



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za
razvoj digitalnog društva

ZAKON O PRISTUPAČNOSTI*: ŠTO TREBATE ZNATI

Doc.dr. sc. Ana Ćorić Samardžija
Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

***ZAKON O PRISTUPAČNOSTI MREŽNIH STRANICA I PROGRAMSKIH RJEŠENJA ZA POKRETNE UREĐAJE
TIJELA JAVNOG SEKTORA (NN 17/2019)**

TERMINOLOGIJA

Vrlo često diskriminacija započinje već prilikom neodgovarajućeg oslovljavanja, stoga je važno znati da je u Republici Hrvatskoj za odrasle osobe s invaliditetom (**od 18 godina**) prihvaćen termin **OSOBA S INVALIDITETOM**, dok je za djecu prihvaćen termin **DIJETE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU (do 18 godina)**.

CILJ DIGITALNE PRISTUPAČNOSTI

Ravnopravno sudjelovanje i aktivna uloga svih građana u društvu

Uključivanje osoba s invaliditetom u korištenje e-usluga u smislu dobivanja informacija, ali i razvijanja novih vještina i znanja

Povećana transparentnost tijela javnog sektora i veća dostupnost e-usluga

Unapređenje inkluzivnog društva

Nema uspješnog digitalnog društva ako svi njegovi građani nisu uključeni!

NACIONALNI ZAKONODAVNI OKVIR

Što je Zakon o pristupačnosti?

Direktiva (EU) 2016/2102 o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.

Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/2019.), a stupio je na snagu dana **23. rujna 2019.**

Upotreba standarda EN 301 549 prilikom planiranja i izrade mrežnih stranica i mobilnih aplikacija, njihovog izgleda i strukture.

OBRAZOVNE USTANOVE* - OBVEZNICI PRIMJENE ZAKONA

01

Izraditi početnu
procjenu
usklađenosti

02

Objaviti izjavu o
pristupačnosti

03

Poduzimati sve
mjere kako bi
mrežne stranice i
mobilne
aplikacij postali
pristupačniji

04

Redovito
ažurirati Izjavu o
pristupačnosti

* osim dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova (osim za sadržaje koji se odnose na ključne internetske administrativne funkcije)

TIJELA ZADUŽENA ZA PROVEDBU I PRAĆENJE ZAKONA

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA (SDURDD)

- provedba mjera za olakšanje primjene zahtjeva pristupačnosti
- podnosi izvješće Europskoj komisiji (svake tri godine)

POVJERENIK ZA INFORMIRANJE (PI)

- prati usklađenost sa zahtjevima pristupačnosti
- nadzire provedbu Zakona
- priprema podatke za izvješće

SDURDD i **PI** - poduzimaju potrebne mjere radi podizanja svijesti
SDURDD, **PI**, **krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom** i **Državna škola za javnu upravu** - organiziraju i provode programe osposobljavanja

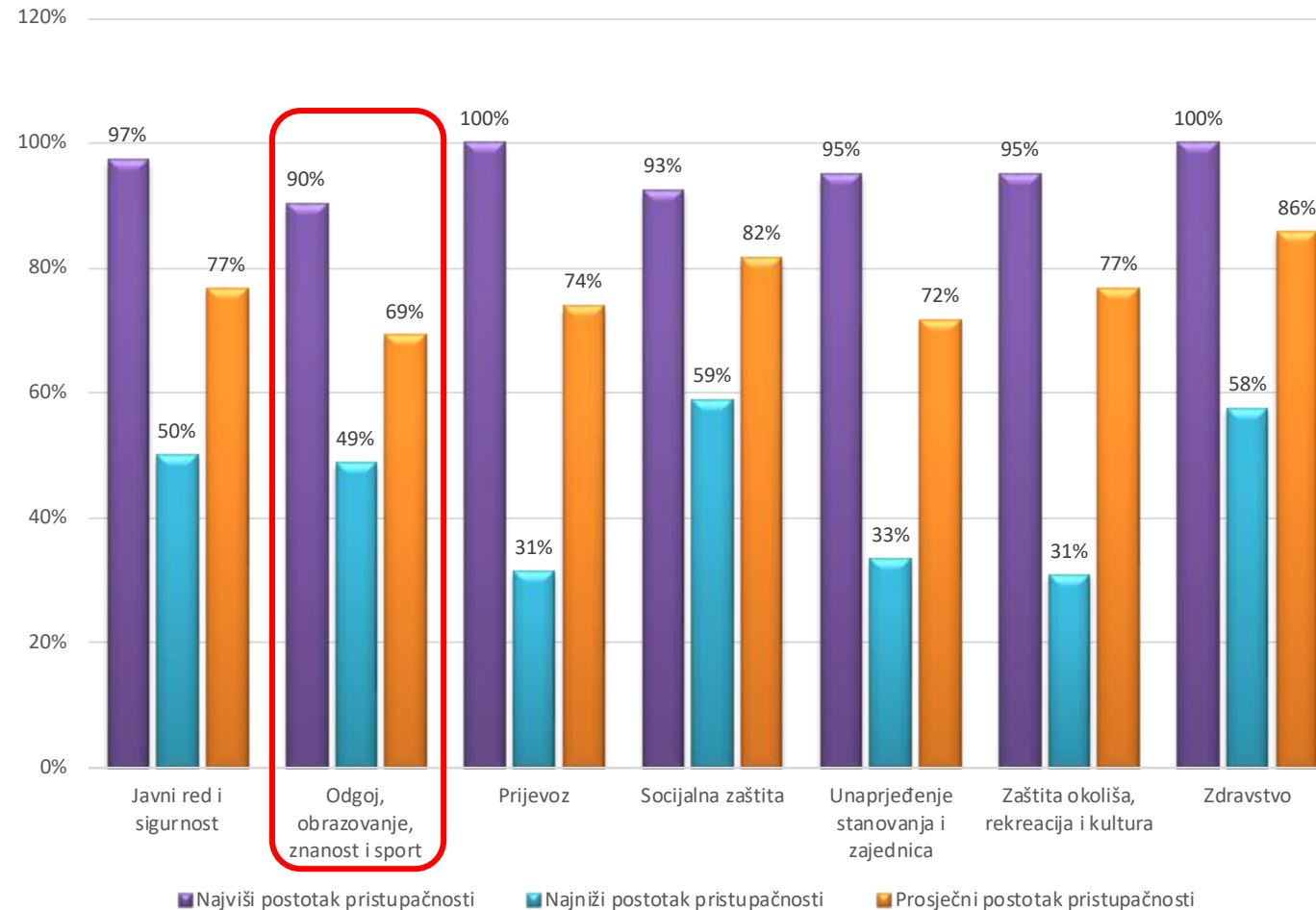
1. IZVJEŠĆE EUROPSKOJ KOMISIJI (12/2021) (1/2)

- Praćenje usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti - **EN 301 549**:
 - Mrežne stranice: 01.01.2020.-22.12.2021. - **87 zahtjeva**
 - Mrežne aplikacije: 23.06.2021.-22.12.2021. - **102 zahtjeva**
- Provedbenom odlukom Komisije (EU) metodologija praćenja
 - Veličina uzorka (fiksni + varijabilni dio)
- Testiranje radile osobe s invaliditetom koristeći asistivnu tehnologije:
 - Čitač ekrana za mrežne stranice NVDA v 2021.2 i 2
 - Čitač zaslona za mobilne aplikacije TalkBack v 12.5.01.2

PREDMET PRAĆENJA	VARIJABILNI DIO	FIKSNI DIO	UKUPNO
MS – Pojednostavljeno praćenje	83	75	158
MS – Dubinsko praćenje	8	10	18
Mobilne aplikacije	4	6	10

1. IZVJEŠĆE EUROPSKOJ KOMISIJI (12/2021) (2/2)

- Pojednostavljeno praćenje:
 - Najpristupačnije tijelo: **Sveučilište Josipa Juraja Strossmayera u Osijeku – Pravni fakultet (90%)**
 - Najnepristupačnije tijelo – **Pučko otvoreno učilište Matija Antuna Relkovića Nova Gradiška (49%)**
- Dubinsko praćenje:
 - **Najpristupačnije tijelo: Grad Bjelovar (90%),**
 - **CARNet (71%)**
- Praćenje mobilnih aplikacija
 - Najpristupačnija mobilna aplikacija: **MerlinMobile**



2. IZVJEŠĆE EUROPSKOJ KOMISIJI (12/2024)

- [Godišnji program rada Unije za europsku normizaciju za 2023 – revizija EN 301 549](#)
- [Pregled primjene Direktive \(EU\) 2016/2102 – prosinac/2022](#)
 - Postoje različita tumačenja metodologije za izradu izvješća i provedbe uzorkovanja.
 - Postoje različite prakse tumačenja statusa usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti.
 - Postupak praćenja provedbe propisa za sada je još uvijek ograničen.
- Potrebno je
 - poticati razvoj stručnjaka za testiranje pristupačnosti i stručnjak za razvoj pristupačnih rješenja
 - testirati rješenja primjenom raznovrsne asistivne tehnologije koju koriste osobe s invaliditetom
 - podizati svijest o mogućnosti predaje zahtjeva za povratne informacije ili prijave nezadovoljavajućih odgovora
 - razviti smjernica o jedinstvenim definicijama različitih statusa usklađenosti (za korisnije i usporedivije rezultate)

Ostali (gospodarski sektor)?

[DIREKTIVA \(EU\) 2019/882 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga](#)

- Terminali za plaćanje, bankomati, uređaji za izdavanje karata, e-čitači, e-knjige, usluga e-trgovine...
- Države članice do 28. lipnja 2022. trebaju donijeti propise radi usklađivanja s ovom Direktivom
- **Primjena počinje 28. lipnja 2025.**



KORISNE POVEZNICE – savjeti za izradu sadržaja, po vrstama invaliditeta

- [Poster Digitalna pristupačnost za slabovidne korisnike](#)
- [Poster Digitalna pristupačnost za korisnike s oštećenjima sluha](#)
- [Poster Digitalna pristupačnost za korisnike s motoričkim poteškoćama](#)
- [Poster Digitalna pristupačnost za korisnike s disleksijom](#)
- [Poster Digitalna pristupačnost za čitače ekrane](#)
- [Poster Digitalna pristupačnost za korisnike s autizmom](#)

KORISNE POVEZNICE – izrada izjave o pristupačnosti i online validatori

- [Predložak izjave o pristupačnosti](#)
- [Web Accessibility Checker](#)
- [Web Accessibility Evaluation Tool \(WAVE\)](#)
- [SortSite - Accessibility Checker and Validator](#)
- [Contrast Checker](#)

Hvala na pažnji!

Sva dodatna pitanja:

pristupacnost@rdd.hr

ana.coricsamardzija@rdd.hr

Dodatne informacije:

[Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva](#)