

Dani e-infrastrukture – Srce DEI 2023  
Konferencija projekta HR-ZOO  
28. – 30. ožujka 2023.

# Izrada i oblikovanje digitalno pristupačnih dokumenata

dr. sc. Kristina Posavec, Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu



Konferencija je sufinancirana sredstvima Europske unije iz Europskog fonda za regionalni razvoj.

# Digitalno pristupačni dokumenti

- Digitalna pristupačnost znači da digitalni sadržaj treba biti upotrebljiv za sve, uključujući osobe s invaliditetom
- Digitalna pristupačnost odnosi se i na dokumente, tablice i prezentacije koje svakodnevno stvaramo i puštamo u opticaj
- Prakticiranje najboljih praksi prilikom izrade i oblikovanja dokumenata učinit će dokumente dostupnijim većem broju ljudi
- Ključni koncepti za izradu pristupačnih dokumenata:
  - provjera pristupačnosti
  - alternativni tekst
  - naslovi
  - boje

# Smjernice za čitljivost teksta

- tekstualni sadržaj u dokumentu trebao bi biti podijeljen u kraće odlomke koji su odijeljeni praznim prostorom
- za razmak između odlomaka izbjegavajte korištenje tipke **Enter** te umjesto toga podesite razmak između odlomaka na kartici **Prikaz** (engl. **Layout**)
- preporuča se staviti minimalni razmak jednak **dvostrukom fontu** između odlomaka
- razmak između redaka (engl. *line spacing*) potrebno je postaviti najmanje na **1.5 liniju** kako bi tekst bio čitljiv
- preporučeno je korištenje veličine fonta **12 pt** (točaka) i **lijevo poravnanje** teksta

## Pristupačnost

Dana 23. rujna 2019. na snagu je stupio [Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora](#) (NN 017/2019) te se sukladno tome u hrvatsko zakonodavstvo preuzima [Direktiva \(EU\) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora](#) (SL L 327, 2. 12.2016.).

Osiguravanje pristupačnosti je bitno kako bismo svim svojim korisnicima, a osobito osobama s invaliditetom omogućili korištenje sadržaja i funkcionalnosti mrežnih stranica i internetskih aplikacija. U Direktivi su navedena načela i tehnike kojih bi se trebali pridržavati pri izradi, dizajnu, održavanju i ažuriranju mrežnih stranica i internetskih aplikacija.

U nastavku donosimo osnovne smjernice za oblikovanje teksta i multimedije kako bi osigurali digitalnu pristupačnost dokumenata u Microsoft Wordu te provjeru pristupačnosti PDF i Office dokumenata.

**NAPOMENA**  
**Izbjegavati unos važnih informacija u zaglavlje i podnožje stranice jer čitači ne mogu pročitati.**

# Odabir fonta

- treba koristiti jednostavne, čitljive **sans-serifne fontove**, poput Arial, Verdana, Calibri i sl.
- **sans-serifni fontove** karakterizira izgled gdje se na kraju glavnih vertikalnih i horizontalnih poteza slova ne nalaze mali dodaci
- **serifni fontovi** na kraju glavnih vertikalnih i horizontalnih poteza slova imaju male dodatke.
- jedan od najpoznatijih takvih fontova je Times New Roman

Sans-serif  
VS.

Serif

**NAPOMENA**  
Ne preporučuje se korištenje serifnih fontova.

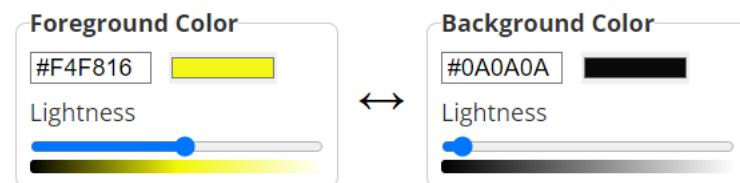
# Odabir boja

- boje moraju imati adekvatan kontrast
- crno- bijele kombinacije su najbolje jer će osobe koje ne raspoznaju boje lakše uočiti razliku između teksta i oblika
- čitači ekrana ne čitaju informacije o bojama
- ako koristite boje kako bi naglasili značenje obavezno uz boju koristite i druge vrste oblikovanja za naglašavanje (**podebljanje, kurziv, podvučeno**)
- koristite alate za provjeru kontrasta boja koji:
  - omogućuje jednostavno određivanje omjera kontrasta dviju boja pomoći alata za uzimanje uzorka boje
  - omogućuje optimizaciju sadržaja, uključujući tekst i vizualne elemente, za osobe s poteškoćama u vidu
- Primjeri alata za provjeru kontrasta:
  - [Colour Contrast Analyser \(CCA\)](#)
  - [WebAIM](#)
  - [Adobe Color](#)
  - [WCAG Color Contrast Checker](#)

# Alat WebAIM

## Contrast Checker

[Home](#) > [Resources](#) > Contrast Checker



Contrast Ratio  
**17.23:1**

[permalink](#)



### Normal Text

WCAG AA: **Pass**  
WCAG AAA: **Pass**

The five boxing wizards jump quickly.

### Large Text

WCAG AA: **Pass**  
WCAG AAA: **Pass**

The five boxing wizards jump quickly.

### Graphical Objects and User Interface Components

WCAG AA: **Pass**



Text Input

## Contrast Checker

[Home](#) > [Resources](#) > Contrast Checker



Contrast Ratio  
**2.18:1**

[permalink](#)



### Normal Text

WCAG AA: **Fail**  
WCAG AAA: **Fail**

The five boxing wizards jump quickly.

### Large Text

WCAG AA: **Fail**  
WCAG AAA: **Fail**

The five boxing wizards jump quickly.

### Graphical Objects and User Interface Components

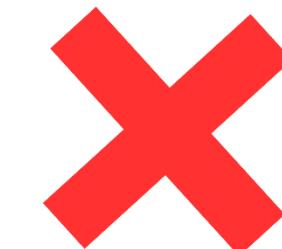
WCAG AA: **Fail**



Text Input

# Korištenje poveznica

- preporuča se da poveznice navedete kao **tekst**, a ne kao **URL adresu**
- na taj način čitač ekrana će osobama s oštećenjem vida pročitati smisleni sadržaj koji vodi na odredišnu adresu
- treba izbjegavati korištenje poveznica s tekstrom **ovdje**, **više**, **pročitajte** i sl.



## PRIMJER DOBRE POVEZNICE

Dabar pravilnik v1.0 (Kolovoz 2015.)



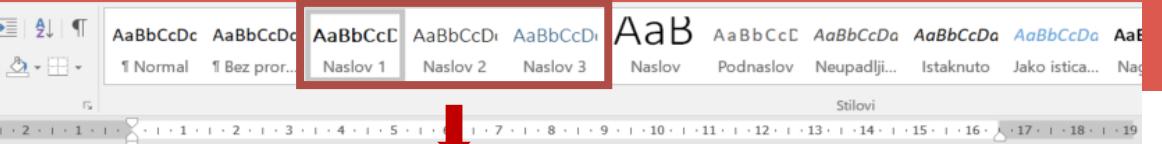
## PRIMJERI LOŠIH POVEZNICA

Pravilnik Dabra dostupan je na sljedećoj adresi: <https://dabar.srce.hr/files/dabar-pravilnik-v1.0-20150817.pdf>.

Pravilnik Dabra dostupan je [ovdje](#).

# Oblikovanje naslova

- korištenje dobro strukturiranih naslova pomaže osobama s oštećenjem vida da shvate kako je dokument organiziran
- za oblikovanje:
  - naslova treba koristiti **Naslov 1** (engl. *Heading 1*)
  - podnaslova **Naslov 2** (engl. *Heading 2*)
  - niže hijerarhije naslova **Naslov 3** (engl. *Heading 3*) itd.



oblikovanje stilova

**1. Pristupačnost**

Dana 23. rujna 2019. na snagu je stupio [Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretnе uređaje tijela javnog sektora](#) (NN 017/2019) te se sukladno tome u hrvatsko zakonodavstvo preuzima [Direktiva \(EU\) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora](#) (SL L 327, 2. 12.2016.).

Osiguravanje pristupačnosti je bitno kako bismo svim svojim korisnicima, a osobito osobama s invaliditetom omogućili korištenje sadržaja i funkcionalnosti mrežnih stranica i internetskih aplikacija. U Direktivi su navedena načela i tehnike kojih bi se trebali pridržavati pri izradi, dizajnu, održavanju i ažuriranju mrežnih stranica i internetskih aplikacija.

U nastavku donosimo osnovne smjernice za oblikovanje teksta i multimedije kako bi osigurali digitalnu pristupačnost dokumenata u Microsoft Wordu te provjeru pristupačnosti PDF i Office dokumenata.

1.1. Smjernice za uređivanje i kreiranje dokumenata u Microsoft Office Word-u

Osnovne smjernice za osiguravanje digitalne pristupačnosti prikazane u ovoj cjelini odnose se na uređivanje teksta, oblikovanje multimedije te provjere pristupačnosti dokumenata u MS Wordu.

**2. Smjernice za čitljivost teksta**

Kod izrade dokumenata potrebno je voditi računa da se koristi jednostavan i razumljiv jezik. Tekstualni sadržaj u dokumentu trebao bi biti podijeljen u kraće odlomke koji su odijeljeni praznim prostorom (preporuča se izbjegavanje dužih odlomaka). Za razmak između odlomaka izbjegavajte korištenje tipke *Enter* te umjesto toga podesite razmak između odlomaka na kartici **Prikaz** (engl. *Layout*). U sekciji **Odlomak** (engl. *Paragraph*) podesite razmak prije (engl. *Before*) i/ili poslije (engl. *After*) odlomka. Preporuča se staviti minimalni razmak jednak dvostrukom fontu između odlomaka. Slika 1 prikazuje gdje se nalaze opcije za podešavanje razmaka prije i poslije odlomaka.

# Oblikovanje slikovnih i grafičkih prikaza

- svaka slika i grafika treba imati prikladan tekstualni opis koji se naziva **alt atribut** (engl. *the alternative text attribute*)
- važno je da *alt* tekst bude smislen te objasni što je prikazano na slikovnim i grafičkim objektima



Oblikovanje slike

Tekstni okvir

Zamjenski tekst

Naslov

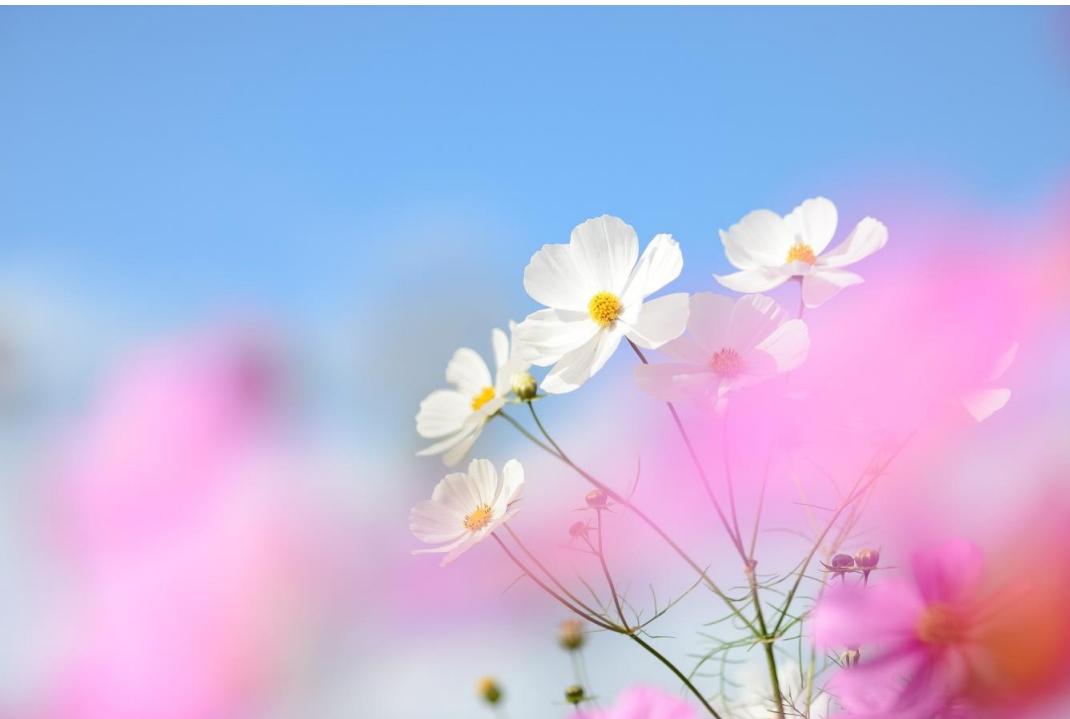
Ikona

Opis

Ikona za digitalnu pristupačnost.

A screenshot of a software interface titled "Oblikovanje slike" (Formatting image). It shows a toolbar with icons for selection, text, alignment, and image. Below the toolbar, there are sections for "Tekstni okvir" (Text box) and "Zamjenski tekst" (Alternative text). Under "Zamjenski tekst", there is a section for "Naslov" (Title) which contains a placeholder "Ikona" and a larger section for "Opis" (Description) which contains the text "Ikona za digitalnu pristupačnost." (Icon for digital accessibility).

# Primjer korištenja slika



*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.  
Mauris vulputate lorem eu quam semper interdum. Nulla facilisi.*

*Vestibulum placerat sed ligula ac volutpat.  
Phasellus nibh ante, facilisis eget magna in,  
mollis sodales purus.*

*Nam interdum sodales mauris id auctor.  
Morbi condimentum iaculis fermentum.*

# Provjera pristupačnosti Office dokumenta

- Za provjeru pristupačnosti dokumenta u Wordu mogu se koristiti:



- **Fokusirani čitač**

- **Širina stupca** mijenja duljinu retka radi poboljšavanja usredotočenosti i razumijevanja
    - **Boja stranice** može pojednostaviti pregled teksta uz manje naprezanje očiju
    - **Fokus na crtlu** uklanja ometanja da biste se mogli pomicati redak po redak po redak
    - **Razmaci u tekstu** povećava razmak između riječi, znakova i redaka
    - **Slogovi** pokazuje riječi rastavljene na slogove radi lakšeg prepoznavanja i izgovora
    - **Čitanje naglas** ističe svaku riječ dok se čita dokument



- **Provjeri pristupačnost**

- U **oknu Pristupačnost** vidjet ćete popis pogrešaka, upozorenja i savjeta s preporukama za upute za svaki od njih.

# Pristupačnost PDF dokumenata

- preporuka je da PDF dokumenti nastanu izvozom iz izvorišne datoteke uz odabir opcija za pristupačnost
- postojeći PDF dokument može se naknadno učiniti pristupačnim korištenjem programa Adobe Acrobat
- PDF dokumenti nastali skeniranjem odnosno digitalizacija tiskanih dokumenata nisu pristupačni, pa takav način oblikovanja PDF dokumenata treba izbjegavati
- **Optičko prepoznavanje znakova** (*Optical character recognition - OCR*) program koji se koristi za prebacivanje slika ili otisnutog teksta s papira u tekst koji se može oblikovati čime će ju i čitači moći pročitati.



# Hvala na pažnji



Ovo djelo dano je na korištenje pod licencijom *Creative Commons Imenovanje 4.0 međunarodna*.  
Licencija je dostupna na stranici: [creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.hr](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.hr).