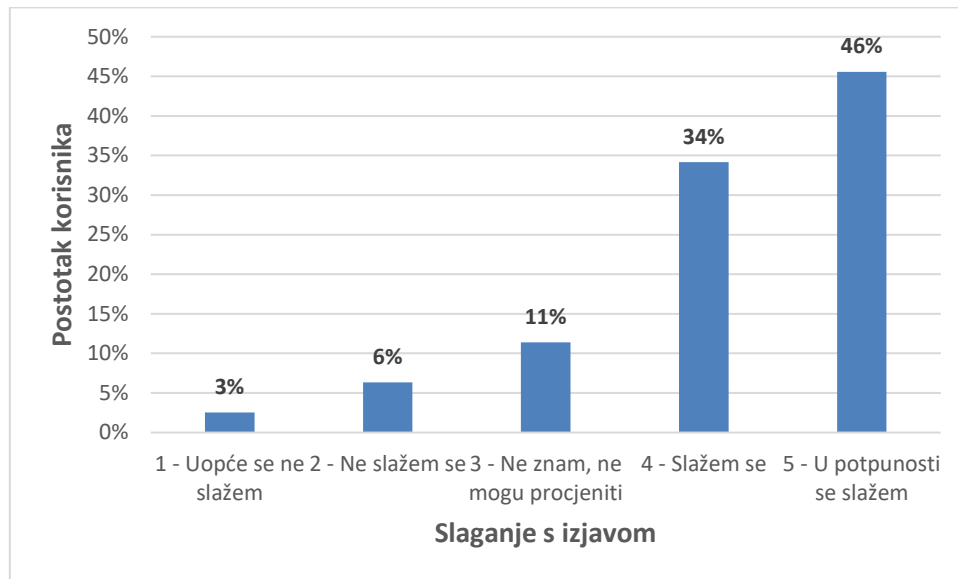
Slika 45: Slaganje s izjavom: *Upotrebom sustava za e-učenje Merlin lakše pratim napredak studenata i ostvarivanje definiranih ishoda učenja na kolegiju.*

Pitanje 23: ***Upotreba sustava za e-učenje Merlin doprinosi povećanju kvalitete kolegija.***

80% nastavnika se slaže s izjavom da sustav za e-učenje Merlin doprinosi povećanju kvalitete kolegija. Njih 9% se ne slaže s izjavom, dok 11% njih ne može procijeniti.

Povećanje kvalitete kolegija	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	36	46%
4 - Slažem se	27	34%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	9	11%
2 - Ne slažem se	5	6%
1 - Uopće se ne slažem	2	3%

Tablica 52: Slaganje s izjavom: *Upotreba sustava za e-učenje Merlin doprinosi povećanju kvalitete kolegija.*



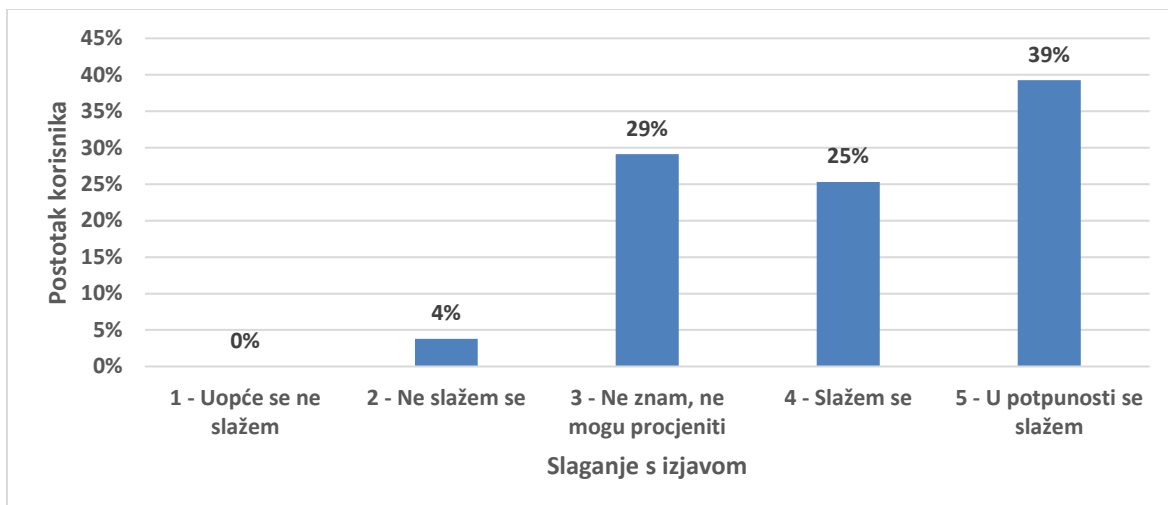
Slika 46: Slaganje s izjavom: *Upotreba sustava za e-učenje Merlin doprinosi povećanju kvalitete kolegija.*

Pitanje 24: **Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.**

64% nastavnika se slaže s izjavom da je podrška koju pruža Centar za e-učenje Merlin dostatna za savladavanje korištenja sustava Merlin. Dok njih 4% se ne slaže a 29% njih ne može procijeniti. Veliki postotak njih koji ne može procijeniti vjerojatno su rekli da su se snalazili sami prilikom izrade e-kolegija.

Dostatna podrška	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	31	39%
4 - Slažem se	20	25%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	23	29%
2 - Ne slažem se	5	6%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 53: Slaganje s izjavom: *Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.*



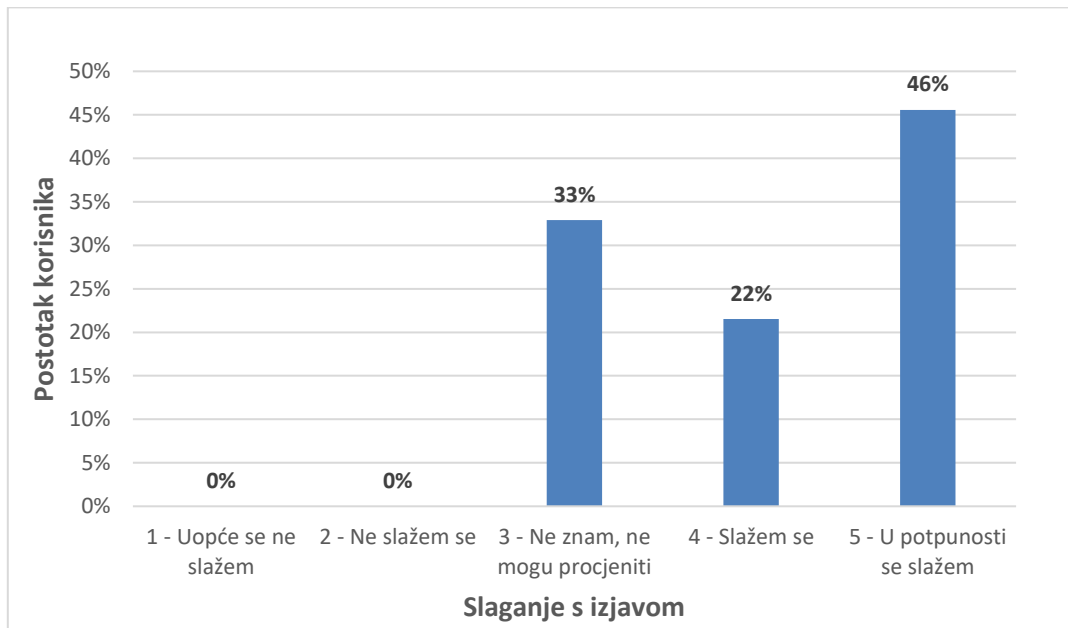
Slika 47 Slaganje s izjavom: *Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.*

Pitanje 25: **Centar za e-učenje Srca uvijek je spreman pomoći.**

68% nastavnika se slaže s izjavom da je Centar za e-učenje uvijek spreman pomoći, dok njih 33% ne može procijeniti. Veliki postotak njih koji ne može procijeniti je iz razloga što vrlo vjerojatno nisu koristili usluge Centra za e-učenje pa ih i ne mogu procijeniti.

Spremnost za pomoć	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	36	46%
4 - Slažem se	17	22%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	26	33%
2 - Ne slažem se	0	0%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 54: Slaganje s izjavom: *Centar za e-učenje Srca uvijek je spreman pomoći.*



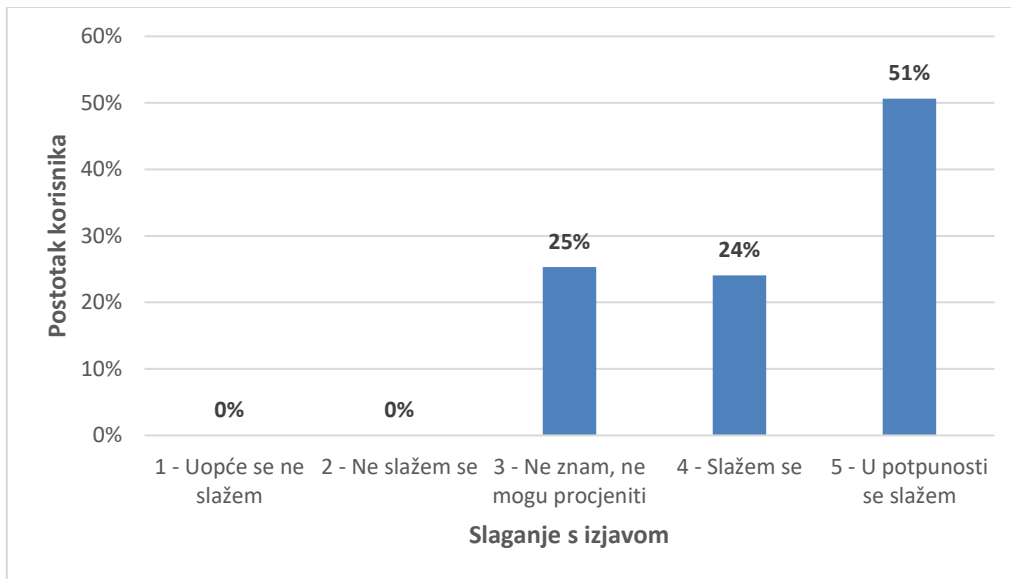
Slika 48: Slaganje s izjavom: *Centar za e-učenje Srca uvijek je spreman pomoći.*

Pitanje 26: ***Centar za e-učenje Srca osigurava brze povratne informacije.***

75% nastavnika se slaže s izjavom da Centar za e-učenje Srca osigurava brze povratne informacije. Njih 25% ne može procijeniti vjerojatno iz istog razloga kao i na prethodno pitanje.

Brze povratne informacije	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	40	51%
4 - Slažem se	19	24%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	20	25%
2 - Ne slažem se	0	0%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 55: Slaganje s izjavom: *Centar za e-učenje Srca osigurava brze povratne informacije.*



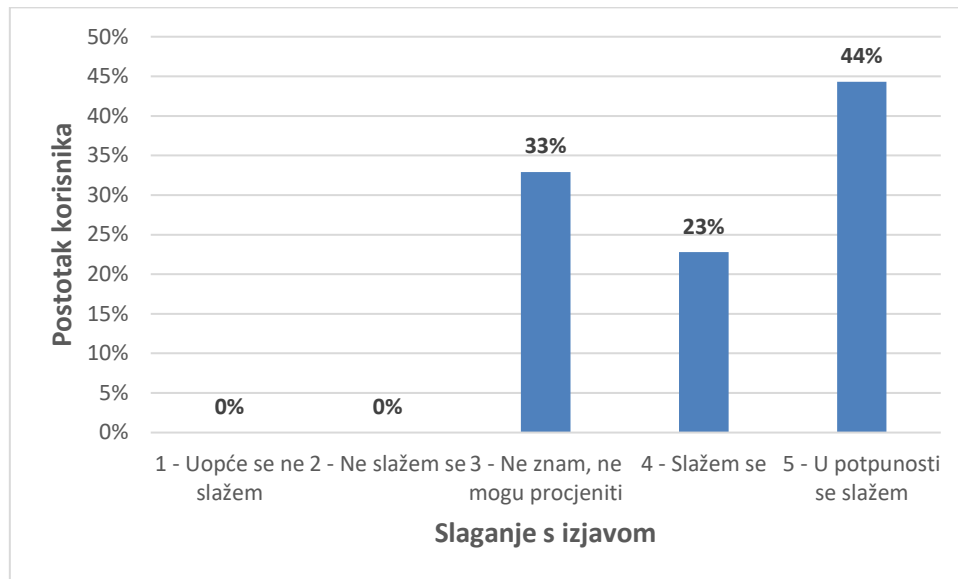
Slika 49: Slaganje s izjavom: *Centar za e-učenje Srca osigurava brze povratne informacije.*

Pitanje 27: **Centar za e-učenje Srca pruža zadovoljavajuću individualiziranu pomoć.**

67% nastavnika se slaže s izjavom da Centar za e-učenje Srca pruža zadovoljavajuću individualiziranu pomoć. Njih 33% ne može procijeniti vjerojatno jer nisu koristiti pomoć od strane Centra.

Individualiziranu pomoć	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	35	44%
4 - Slažem se	18	23%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	26	33%
2 - Ne slažem se	0	0%
1 - Uopće se ne slažem	0	0%

Tablica 56: Slaganje s izjavom: *Centar za e-učenje Srca pruža zadovoljavajuću individualiziranu pomoć.*



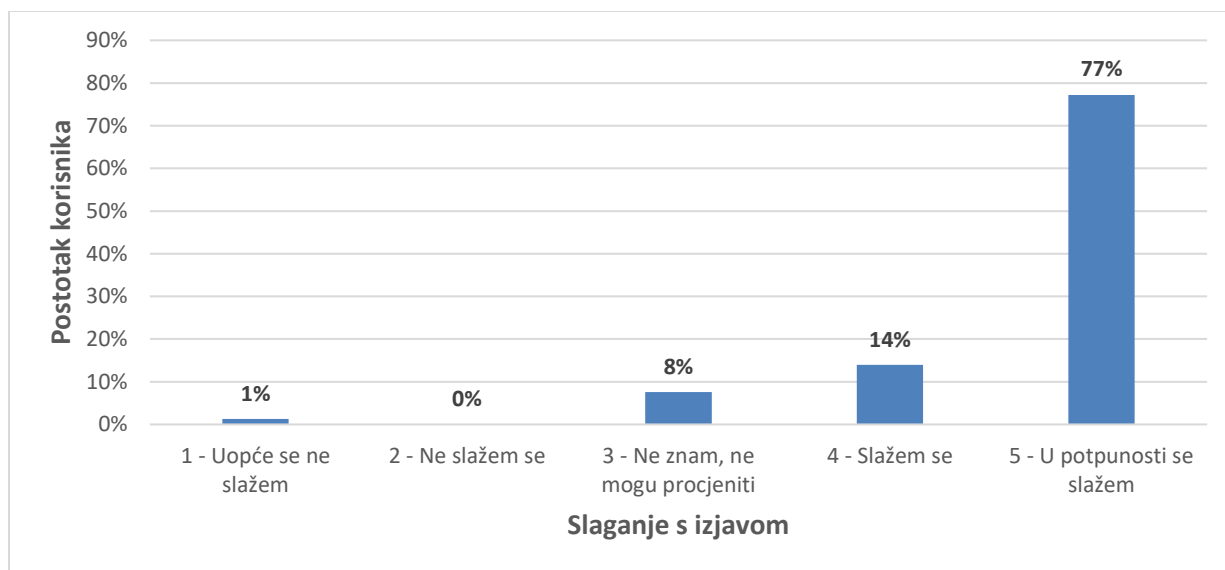
Slika 50: Slaganje s izjavom: *Centar za e-učenje Srca pruža zadovoljavajuću individualiziranu pomoć.*

Pitanje 28: ***Namjeravam i dalje koristiti sustav za e-učenje Merlin.***

91% nastavnika namjerava i dalje koristiti sustav za e-učenje Merlin, dok njih 1% ne, a 8% ne zna da li će i dalje koristiti sustav za e-učenje Merlin.

Namjera daljnjeg korištenja	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	61	77%
4 - Slažem se	11	14%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	6	8%
2 - Ne slažem se	0	0%
1 - Uopće se ne slažem	1	1%

Tablica 57: Slaganje s izjavom: *Namjeravam i dalje koristiti sustav za e-učenje Merlin.*



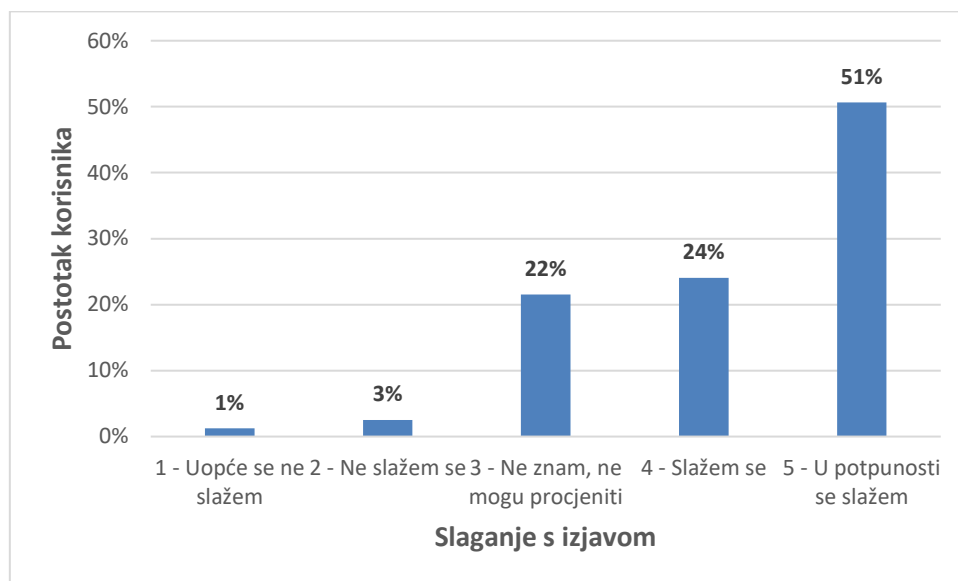
Slika 51: Slaganje s izjavom: *Namjeravam i dalje koristiti sustav za e-učenje Merlin.*

Pitanje 29: ***Korištenje sustava za e-učenje Merlin u većoj mjeri znatno bi doprinijelo kvaliteti izvođenja nastave na Ustanovi.***

75% nastavnika smatra da bi korištenje sustava za e-učenje Merlin u većoj mjeri znatno doprinijelo kvaliteti izvođenja nastave na Ustanovi. Njih 4% se ne slaže dok njih 22% ne može procijeniti.

Kvaliteti nastave na Ustanovi	Broj	Postotak
5 - U potpunosti se slažem	40	51%
4 - Slažem se	19	24%
3 - Ne znam, ne mogu procijeniti	17	22%
2 - Ne slažem se	2	3%
1 - Uopće se ne slažem	1	1%

Tablica 58: Slaganje s izjavom: *Korištenje sustava za e-učenje Merlin u većoj mjeri znatno bi doprinijelo kvaliteti izvođenja nastave na Ustanovi.*



Slika 52: Slaganje s izjavom: *Korištenje sustava za e-učenje Merlin u većoj mjeri znatno bi doprinijelo kvaliteti izvođenja nastave na Ustanovi.*

4.4. KOMENTARI

Pitanje 30: **Ako imate dodatnih primjedbi ili pohvala u vezi sa sustavom za e-učenje Merlin, molimo Vas da ih ukratko navedete.**

Detaljan prikaz komentara nastavnika prikazan je u tablici 59. Analizom komentara nastavnici su istakli neke od **funkcionalnosti** koje su im potrebne da im se olakša rad:

- Zadržavanje postavke "Pošalji ODMAH" za slanje obavijesti.
- Zadržavanje postavke za prikaz veličine datoteke i načina otvaranja.
- Osigurati brži pristup resursima pomoći.
- Ubrzati vrijeme odaziva prilikom uređivanja kolegija.
- Mogućnost prijenosa/brisanja više datoteka od jednom.
- Pojednostaviti opciju upisa novih korisnika.

Dalje, što se tiče **dizajna** sustava, nastavnici su jedino imali komentar u vezi većeg kontrasta između skrivenih i neskrivenih resursa.

Komentari	Sažetak
Bilo bi dobro da postoji mogućnost vraćanja korigiranih tekstova anonimno svakome studentu pojedinačno. Neophodno bi bilo uvođenje opcije copy - paste Lijep pozdrav	Nije dovoljno specificirano. Ne znamo na što se odnosi.
Bilo bi poželjno moći neke postavke trajno zadržati. Npr.: (1) U obavijestima, kvačicu na "Pošalji ODMAH e-poštom" moram svaki puta staviti, umjesto da u sustavu postoji podešavanje te opcije ili da (barem) zapamti zadnje stanje. (2) Postavke izgleda uploadanih datoteka: Ako to želim moram svaki puta odabrati prikaz veličine (ili vrste) filea, ali i način prikaza (u pop-up prozoru i sl.). Također bih volio da se to jednom negdje podesi i zapamti za tu radnju. Želim vam puno uspjeha u budućem radu.	Funkcionalnost: Zadržavanje postavke "Pošalji ODMAH" za slanje obavijesti Funkcionalnost: Zadržavanje postavke za prikaz veličine datoteke i načina otvaranja
Izrada zadataka bi mogla biti jednostavnija i intuitivnija. Link na priručnik za izradu zadataka bi trebao biti negdje u izborniku, lako vidljiv i lako dostupan.	Funkcionalnost: Brži pristup resursima pomoći
Jos uvijek čekam da se instalira IPAL plugin za moodle da bi mogla imati veće sudjelovanje studenata za vrijeme nastave i naknadno moći analizirati individualne odgovore na pitanja.	Za sada ovaj dio još nije u planu.
Merlin je odličan. Bio bi Vam izrazito zahvalan kada bi se razvio modul za postavljanje zadataka dvojnog knjigovodstva ili, još bolje, integracija s open source ERP sustavima kao što je Odoo (ex openERP).	Može se izvesti kroz geogebra
Merlin olakšava komunikaciju i rad sa studentima.	Pohvala

Komentari	Sažetak
<p>Možda je moja primjedba zakašnjela (tj. možda je u novoj verziji Merlina nešto od toga riješeno) no prije par godina pokušao sam koristiti Merlin za evidenciju pohađanja vježbi i kontinuirano praćenje studenata, ali to je bilo jako trapavo i nespretno za koristiti... Sve u svemu, izrazito loše iskustvo, sasvim različito od svih dotadašnjih povoljnih i pozitivnih iskustava sa sustavom. Dakle, ako ste u mogućnosti, to je fragment kojeg treba usavršiti, prvenstveno na način da postane maksimalno jednostavan i fleksibilan za korištenje.</p>	<p>Funkcionalnost radi.</p>
<p>Najveći problem je sporost.</p> <p>Nakon svakog klika mišem treba čekati jako dugo dok se ne osvježi stranica.</p> <p>Za rad na kolegiju često je potrebno raditi promjene koje zahtijevaju puno klikova desetke/stotine.</p> <p>Čekanje 5-10 sekundi nakon svakog klika i tako na desetke puta je izrazito frustrirajuće.</p> <p>Ušteda svakog klika je ključna ali ne pazi se u novim verzijama na to: npr ne može se selektirati više datoteka i izbrisati ili uploadati ih jednim potezom (davno prije se moglo brisaati jednim potezom više dat.).</p> <p>U novijim verzijama se išlo na preglednost pa se smanjio broj stavki na ekranu na koje se može kliknuti.</p> <p>Mislim da je to pogrešan put i da bi zbog velike sporosti trebali pod svaku cijenu štedjeti na broju klikova za obaviti neku radnju.</p> <p>Idealno bi bilo ako bi se kolegij mogao zamrznuti, editirati offline pomoću nekog posebnog programa ili čak tekst editora i nakon toga vratiti nazad - razumijem da je to teško izvedivo.</p> <p>Već kad bi se moglo editirati paralelno ista stavka u raznim aktivnostima istog tipa to bi bio veliki korak naprijed. Npr mogućnost da se na jednom ekranu vide jedan ispod drugoga i mijenjaju npr rok predaje zadaća ali za sve aktivnosti tipa zadaća na kolegiju, a ne jednu po jednu.</p> <p>Mislim da također nedostaje mogućnost da se klikne na studenta a da se mijenjaju ocjene samo od tog studenta na jednom ekranu.</p> <p>Postojeći tablični unos ocjena je dosta nepregledan zbog pojave 4 scroll bara na ekranu (2 od browsera 2 od moodlea) i nemogućnosti intuitivnog kretanja u tablici gore dolje lijevo desno. Pri tome je postojeći tooltip s imenom studenta dosta koristan. (Ipak, kad bi se google spreadsheets način/sustav mogao koristiti za unos ocjena to bi bilo puno lakše).</p> <p>Kad je otvorena jedna aktivnost moguće je direktno skočiti na neke druge, a na neke nije - taj dio nije baš intuitivan - u prethodnoj verziji je bilo bolje.</p> <p>Prilikom otvaranja, kolegiji bi se trebali kopirati zadnje stanje iz prošle godine po defaultu. Naravno ako netko želi trebao bi moći kao sada to ručno kontrolirati.</p> <p>Povijest ocjenjivanja koja je sada uvedena je važna i korisna.</p>	<p>Funkcionalnost: Ubrzati vrijeme odaziva prilikom uređivanja kolegija</p> <p>Funkcionalnost: Mogućnost prijenosa/brisanja više datoteka</p>

Komentari	Sažetak
Najveći problem sustava e-učenja Merlin je što ga većina studenata ne prihvaća. Smatram da bi pojednostavljivanje sustava pomoglo rješavanju tog problema.	Nije dovoljno specificirano. Ne znamo na što se odnosi.
Nebitno, ali eto - povećajte kontrast između onog što je "skriveno" i onog što je "vidljivo". Prije je bio jači, u ovoj verziji je slabiji i ponekad nam promakne što smo studentima učinili vidljivim, a što nismo.	Dizajn: Veći kontrast između skrivenih i neskrivenih resursa
Odlična stvar - nastavnicima služi kao koristan alat koji su studenti jako dobro prihvatili.	Pohvala
Odlični ste i samo tako naprijed. Pozdrav	Pohvala
Odlično, samo tako nastavite!	Pohvala
Pojednostaviti administraciju, tj. upis novih korisnika na kolegije. Također, omogućiti više opcija za nadopisati kod prisutnosti poput statusa studenta.	Funkcionalnost: Pojednostaviti opciju upisa korisnika Drugi zahtjev je moguće izvesti kroz postavke prisutnosti
Prethodna verzija sustava (ak. godina 2014/2015.) je bila bolja i jednostavnija za rad, iako mi se u novoj verziji (ak. god. 2015./2016.) sviđa mogućnost "povlačenja" studenata iz ISVU sustava.	Nije dovoljno specificirano. Ne znamo na što se odnosi.
Previše je toga ponuđeno (tipa sudoku, križaljke i sl). Studenti rijetko koriste sustav poruka, forum nikako i sl, no to je vjerojatno zbog navike kontaktiranja mailom ("službenije" je). Također, smatram da bi svaki nastavnik trebao imati uvid u druge e-kolegije drugih nastavnika kao bi usporedbom znao što i kako radi te poboljšao svoj e-kolegij idejama od drugih (možda je to stvar ustanove, ne znam, ali def bi barem unutar jedne ustanove nastavnici trebali vidjeti sve e-kolegije)	Nije do nas
Proslo je skoro 2 mjeseca od početka nastave, a 40 % studenata (od preko 200) se još nije prijavilo jer - nemaju AAI ! Sustav Merlin doživljavam kao "users unfriendly". Npr - bilo kakvo ubacivanje podataka ili datoteka mi je nekomforno i komplicirano (previše koraka, nemogućnost kopiranja teksta, nemogućnost boljeg uređivanja teksta - isticanja,... Vjerojatno nemam dovoljno znanja - no ne znam gdje bih mogla brzo i jednostavnu pomoć dobiti. Nemam se vremena time baviti ... Osim Merlina moram puniti i pratiti još i aplikaciju Nastava-satnica i ISVU - Nastavnički portal!?!? A smisao je da se olakša posao!? Kome?	Nije dovoljno specificirano. Ne znamo na što se odnosi.
Sustav je izvrstan, da je prije nekoliko godina bio izbacivao bi svemirske časnike, a ne zemaljske. <no, bolje ikad nego nikad. <<<samo naprijed sa poboljšavanjem sustava.	Pohvala
Temeljne ideje jesu za pohvalu, ali dosadašnja praksa provođenja toga svega uključuje niz primjedaba. Kao vanjski suradnik-nositelj kolegija na jednoj od sastavnica Sveučilišta u Zagrebu, koristim se sustavom Merlin već treću godinu za redom slijedeći zahtjeve matične ustanove od koje sam angažirana za izborni kolegij diplomskoga studija. Koliko sam shvatila, ne smijem ići 'izravno' preko SRCA već sve mora uvijek proći određeni filter te ustanove i dodatna objašnjenja i dopisivanja. Stoga, na žalost, ne mogu reći da mi je tim sustavnom išta olakšano u obvezama provođenja nastave nego baš naprotiv. Svake godine iznova nailazim na niz prepreka i bez pomoći	Funkcionalnost: Brži pristup resursima pomoći Puno toga nije do nas

Komentari	Sažetak
<p>zadužene osobe s matičnog fakulteta ni ne mogu udovoljiti zahtjevima sustava Merlin kako je zamišljeno i kako dobivano naputke -- otvorim 'moju stranicu' i dosta onoga što bi trebalo tamo biti prvo tražim, pa ne vidim, pa se ospostavi da 'neki vanjski' to ne vide iz nepoznatih razloga, pa treba istraživati kako tome doskočiti. Pri tome izgubim/o nepotrebno dosta vremena i energije na pokušajima, dopisivanjima, provjeravama, naknadnim dopisivanjima itd., i ja, i osoba koja je dodijeljena od fakulteta asistirati vanjskim suradnicima-nositeljima kolegija. Ima osjećaj da većinu stvari nemam i ne mogu imati pod kontrolom (što je frustrirajuće), a najveći mi je problem do sada najnovija obveza upisivanja studenata koji su se upisali, a ja i tome nemam nikakvih saznanja. Ja ne radim na matičnom fakultetu, a morala bih sada (i) to ispunjavati, sve je bez mojeg nadzora i najčešće niti nisam spojena na način da imam uvid u ISVU. Žalim za vremenima kad sam iz ureda dopila popis upisanih studenata ibičnom ili e-poštom. Također sam svjedok da dolazi do promjena u sustavu-imenima sudionika koje želim da budu uključenei u info. o izvođenje nastave bez mojih intervencija. Pa opet slijede dopisivanja, provjere, molbe za pomoć ... Kad jednom počnem nastavu, ionako je sve i nadalje najvažnije što i kako se odvija između mene kao nastavnika i mojih studenata. 'Staro' funkcioniranje preko e-mails kako smo prije imali u ovakvim okolnostima sasvim je zadovaljavalo protok informacija. Jednom rječju, u provođenju nastave kao predavač-vanjski suradnik sasatavnice Sveučilišta u Zagrebu ja do sada ne vidim prednosti uvođenjem sustava Merlin za povezivanja tijekom provođenja nastave. I dalje ostaju administriranja i razmjena poruka 'klasičnim načinima' oko kolegija. Smatram da bi sve trebalo olakšati i postaviti dostupnije kontakte za ad hoc asistencije i naputke o postavljanju pojedinih sadržaja (ciljne tutorials ili slično po pojedinom zahtjevu ispunjavanja). Također smatram da bi voditelji pojedinih studija/smjerova također trebali moći imati uvid u sve sadržaje pojedinih kolegija koji spadaju u područje studija/smjera kojega vode (što kažu da sada nije slučaj). Nedavno sam definirala moje ponovne obveze upisivanja u Merlin i ove ak. godine kao noćnu moru sluteći da ću imati (a i imala jesam i još ih imam) prepreka i nejasnoća od početka i 'u hodu', koje da bih razješila i obavila traženo odnose dodatno vrijeme i energiju. Veoma frustrirajuće. Samo se mogu nadati da su sve to još početničke 'dječje bolesti' uhodavanja i da će sve jednom biti zaista onako kako je zamišljeno. No do sada se i dalje čini kao dodatak koji je suvišna i otežavajuća obveza nastavnicima, pored niza drugih obveza koje rastu svaki dan u znanstvenoj zajednici, nije stimulirajuća, a istodobno se plaće (pogotovo honorari tzv. VS-vanjskih suradnika) konstantno se smanjuju, na žalost.</p>	
<p>Veličina datoteka koje se mogu postaviti u sustav je premala.</p>	<p>Nije dovoljno specificirano. Nastavnik može mijenjati dozvoljenu veličinu datoteke. S naše strane je dodano ograničenje po jednoj datoteci do 100 MB, ali nema ograničenja u broju takvih datoteka.</p>

Komentari	Sažetak
<p>Vratite prošlogodišnji, jer nisu uočena poboljšanja, a sustav je znatno usporen i lošija je mogućnost organizacije izgleda.</p> <p>Uglavnom e-kolegij koristimo za distribuciju materijala, obavijesti i komunikaciju sa studentima (chat, ankete forum). Ne koristimo alate za ocjenjivanje poput testa, jer nema dovoljno kapaciteta računala da bi studentima dali da rješavaju kolokvije ili ispite na fakultetu, a obzirom na njih 180 - 220 upisanih prevelika je vjerojatnost prepisivanja i zajedničkog rješavanja, jer uvijek mogu koristiti prijenosna računala ili tablete.</p> <p>Jedini alat za provjeru ishoda učenja koji koristimo su predaja referata laboratorijskih vježbi, a koji se ocjenjuju sa zadovoljava ili ne zadovoljava. Pritom su studenti podijeljeni u grupe, a svaka grupa za predaju dobiva u novom tjednu nastave novu mapu za predaju. Problem je u tom što svaki tjedan otvaramo 10 novih mapa (jer imamo 180 studenata) i do kraja semestra je to $10 \times 15 = 150$ mapa što značajno otežava preglednost studentima, jer od ove godine svi upisani studenti vide sve mape, iako nisu sudionik pojedine grupe, dok je lani svatko vidio samo svoju mapu tj. samo onu mapu u koju može predati dokumente. Nama koji uređujemo stranicu lakše je, ako su sve mape poredane jedna ispod druge, jer novu mapu stvaramo samo kao kopiju prethodne u kojoj izmijenimo rok za predaju dokumenata, dok sve ostalo ostaje isto.</p> <p>Bilo bi dobro da se e-poruke mogu poslati s privitkom</p>	<p>Ovo bi se moglo riješiti kroz grupe i kroz radionicu</p> <p>Funkcionalnost: Dodati mogućnost da se priloži dodatak kada se šalje poruka</p>

Tablica 59 Detaljni prikaz komentara od strane nastavnika

5. ZAKLJUČAK

Rezultati ankete o zadovoljstvu korisnika sustavom za e-učenje Merlin iz perspektive studenta otkrili su da su studenti zadovoljni sa sustavom za e-učenje Merlin te smatraju da je sustav za e-učenje Merlin koristan. Većina studenata smatra da je snalaženje u sustavu intuitivno te da je sustav jednostavan za korištenje. Većina studenata smatra da im uporaba sustava za e-učenje Merlin olakšava pristup nastavnim materijalima, te da uporaba sustava za e-učenje Merlin im olakšava komunikaciju s nastavnicima i drugim studentima. Što se tiče podrške, veliki dio studenata se snalazio sam no neki od njih su koristili resurse pomoći koje Centar za e-učenje osigurava. Veći dio studenata nije zadovoljan grafičkim dizajnom i organizacijom blokova što svakako treba uzeti u obzir prilikom budućih izmjena.

Nastavnici koji su ispunili anketu su prvenstveno koristili sustav za e-učenje Merlin za prezentaciju sadržaja kolegija i distribuciju nastavnog materijala, za slanje obavijesti o kolegiju i izvođenju nastave, za komunikaciju sa studentima te za vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata. Najmanje su koristili sustav Merlin za pružanje povratne informacije studentima o njihovom napretku tijekom kolegija te za suradnju i grupni rada. Najviše su koristili poruke kao funkcionalnost Merlina, forum i zadaće. Najmanje korištene funkcionalnosti su wiki, igre, radionice, dok rječnici uopće nisu korišteni. Nastavnici smatraju da je procedura otvaranja e-kolegija jednostavna. Većina nastavnika slično kao i studenata smatra da je korištenje sustava Merlin jednostavno te da je snalaženje u sustavu intuitivno. Nastavnici su uglavnom bili zadovoljni mogućnostima sustava Merlin te su pojedini od njih predlagali nove funkcionalnosti. Što se tiče podrške, nastavnici najviše koristili priručnik kao sredstvo pomoći, te su uglavnom zadovoljni s podrškom koju pruža Centar za e-učenje. Većina nastavnika slaže se da upotreba sustava za e-učenje Merlin doprinosi povećanju kvalitete kolegija kojeg izvode te da lakše prate ostvarenje ishoda učenja na kolegiju. Velika većina nastavnika planira i dalje koristi sustav za e-učenje Merlin. Nastavnici nisu imali previše komentara što se tiče dizajna iako većina njih nije bila zadovoljna ili ne može procijeniti. Što se tiče resursa pomoći koje osigurava Centar za e-učenje sve je na zadovoljavajućoj razini.

Iz navedenog možemo zaključiti da je sustav za e-učenje Merlin koristan i praktičan sustav te prvenstveno olakšava komunikaciju i razmjenu materijala između nastavnika i studenata. Ono što treba uzeti u obzir budućih dogradnji je dizajn u čemu se slažu i studenti i nastavnici a svakako je potrebno razmotriti koje od predloženih funkcionalnosti od strane nastavnika su prioritet te koje Centar za e-učenje može implementirati u narednom razdoblju.

6. PRILOZI

Anketa o zadovoljstvu korisnika sustava Merlin – Za sve

PRVA STRANICA ZAJEDNIČKA STRANICA

A) Demografski podaci

1. Odaberite svoju primarnu ulogu u sustavu za e-učenje Merlin:
 - Nastavnik
 - Student
 - Ostalo

2. Spol:
 - M
 - Ž

3. Dob
 - Do 24 g.
 - 25 – 30 g.
 - 31 – 40 g.
 - 41 – 50 g.
 - 51 – 60 g.
 - Preko 60 g.

4. Odaberite s popisa ustanovu na kojoj studirate ili ste u radnom odnosu:

5. Sustav za e-učenje Merlin koristim:
 - Od ove akademske godine
 - Manje od 3 godine
 - Više od 3 godine

6. Pristup arhivi e-kolegija sustava za e-učenje Merlin mi je važan.
 - Da
 - Ne

DRUGA STRANICA ZA NASTAVNIKA

B) Funkcionalnosti sustava za e-učenje Merlin

7. Koji su razlozi zašto ste kreirali e-kolegij u sustavu za e-učenje Merlin:
 - Vlastita inicijative
 - Odluka Ustanove
 - Drugo: _____

8. Procedura otvaranja e-kolegija unutar sustava Merlin je jednostavna.
 - Da
 - Ne

9. Jeste li koristili neku od postavki sustava za e-učenje Merlin za povećanje pristupačnosti (npr. veličina fonta, kontrast):
 - Da
 - Ne

10. Za koje dijelove nastave koristite sustav za e-učenje Merlin:
 - Obavijesti o kolegiju i izvođenju nastave
 - Sadržaj kolegija i distribuciju nastavnog materijala
 - Suradnju / grupni rad
 - Komunikaciju
 - Vrednovanje i ocjenjivanje rada studenata
 - Povratnu informaciju studentima o njihovom napretku tijekom kolegija

11. Koje od navedenih mogućnosti sustava za e-učenje Merlin koristite ili ste koristili unutar e-kolegija (moguće više odgovora):
 - Poruke
 - Kalendar
 - Forum
 - Odabir
 - Anketa
 - Wiki
 - Rječnik
 - Zadaće
 - Test
 - Igra
 - Radionica
 - Knjiga
 - Lekcija
 - Prisutnost
 - Soba za *webinare*
 - Sustav E-portfolio

12. Koje resurse Centra za e-učenje Srca koristite kao pomoć u radu sa sustavom za e-učenje Merlin (moguće odabrati više odgovora):

- Priručnik
- Online tečajeve
- Učioničke tečajeve
- Helpdesk
- Konzultacije
- Sustav Moodle2Demo
- Sustav Moodle2Test
- Animacije o radu sa sustavom
- Često postavljana pitanja (FAQ)

13. Tehničku podršku pri izradi materijala za e-kolegij (moguće odabrati više odgovora):

- Dobivam na Ustanovi
- Dobivam u Centru za e-učenje Srca
- Dobivam neformalno od prijatelja i suradnika
- Snalazim se sam

TREĆA STRANICA ZA NASTAVNIKE

Molimo Vas da na sljedeće tvrdnje odgovorite koristeći skalu:

- 1 – uopće se ne slažem
- 2 – ne slažem se
- 3 – ne znam, ne mogu procijeniti
- 4 – slažem se
- 5 – u potpunosti se slažem

Lakoća korištenja sustava Merlin

Konstrukt: Lakoća korištenja	Izjave	Skala
14. Easy to use1	Snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin (pristup e-kolegijima, blok administracija, navigacija i sl.) jednostavno je i intuitivno.	1 2 3 4 5
15. Easy to use3	Sustav za e-učenje Merlin je jednostavan za korištenje.	1 2 3 4 5

Zadovoljstvo korisnika sustavom za e-učenje Merlin

Konstrukt: Zadovoljstvo	Izjave	Skala
16. Satisfaction1	Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u dijelu kreiranja, administracije i provedbe e-kolegija.	1 2 3 4 5
17. Satisfaction2	Zadovoljan sam s mogućnošću sustava za e-učenje Merlin u potpunosti.	1 2 3 4 5

Zadovoljstvo izgledom sustava Merlin

Konstrukt: Dizajn	Izjave	Skala
18. Design1	Zadovoljan sam grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5
19. Design2	Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5

Korisnost sustava Merlin

Konstrukt: Korisnost	Izjave	Skala
20. Usefulness1	Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi distribuciju nastavnih materijala.	1 2 3 4 5
21. Usefulness2	Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju sa studentima.	
22. Usefulness3	Upotrebom sustava za e-učenje Merlin lakše pratim napredak studenata i ostvarivanje definiranih ishoda učenja na kolegiju.	1 2 3 4 5
23. Usefulness4	Upotreba sustava za e-učenje Merlin doprinosi povećanju kvalitete kolegija.	1 2 3 4 5

Zadovoljstvo sustavom podrške

Konstrukt: Podrška	Izjave	Skala
24. Support1	Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5
25. Support2	Centar za e-učenje Srca uvijek je spreman pomoći.	1 2 3 4 5
26. Support3	Centar za e-učenje Srca osigurava brze povratne informacije.	1 2 3 4 5
27. Support4	Centar za e-učenje Srca pruža zadovoljavajuću individualiziranu pomoć.	1 2 3 4 5

Namjera ponovnog korištenja sustava Merlin

Konstrukt: Stavovi namjera daljnjeg korištenja	Izjave	Skala
28. Continuance1	Namjeravam i dalje koristiti sustav za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5
29. Continuance2	Korištenje sustava za e-učenje Merlin u većoj mjeri znatno bi doprinijelo kvaliteti izvođenja nastave na Ustanovi.	1 2 3 4 5

30. Ako imate dodatnih primjedbi ili pohvala u vezi sa sustavom za e-učenje Merlin, molimo Vas da ih ukratko navedete.

DRUGA STRANICA ZA STUDENTE

7. Jeste li koristili neku od postavki sustava za e-učenje Merlin za povećanje pristupačnosti (npr. veličina fonta, kontrast):
- Da
 - Ne
8. Za koje ste dijelove nastave koristili sustav za e-učenje Merlin (moguće odabrati više odgovora):
- Praćenje obavijesti i pristup sadržaju kolegija
 - Predaju zadaća i seminarskih radova
 - Raspravu na forumu
 - Za suradnju i grupni rad s drugim studentima
 - Pregled ocjena i bodova
 - Komunikaciju s nastavnicima i/ili studentima
 - Dobivanje povratne informacije o napretku na kolegiju
9. Koje ste od navedenih mogućnosti sustava za e-učenje Merlin koristili unutar e-kolegija (moguće odabrati više odgovora):
- Poruke
 - Kalendar
 - Forum
 - Odabir
 - Anketa
 - Wiki
 - Rječnik
 - Zadaće
 - Test
 - Igra
 - Radionica
 - Knjiga
 - Lekcija
 - Prisutnost
 - Soba za *webinare*
 - E-portfolio sustav

10. Koje resurse Centra za e-učenje Srca koristite u radu sa sustavom za e-učenje Merlin (moguće odabrati više odgovora):

- Priručnik za studente
- Helpdesk
- Animacije o radu sa sustavom Merlin
- Često postavljana pitanja (FAQ)

TREĆA STRANICA ZA STUDENTE

Molimo Vas da na sljedeće tvrdnje odgovorite koristeći skalu:

- 1 – uopće se ne slažem
- 2 – ne slažem se
- 3 – ne znam, ne mogu procijeniti
- 4 – slažem se
- 5 – u potpunosti se slažem

Napomena: Sljedeća pitanja odnose se na sustav za e-učenje Merlin u cijelosti, a ne na sadržaje pojedinog kolegija kojeg izrađuje nastavnik.

Lakoća korištenja sustava Merlin

Konstrukt: <i>Lakoća korištenja</i>	Izjave	Skala
11. Easy to use1	Snalaženje u sustavu za e-učenje Merlin (pristup e-kolegijima, blok administracija, navigacija i sl.) jednostavno je i intuitivno.	1 2 3 4 5
12. Easy to use2	Sustav za e-učenje Merlin jednostavan je za korištenje.	1 2 3 4 5

Zadovoljstvo korisnika sustavom za e-učenje Merlin

Konstrukt: <i>Zadovoljstvo</i>	Izjave	Skala
13. Satisfaction1	U potpunosti sam zadovoljan korištenjem sustava za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5

Zadovoljstvo izgledom sustava Merlin

Konstrukt: <i>Dizajn</i>	Izjave	Skala
14. Design1	Zadovoljan sam grafičkim dizajnom sustava za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5
15. Design2	Zadovoljan sam organizacijom sučelja, uporabom boja i ikona u sustavu za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5

Korisnost sustava Merlin

Konstrukt: <i>Korisnost</i>	Izjave	Skala
--------------------------------	--------	-------

16. Usefulness1	Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi pristup nastavnim materijalima.	1 2 3 4 5
17. Usefulness2	Sustav za e-učenje Merlin olakšava mi komunikaciju s nastavnicima/studentima.	1 2 3 4 5

Zadovoljstvo sustavom podrške

Konstrukt: <i>Podrška</i>	Izjave	Skala
18. Support1	Podrška koju pruža Centar za e-učenje Srca dostatna je za savladavanje korištenja sustava za e-učenje Merlin.	1 2 3 4 5
19. Support2	Centar za e-učenje Srce osigurava brze i korisne povratne informacije.	1 2 3 4 5

Namjera ponovnog korištenja sustava Merlin

Konstrukt: <i>Stavovi namjera daljnjeg korištenja</i>	Izjave	Skala
20. Continuance2	Sustav za e-učenje Merlin trebao bi se na našoj Ustanovi koristiti u puno većoj mjeri nego do sada.	1 2 3 4 5

21. Ako imate dodatnih primjedbi ili pohvala u vezi sa sustavom za e-učenje Merlin, molimo Vas da ih ukratko navedete.



(SRCE_Izvjestaj_TEMPLATE_2015.docx)